

Comunicado aos Clientes Algar – Banda Larga

A Algar informa aos clientes que, a partir de dezembro de 2025, determinados contratos do serviço de banda larga serão descontinuados.

Por essa razão, os clientes que utilizam esses serviços poderão ser automaticamente migrados para um plano similar, com condições compatíveis às atuais, mantendo a qualidade e a experiência de uso.

Alternativamente, contratos específicos poderão ser encerrados conforme as condições aplicáveis a cada caso.

Os clientes impactados serão comunicados através de SMS, e-mail ou correspondência, garantindo total transparência ao processo.

Essa mudança faz parte do nosso compromisso em oferecer soluções cada vez mais modernas e alinhadas às necessidades dos nossos clientes.

Caso deseje contratar um novo plano compatível com sua necessidade ou para informações adicionais, solicitamos que entre em contato com nossa Central de Atendimento pelos números 10312 ou 0800 942 2009, onde nossa equipe estará disponível para atendê-lo.

Agradecemos pela confiança e parceria de sempre.