

TERMO DE CONTRATAÇÃO PRODUTO/SERVIÇO DIGITAL MAX

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
 Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____
 CPF: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____
 Data de Expedição: ____/____/____
 Nome da Mãe: _____
 Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____
 Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação Outro
 Data Vencimento Fatura: _____
 Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____
 Receber no e-mail/: _____

SERVIÇO: O produto/serviço MAX oferece acesso aos conteúdos audiovisuais disponíveis ao assinante através do site <https://www.max.com/br/pt> e do aplicativo MAX. O serviço permite consumir de maneira ilimitada aos conteúdos disponíveis na página ou aplicativo, que permite o acesso ao conteúdo via tecnologia de streaming.

VALIDADE: O serviço está disponível para os clientes pessoas físicas (CPF) da ALGAR TELECOM. A elegibilidade do cliente ao serviço pode ser consultada nos canais de relacionamento da ALGAR TELECOM a qualquer momento.

VIGÊNCIA: Prazo indeterminado.

VALOR DO SERVIÇO

Plano	Oferta e Preço	Frequência
MAX (3 telas simultâneas em aparelhos diferentes como tablet, celular ou computador)	R\$ 34,90	Mensal

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes ao produto/serviço contratado estão detalhadas no Regulamento, disponíveis no site <https://algartelecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>. Após a efetiva ativação do produto/serviço, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Forma de acesso: O streaming de vídeo MAX comercializado pela ALGAR TELECOM será acessado via usuário e senha fornecidos no momento da contratação/assinatura.

Forma de cobrança: O valor do serviço será cobrado na conta de serviço emitida pela ALGAR TELECOM e não pagamento da fatura de cobrança acarretará a aplicação das mesmas penalidades impostas para os demais produtos/serviços ALGAR TELECOM.

Viabilidade técnica: Para uma melhor experiência e uso do serviço contratado, a ALGAR TELECOM recomenda que o cliente tenha banda larga fixa na modalidade pós-paga em qualquer tecnologia (ADSL, VDSL ou GPON) com velocidade igual ou superior a 10 MB, para qualquer localidade, área expansão ou concessão. Há a possibilidade de uso através de rede móvel, porém, para ter uma melhor experiência no consumo do serviço é recomendado usar uma conexão Wi-Fi.

Transferência de titularidade: O serviço MAX não permite a transferência de titularidade e deve estar cadastrado no mesmo endereço de instalação, ter a mesma titularidade e a mesma data de vencimento dos demais produtos/serviços.

Reajuste anual: O reajuste do serviço de assistência técnica ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA ou outro índice que venha a substituí-lo.

Cancelamento: O serviço aqui contratado não possui fidelidade podendo ser cancelado a qualquer momento a pedido do cliente.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerará-se rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelem.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelem.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

() os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;

() fui informado, li e compreendi as condições e características do produto/serviço descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

() estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelem.com.br.

() Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos Termos de Uso, disponíveis no site www.algartelem.com.br e no site <https://www.max.com/terms-of-use>.

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom
Validade da Proposta – 5 dias corridos