

## Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

### DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: \_\_\_\_\_

Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org.Exp: \_\_\_\_\_

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome da Mãe: \_\_\_\_\_

Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_

Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_

Estado: \_\_\_\_\_ Agendamento para instalação: ( ) Manhã ( ) Tarde ( ) Integral

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: \_\_\_\_\_

( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação ( ) Outro

Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_

Receber no e-mail \_\_\_\_\_

Benefício de R\$ 5,00 ( ): \_\_\_\_\_

Débito em conta -\_Benefício de R\$ 5,00 ( ) Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta

Corrente \_\_\_\_\_

### SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS **Simplifica Franquias Nacional.**

Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) para as localidades de: São Carlos (SP), Anápolis (GO), Ribeirão Preto (SP), Sertãozinho (SP), Betim (MG), Mogi das Cruzes (SP), Matão (SP), Araraquara (SP), Américo Brasiliense (SP), São José do Rio Preto (SP), Jaboticabal (SP), Cosmópolis (SP), Paulínia (SP), Itaúna (MG), Juiz de Fora (MG), Matias Barbosa-MG / Simão Pereira-MG

Prazo de vigência da oferta: 18/07/2024 a 31/08/2024.

BANDA LARGA	Fidelidade 12 Meses (CPF)			
	1P	Composição	A partir de 2Ps	Composição
PRODUTO				
100 MB	R\$ 114,07	Assinatura R\$ 43,67 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 23,50	R\$ 103,60	Assinatura R\$ 36,86 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 19,83 + serviço tabela 1 ou 2
200 MB	R\$ 135,94	Assinatura R\$ 57,92 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 31,12	R\$ 125,47	Assinatura R\$ 51,10 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 27,46 + serviço

				tabela 1 ou 2
300 MB	R\$ 114,07	Assinatura R\$ 43,70 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 23,47 + serviço tabela	R\$ 114,07	Assinatura R\$ 43,70 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 23,47 + serviço tabela 1 ou 2
600 MB	R\$ 125,48	Assinatura R\$ 51,07 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 27,51	R\$ 115,01	Assinatura R\$ 44,27 Modem R\$ 46,90 Livros Digitais R\$ 23,84 + serviço tabela 1 ou 2

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

### **Oferta Banda Larga 300 MB**

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 300 MB a partir da modalidade 1P pagarão o valor mensal de R\$ 99,90, sem adesão à fatura digital e débito automático. Com a adesão à fatura digital e débito automático o valor passa a ser de R\$ 89,90. Em ambos os casos o benefício será praticado pelo período de 12 meses.

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

### **Oferta Banda Larga 600 MB**

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB a partir da modalidade 1P pagarão o valor mensal de R\$ 99,90, sem adesão à fatura digital e débito automático. Com a adesão à fatura digital e débito automático o valor passa a ser de R\$ 89,90. Em ambos os casos o benefício será praticado pelo período de 12 meses.

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

### **Oferta Velocidade Extra**

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB a partir da modalidade 1P receberão 400 MB de bônus, totalizando 1GB de velocidade pelo período de 12 meses.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições de velocidade serão as originalmente contratadas, sem o benefício de velocidade extra.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

### **Oferta MAX 1**

Cientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB com o produto MAX terão a isenção de 3 meses na assinatura do produto MAX.
---

Após término do período indicado a assinatura do produto MAX passará a ser cobrada conforme valor estabelecido na tabela específica.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

• Tabela 1

Fixo	21,06 por linha
------	-----------------

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

• Tabela 2

Fixo	21,06 por linha
CONTROLE BRASIL TOTAL 15GB	49,90 por linha
CONTROLE BRASIL TOTAL 30GB	64,90 por linha
PÓS BRASIL TOTAL 60 GB	84,90 por linha
PÓS BRASIL TOTAL 130 GB	114,90 por linha

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos da tabela acima, conforme a oferta do serviço de banda larga contratada.

### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Internet	Valor com e sem Fidelidade
300 MB	97,90
600 MB	97,90

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R\$ 10,00 (dez reais);

Opção com fidelidade 12 meses e sem fidelidade pagando taxa de instalação no valor de R\$ 350,00.

### SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

UP LINK	10,83
EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO	11,41
Sky +	89,90
REPAROS	19,90
REPAROS PLUS	25,90
REPAROS PET	29,90
REPAROS PLUS PET	35,90
HELP TEC	9,90
DEEZER PREMIUM	19,90
MAX	34,90

	IP FIXO	77,07
	PARAMOUNT	19,90
	NOPING	19,90
	GLOBO PLAY	27,90
	GLOBO PLAY + CANAIS	54,90
	TELECINE	29,90
	PREMIERE	59,90

#### **OFERTA GLOBO PLAY + CANAIS**

	Cientes que adquirirem o produto GLOBO PLAY + CANAIS a partir 2Ps pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 10,00 (dez reais), pelo período de 3(três) meses.
--	---

Após o decurso do prazo de 3(três) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

#### **OFERTA PARAMOUNT**

	Na aquisição do serviço/produto PARAMOUNT a partir do 3Ps, pagarão o valor mensal do serviço de R\$ 9,90 pelo período de 12 meses, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.
--	--

Após o decurso do prazo de 12 (meses) as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

\* Serviço Casa On

	1 Equipamento	39,90
	2 Equipamentos	69,90
	3 Equipamentos	100,70
	4 Equipamentos	131,50

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

#### TELEFONIA FIXA

<b>Produto</b>	<b>Fidelidade 12 meses</b>	
	<b>A partir de 2P</b>	<b>Composição</b>
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	21,06	Assinatura 13,69 SVA 7,37 (Siga-me e Quem Chama)

#### **Oferta Fixo**

	Na aquisição da banda larga na velocidade de 600 MB com o serviço de telefonia fixa o cliente receberá isenção de 3 meses na assinatura da telefonia fixa.
--	--

Após término do período de 3 meses a assinatura do serviço de telefonia fixa passará a ser cobrada conforme valor estabelecido na tabela 1.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

\*Plano Fala Muito Mais (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano Fala Muito Mais contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de

acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada.)

### Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	75,07	75,07	74,12	87,33
Fixo Fala Muito Mais	196,54	196,54	194,06	228,64

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local;

Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica;

Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente;

A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês;

Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

### TELEFONIA MÓVEL

Plano Móvel			
Produto	2P/3P	Detalhes	Detalhes do Plano
<input type="checkbox"/> CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB	49,90	Assinatura 6,35 Aya Ensina 3,68 Skeelo Minibooks 7,51 Assinatura de Dados 32,34	O plano Controle Brasil 15 GB possui 15 GB de dados; Whatsapp sem desconto da franquia (exceto ligações voz e vídeo); Livros digitais; Chamadas ilimitadas Local/LDN com CSP 12; torpedo (SMS) p/ Celular Algar Telecom

<input type="checkbox"/> CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB	64,90	Assinatura 7,56 SkeeloBooks 12,07 Aya Ensina 3,94 Assinatura de Dados 41,31	O plano Controle Brasil 30 GB possui 30 GB de dados; Whatsapp sem desconto da franquia (exceto ligações voz e vídeo); Livros digitais; Chamadas ilimitadas Local/LDN com CSP 12; torpedo (SMS) p/ Celular Algar Telecom
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL TOTAL 60 GB	84,90	Assinatura 16,15 Skeelo Audio Books 12,92 Aya Ensina 3,16 Assinatura de Dados 52,66	O plano Pós Brasil Total 60 GB possui 60 GB de dados; Whatsapp sem desconto da franquia (exceto ligações voz e vídeo); Livros digitais; chamadas ilimitadas Local/LDN com CSP 12; torpedo (SMS) p/ Celular Algar Telecom.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL TOTAL 130 GB	114,90	Assinatura 18,01 Skeelo Audio Books 14,41 Aya Ensina 3,53 Skeelo Book 10,80 Assinatura de Dados 68,12	O plano Pós Brasil Total 130 GB possui 130 GB de dados; Whatsapp sem desconto da franquia (exceto ligações voz e vídeo); Livros digitais; chamadas ilimitadas Local/LDN com CSP 12; torpedo (SMS) p/ Celular Algar Telecom

Todos os planos possuem limitação de dados de 10 GB para uso em roaming. Em qualquer caso haverá redução da velocidade de navegação para 64Kbps após o uso da cota de dados.

#### **Oferta CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB**

Clientes que adquirirem a banda larga em qualquer velocidade com o plano móvel CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB pagarão pelo plano móvel o valor mensal de R\$ 29,90 pelo período de 12 meses.
---

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura do plano móvel e no SVA de livros digitais que compõe o valor total do plano móvel. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício. ( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

#### **Oferta CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB**

Cientes que adquirirem a banda larga em qualquer velocidade com plano o móvel CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB pagarão pelo plano móvel o valor mensal de R\$ 49,90 por tempo indeterminado.
---

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

#### **Oferta PÓS BRASIL TOTAL 60 GB**

Cientes que adquirirem a banda larga em qualquer velocidade com plano o móvel PÓS BRASIL TOTAL 60 GB pagarão pelo plano móvel o valor mensal de R\$ 74,90 pelo período de 12 meses.
---

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura do plano móvel e no SVA de livros digitais que compõe o valor total do plano móvel. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

#### **Oferta PÓS BRASIL TOTAL 130 GB**

Cientes que adquirirem a banda larga em qualquer velocidade com o plano móvel PÓS BRASIL TOTAL 130 GB pagarão pelo plano móvel o valor mensal de R\$ 104,90 pelo período de 12 meses.
---

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura do plano móvel e no SVA de livros digitais que compõe o valor total do plano móvel. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(campo para a assinatura do Cliente)**

Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha. Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL

#### **Planos Avulsos**

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Plano	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB	R\$ 49,90	R\$ 69,90
CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB	R\$ 64,90	R\$ 84,90

PÓS BRASIL TOTAL 60 GB	R\$ 122,04	R\$ 138,36
PÓS BRASIL TOTAL 130 GB	R\$ 145,21	R\$ 167,85

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Débito automático incluso.

SKY+		
PRODUTO	VALOR	Conteúdos adicionais -SVAs
<input type="checkbox"/> SKY+	89,90	MAX 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

\*O SKY+ é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

Total mensal sem benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

#### TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no Regulamento disponível no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**Taxa de instalação Banda larga:** R\$ 135,85 em até 12 parcelas mensais.

**Taxa de instalação Fixo:** R\$ 54,58 em até 12 parcelas mensais.

**Período do benefício/fidelidade: 12 meses**

**Portabilidade: n° Tronco** ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_; conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br))

( ) Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

**Multa em caso de encerramento antecipado:** caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br)).

Banda Larga	Celular	Fixo
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	300,00	150,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

**Banda Larga:** A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício).

**Upload:** Nas velocidades de 100mb a 600mb, o Upload é em média 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

**Modem Franqueado - Locação:** O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar Telecom, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 46,90 (quarenta e seis reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Caso o cliente cancele o produto banda larga na tecnologia GPON o modem deve ser devolvido para o Franqueado Algar Telecom em perfeitas condições de uso. Será enviado um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

**Modem Cliente:** O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. Nessa hipótese, o valor da locação do modem não será considerado na composição do valor da Oferta. É de responsabilidade do cliente garantir que o equipamento atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

**Roteadores do Casa ON:** A Algar Telecom irá disponibilizar o(s) equipamento(s) necessário(s) para prestação do serviço Casa On a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço o(s) equipamento(s) deverá(ão) ser devolvido(s) para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do(s) equipamento(s) no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o(s) equipamento(s) não esteja(m) em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

**Migração de Planos/Ofertas:** Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese de a oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

#### **DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:**

**UP LINK:** Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

**EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO:** Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço Hero consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

**SEGURANÇA BY HERO:** Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

**FAMILIA BY HERO:** É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e

navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

**WIFI SEGURO BY HERO:** É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

**CLOUD BY HERO:** É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

**HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL):** Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

**Reparos:** Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

**Reparos:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

**Reparos Pet:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

**Reparos Plus:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

**Reparos Plus Pet:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

**Help Teck:** Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

**Deezer Premium:** Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

**MAX:** Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

**Paramount:** é um serviço online de streaming norte-americano de vídeo sob demanda por assinatura, de propriedade e operado pela Paramount Streaming. Oferece conteúdo original, e conteúdo da biblioteca da Paramount. Informações complementares:Global.  
<https://www.paramountplus.com/br>

**NoPing:** : O NoPing é um software de alta performance para melhoria da latência (ping), voltado para o Windows. Tal solução de uso simultâneo de rotas permite a máxima redução de ping, correção de perda de pacotes (packet loss), picos de ping (spikes) e até mesmo quedas na conexão (disconnects). O NoPing funciona como um GPS da internet que, através de um algoritmo de cálculo de rotas, desvia de rotas (caminhos) que apresentam problemas como lag ou perda de pacotes, utilizando as melhores rotas para chegar a qualquer jogo no menor tempo (ping). As condições de Uso do software estão disponíveis no link: [algar.noping.com](http://algar.noping.com)

**Globoplay:** O Globoplay é uma plataforma de streaming de vídeo pertencente ao Grupo Globo, uma das maiores empresas de mídia do Brasil. Ele oferece uma ampla variedade de conteúdo, incluindo programas de televisão, séries, filmes, documentários e produções originais. Além disso, o Globoplay também oferece transmissão ao vivo de canais da Globo, permitindo que os assinantes assistam à programação em tempo real.

**Globoplay + Canais:** O Globoplay + Canais é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura.  
<https://vitrine.globo.com>

**Telecine:** O Telecine é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

**Premiere:** O Premiere é um serviço de assinatura oferecido pela Globosat, uma empresa do Grupo Globo. Ele é voltado principalmente para os fãs de esportes, especialmente futebol. O Premiere oferece aos assinantes acesso a uma variedade de conteúdo esportivo ao vivo e sob demanda, incluindo jogos de futebol de diversas competições nacionais e internacionais.

**Casa ON:** O Serviço Casa On oferece a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Termo. As opções do serviço Casa On contemplam, na modalidade comodato, de 1 (um) a 4 (quatro) roteadores conforme necessidade da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente.

**Livros Digitais:** Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infante-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros). Informações complementares: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)

O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

**Fixo ilimitado:** Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

**Reajuste anual:** O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

**Qualidade do WiFi:** A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**Contrato:** Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Instalação:** Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

**Canais de atendimento.** Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: [www.algartelecom.com.br/](http://www.algartelecom.com.br/) Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br); Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

( ) os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;  
( ) fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;  
( ) fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

( ) estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

( ) Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ (Assinatura  
idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_

**Validade da Proposta – 5 dias corridos**

**Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças**

**Benefícios:** Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), de telefonia fixa e telefonia móvel.

**1. Prazo de permanência:**

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja:

Banda Larga	Celular	Fixo
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	300,00	150,00

A multa será aplicada proporcionalmente ao período remanescente da contratação e a cobrança será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme detalhado no Regulamento disponível em [www.algar telecom.com.br](http://www.algar telecom.com.br).

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)