

## Atualização na Régua de Bloqueio – Vigência a partir de 01/09/2025

Em conformidade com a Resolução nº 765/2023 da Anatel, informamos que a partir de **01 de setembro de 2025**, haverá mudanças nos prazos de bloqueio dos serviços de telecomunicações.

### Principais mudanças:

- **Fim do bloqueio parcial:** Não haverá mais bloqueio parcial em caso de fatura não paga ou ausência de recarga.
- **Bloqueio total:**
  - **SMP (Serviço Móvel Pessoal)** pós-pago e controle: bloqueio total após **21 dias** do vencimento da fatura (antes: 51 dias).
  - **STFC e SCM** pós-pago e controle: bloqueio total após **31 dias** do vencimento da fatura (antes: 51 dias).

### Novas regras para produtos pré-pagos:

#### Celular Pré-pago

| Recarga             | Ativo (sem bloqueio) | Bloqueio Total | Total    |
|---------------------|----------------------|----------------|----------|
| Sem Recarga inicial | 30 dias              | 105 dias       | 135 dias |
| R\$ 10 e R\$ 18     | 45 dias              | 105 dias       | 150 dias |
| R\$ 20,00           | 75 dias              | 105 dias       | 180 dias |
| R\$ 25,00           | 75 dias              | 105 dias       | 180 dias |
| R\$ 30,00           | 105 dias             | 105 dias       | 210 dias |
| R\$ 50,00           | 105 dias             | 105 dias       | 210 dias |
| R\$ 100,00          | 195 dias             | 105 dias       | 300 dias |

**Fixo Pré-pago**

| <b>Recarga</b>      | <b>Ativo<br/>(sem bloqueio)</b> | <b>Bloqueio<br/>Total</b> | <b>Total</b> |
|---------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------|
| Sem Recarga inicial | 30 dias                         | 90 dias                   | 135 dias     |
| R\$ 54,00           | 45 dias                         | 90 dias                   | 135 dias     |
| R\$ 59,00           | 60 dias                         | 90 dias                   | 150 dias     |
| R\$ 76,00           | 75 dias                         | 90 dias                   | 165 dias     |
| R\$ 106,00          | 105 dias                        | 90 dias                   | 195 dias     |
| R\$ 198,00          | 195 dias                        | 90 dias                   | 285 dias     |

**Banda Larga 300Mbps Pré-pago**

| <b>Recarga</b> | <b>Ativo<br/>(sem bloqueio)</b> | <b>Bloqueio<br/>Total</b> | <b>Total</b> |
|----------------|---------------------------------|---------------------------|--------------|
| R\$ 100,00     | 30 dias                         | 60 dias                   | 90 dias      |
| R\$ 150,00     | 45 dias                         | 60 dias                   | 105 dias     |
| R\$ 200,00     | 60 dias                         | 60 dias                   | 120 dias     |
| R\$ 300,00     | 90 dias                         | 60 dias                   | 150 dias     |
| R\$ 400,00     | 120 dias                        | 60 dias                   | 180 dias     |
| R\$ 600,00     | 180 dias                        | 60 dias                   | 240 dias     |

### Banda Larga 600Mbps Pré-pago

| <b>Recarga</b> | <b>Ativo<br/>(sem bloqueio)</b> | <b>Bloqueio<br/>Total</b> | <b>Total</b> |
|----------------|---------------------------------|---------------------------|--------------|
| R\$ 115,00     | 30 dias                         | 60 dias                   | 90 dias      |
| R\$ 173,00     | 45 dias                         | 60 dias                   | 105 dias     |
| R\$ 230,00     | 60 dias                         | 60 dias                   | 120 dias     |
| R\$ 345,00     | 90 dias                         | 60 dias                   | 150 dias     |
| R\$ 460,00     | 120 dias                        | 60 dias                   | 180 dias     |
| R\$ 690,00     | 180 dias                        | 60 dias                   | 240 dias     |

Essas mudanças seguem as diretrizes da Anatel para garantir maior proteção ao consumidor e padronização dos serviços.

Para mais informações, consulte o regulamento completo no site da [Anatel](#) ou entre em contato com nosso atendimento.