

Planos de Banda Larga Descontinuados

Informamos que para garantir uma melhor experiência aos nossos clientes, os planos de Banda Larga a seguir serão descontinuados. Clientes que possuam esses planos serão migrados para planos vigentes com mais velocidade e estabilidade.

Essa mudança faz parte da nossa evolução para oferecer serviços mais completos, modernos e alinhados às necessidades de cada cliente.

Planos que serão descontinuados

Banda Larga Convencional: 10 MB, 20 MB, 40 MB, 60 MB, 100 MB, 200 MB

Banda Larga Convencional Flex: 10 MB, 20 MB, 40 MB

Banda Larga EXP Soluções Convencional: 20 MB, 40 MB, 60 MB, 100 MB, 200 MB

Banda Larga EXP Soluções Convencional Especial: 40 MB, 60 MB, 100 MB, 200 MB

Banda Larga Expansão Convencional: 10 MB, 20 MB, 60 MB, 100 MB, 200 MB

Banda Larga Smart Convencional: 100 MB

Como será realizada a migração?

A partir de 03/12/2025 os clientes serão migrados para planos mais vantajosos, sem interrupções no serviço.

Quer escolher outro plano?

Se preferir, o cliente poderá conhecer outras opções do nosso portfólio e escolher o plano que melhor se adapta a cada perfil de uso. Ligue para 10312 e fale conosco.

Estamos aqui para garantir que vocês continuem conectados com o melhor da nossa tecnologia.

Para maiores informações e/ou dúvidas seguem canais de atendimento:

Clientes residenciais: 10312

Clientes empresariais: 0800 942 2009