

## **CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO MÓVEL PESSOAL – SMP E SERVIÇOS ADICIONAIS (PÓS-PAGO)**

Pelo presente instrumento ("Contrato"), de um lado, a **ALGAR TELECOM S/A**, autorizada a prestar o Serviço Móvel Pessoal, inscrita no CNPJ nº. 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG, doravante denominada **ALGAR TELECOM**, e de outro lado, o CLIENTE devidamente qualificado no Termo de Adesão ao serviço ou nos sistemas de cadastro da **ALGAR TELECOM**, doravante denominado **USUÁRIO**, o qual adere a este Contrato, conforme cláusulas e condições a seguir.

Em conjunto **USUÁRIO** e **ALGAR TELECOM** serão denominadas "Partes" ou individualmente "Parte".

### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO**

1.1. Constitui objeto deste Contrato a prestação do SMP (Serviço Móvel Pessoal) e serviços adicionais pela **ALGAR TELECOM**, nos termos de seus instrumentos de outorga, da legislação pertinente e do Plano de Serviço contratado.

1.2. A contratação dos Planos de Serviço será tanto na modalidade avulsa, com ou sem prazo de permanência mínima, como por meio de uma oferta conjunta, também com ou sem prazo de permanência mínima.

1.3. O SMP é o serviço de telecomunicações móvel terrestre, de interesse coletivo, que possibilita a comunicação entre terminais de telecomunicações, observado o disposto no Regulamento do SMP editado pela ANATEL.

1.4. Os serviços adicionais a que alude esta cláusula consistem na prestação de comodidades ou utilidades ao cliente, relativas ao acesso, armazenamento, apresentação ou recuperação de informações de interesse deste, bem como a disponibilização de interatividades variadas, tais como portal para recebimento de notícias (horóscopo, conteúdo jornalístico, esportivo, econômico/financeiro etc.), disponibilização de fonogramas/audiogramas para reprodução no dispositivo móvel, antivírus, otimizador de desempenho do aparelho celular, portal para acesso a jogos eletrônicos, portal para participação de promoções, campanhas beneficentes, votação em programas televisivos e/ou *reality shows*, dentre outras hipóteses análogas de interatividades.

1.5. Os serviços adicionais objeto deste Contrato são independentes do Serviço Pessoal Móvel – SMP e são especificados em memorial descritivo disponibilizado na página eletrônica da **ALGAR TELECOM**, no seguinte endereço: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)

1.6. O **USUÁRIO** declara-se ciente de que o(s) aparelho(s) e número(s) informados, referem-se aos que o mesmo possui no momento da adesão ao presente Contrato, os quais poderão ser alterados de acordo com a legislação pertinente, preservando ainda, as demais cláusulas do presente instrumento.

### **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS CONDIÇÕES PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO**

2.1. O presente Contrato refere-se ao Plano Básico do Serviço Pós-Pago da **ALGAR TELECOM** ("Plano Básico") bem como, aos Planos de Serviços Alternativos Pós-Pagos ("Planos Alternativos"), podendo o **USUÁRIO** optar por qualquer um deles, preservadas as condições aqui estabelecidas e nos regulamentos das ofertas.

2.1.1. O **USUÁRIO** declara conhecer as condições, prazos e preços referentes ao Plano de Serviço de sua opção, ora contratado, devendo respeitar as condições descritas no Plano de Serviço. As informações referentes ao serviço contratado poderão ser consultadas no *site* [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), pela Central de Atendimento SAC 10 55, 142 (Atendimento para clientes com necessidades especiais) ou Lojas da **ALGAR TELECOM** e suas Credenciadas.

2.2. É facultado à **ALGAR TELECOM**, a qualquer tempo, deixar de comercializar ou alterar qualquer Plano de Serviço Alternativo, respeitados os prazos previstos na regulamentação do SMP, desde que comunique previamente ao **USUÁRIO**, ficando a este garantida a possibilidade de migração para outro Plano de Serviço vigente.

2.2.1. O **USUÁRIO** poderá optar por qualquer dos planos de serviço ofertados pela **ALGAR TELECOM**, respeitadas as condições de acesso a cada um deles.

2.3. A **ALGAR TELECOM** poderá suspender a prestação do SMP havendo indícios de desvio nos padrões técnicos da Estação Móvel (aparelho) ou fraude na utilização dos serviços, bem como, por descumprimento pelo **USUÁRIO** de qualquer obrigação aqui estabelecida ou da legislação vigente.

2.4. É facultado à **ALGAR TELECOM**, realizar faturamento conjunto dos Serviços de Telecomunicações prestados por outras Prestadoras e utilizados pelo **USUÁRIO**.

2.5. As condições comerciais referentes às ofertas comercializadas pela **ALGAR TELECOM** estão dispostas no regulamento que estará disponível.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DOS DIREITOS E DEVERES**

3.1. É responsabilidade da **ALGAR TELECOM** prestar adequadamente o SMP e serviços adicionais em conformidade com a legislação pertinente, em especial, com as normas expedidas pela ANATEL, disponibilizando as informações referentes aos serviços e seus respectivos valores.

3.2. É responsabilidade do **USUÁRIO**:

- a) Utilizar adequadamente o SMP, por meio da Estação Móvel de frequência e padrão compatíveis com a tecnologia utilizada pela **ALGAR TELECOM**, em modelo cuja certificação haja sido expedida ou aceita pela ANATEL;
- b) Cumprir as obrigações fixadas neste Contrato e na legislação pertinente;
- c) Efetuar pontualmente os pagamentos referentes à prestação do SMP, na data de vencimento da fatura;
- d) Manter sempre atualizados os seus dados cadastrais, bem como informar, de imediato, qualquer modificação verificada, especialmente o seu endereço para envio de documentos de cobrança e correspondências, de forma a não dificultar a comunicação entre as Partes;
- e) Responder pela veracidade e correção das informações fornecidas;
- f) Indenizar a **ALGAR TELECOM** e a terceiros por todo e qualquer dano ou prejuízo a que der causa por infringência das disposições legais, regulamentares ou contratuais, independentemente de qualquer outra sanção;
- g) Informar imediatamente à **ALGAR TELECOM** sempre que ocorrer furto, roubo, extravio ou perda de sua Estação Móvel, arcando com os encargos de prestação do SMP até a efetiva entrega de Boletim de Ocorrência Policial à **ALGAR TELECOM**. O valor correspondente à assinatura mensal e franquia continuarão a ser devidos pelo **USUÁRIO**, independentemente do bloqueio, enquanto vigorar o presente Contrato;
- h) Informar imediatamente à **ALGAR TELECOM** a ocorrência de furto, roubo, extravio ou perda do SIMCard (Chip).

3.3. São assegurados ao **USUÁRIO** os direitos estabelecidos no Regulamento do SMP, dentre eles:

- a) Liberdade de escolha da Prestadora de Longa Distância para originar chamadas desta natureza, observados os prazos e condições estabelecidos na legislação pertinente;
- b) Solicitar suspensão provisória do serviço prestado, uma única vez a cada período de 12 (doze) meses, de forma gratuita pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias, nas condições estipuladas pela **ALGAR TELECOM**;
- c) Solicitar a transferência de titularidade do Contrato de SMP e a portabilidade do seu código de acesso, mediante cumprimento do procedimento definido pela **ALGAR TELECOM**, inclusive no que tange a pagamento de parcelamento de pagamento ou de débitos pendentes;

d) Serviços e facilidades não essenciais como secretária eletrônica e identificador de chamadas, a exclusivo critério da **ALGAR TELECOM**.

#### **4. CLÁUSULA QUARTA – DA HABILITAÇÃO E PAGAMENTO**

4.1. O início da prestação do SMP dar-se-á com a habilitação SIMCard (Chip) na Estação Móvel (aparelho) e com o pagamento do valor referente à habilitação, quando aplicável, bem como com a liberação para utilização dos serviços.

4.2. Para prestação do SMP o **USUÁRIO** se compromete a pagar mensalmente à **ALGAR TELECOM**, por meio de nota fiscal/fatura de prestação de serviços de telecomunicações, os valores correspondentes ao plano de serviço, valor correspondente à disponibilização do acesso e ainda, os valores referentes à utilização do serviço após o consumo da franquia mensal, caso haja esta franquia.

4.3. Além do valor mensal devido pelo **USUÁRIO** poderá haver a incidência da cobrança de outros serviços, tais como, mas não se limitando a: habilitação e serviços adicionais. Os valores pela prestação de serviços serão divulgados oportunamente por ocasião da divulgação dos Termos de Contratação e Regulamentos de cada oferta.

4.4. O não recebimento da nota fiscal/fatura de prestação do serviço de telecomunicações pelo **USUÁRIO** não o isenta do pagamento dos serviços prestados pela **ALGAR TELECOM**.

4.5. A cobrança dos valores devidos pela prestação do SMP e outros serviços e/ou facilidades será realizada mediante apresentação de Nota Fiscal de Prestação de Serviço ("NFPS")/Fatura ao **USUÁRIO**, que poderá ser paga nos locais credenciados e previamente divulgados pela **ALGAR TELECOM**. O **USUÁRIO** no ato da contratação do serviço escolherá uma entre as datas de vencimento de sua NFPS/Fatura.

4.6. O não pagamento do documento de cobrança até a data do seu vencimento acarretará a incidência de juros de mora à razão de 1% (um por cento), *pro rata die*, contados a partir de seu vencimento bem como atualização do débito de acordo com a variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo ("IPCA") ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo, além da multa de 2% (dois por cento) sobre o valor total apurado, incidente a partir do dia seguinte ao do vencimento.

4.7. A quitação de valores eventuais devidos somente ocorrerá após a respectiva compensação bancária.

4.8. Ainda no caso do não pagamento do documento de cobrança, além do disposto no item 4.6., independente da exigibilidade do pagamento da assinatura mensal e franquia, a **ALGAR TELECOM** poderá:

- a) suspender parcialmente a prestação do serviço, transcorridos 22 (vinte e dois) dias de vencimento da nota fiscal de prestação de serviço;
- b) suspender totalmente a prestação do serviço, transcorridos 30(trinta) dias do bloqueio parcial;
- c) rescindir a relação contratual, após 30(trinta) dias do bloqueio total da prestação de serviços.

4.9. No caso de rescisão deste Contrato por não pagamento do documento de cobrança, a **ALGAR TELECOM** estará autorizada a enviar o nome do **USUÁRIO** inadimplente para inscrição no Serviço de Proteção ao Crédito e demais cadastros semelhantes, além de protesto, mediante prévia notificação conforme legislação vigente.

4.10. O débito que caracteriza a inadimplência do **USUÁRIO** poderá ser incorporado e exigido em documento de cobrança de outra habilitação de SMP do **USUÁRIO**.

## **CLÁUSULA QUINTA – DA VIGÊNCIA**

5.1. O presente Contrato é celebrado por prazo indeterminado, podendo ser denunciado a qualquer tempo pelo **USUÁRIO**, exceto se este optar pelo compromisso de permanência mínima, quando deverá observar o prazo de vigência mínima de 12 (doze) meses.

5.2. A critério da **ALGAR TELECOM**, o **USUÁRIO** poderá ser contemplado com descontos no pagamento dos valores relativos à ativação e/ou mensalidade do serviço, caso opte por manter este contrato/serviço vigente pelo prazo de no mínimo 12 (doze) meses, o qual será estipulado nas condições descritas na época da contratação (“COMPROMISSO DE PERMANÊNCIA MÍNIMA”).

5.2.1. As condições citadas neste item serão descritas no termo de adesão ao serviço, ou instrumentos correlatos, devidamente publicados e disponibilizados pela **ALGAR TELECOM** ao **USUÁRIO**.

## **CLÁUSULA SEXTA – DA EXTINÇÃO DO CONTRATO**

6.1. Este Contrato poderá ser resilido (encerrado):

a) A qualquer tempo e modo legalmente permitidos, a pedido do **USUÁRIO**, desde que observado o disposto no Plano de Serviço, condicionado ao pagamento de eventuais valores devidos;

b) Nas hipóteses do item 4.8, alínea “c”;

c) Nas hipóteses previstas no item “b” acima, diante da inadimplência do **USUÁRIO**, visando oferecer ao mesmo a possibilidade de manutenção de seu número e serviço móvel pessoal antes que ocorra o cancelamento do Contrato, a **ALGAR TELECOM** promoverá automaticamente a migração do plano pós-pago contratado para um plano pré-pago, sendo disponibilizado gratuitamente por um período de 30 (trinta) dias contados da disponibilização, um bônus no valor de R\$ 5,00 (cinco reais) e caso o bônus não seja utilizado e não seja efetivada nova recarga de qualquer valor neste período, o serviço será cancelado por falta de créditos de acordo com cronograma de recarga e Contrato do serviço móvel pessoal na modalidade pré-paga disponível no site [algartelecom.com.br](http://algartelecom.com.br). A migração não irá gerar qualquer custo adicional para o **USUÁRIO**, ressalvados apenas, no caso de inadimplência, os débitos anteriores à migração, relativos à contratação do plano pós-pago, aplicando-se neste caso o disposto na cláusula 4.9. Previamente ao cancelamento, a Algar Telecom comunicará ao **USUÁRIO** a migração do plano pós-pago para o pré-pago.

d) Por iniciativa da **ALGAR TELECOM**, ante o descumprimento comprovado ou má utilização do serviço e recursos, por parte do **USUÁRIO**, das obrigações contratuais, legais e/ou regulamentares.

6.2 A rescisão do presente Contrato, por qualquer motivo, não implicará quitação de eventuais débitos pendentes permitindo, assim, a plena exigibilidade dos encargos decorrentes deste instrumento por parte da **ALGAR TELECOM**.

6.3. Caso o **USUÁRIO** faça a opção pelo compromisso de fidelidade e durante a vigência do Contrato, solicite a sua extinção (encerramento) deverá pagar uma multa compensatória à **ALGAR TELECOM**, descrita no Termo de Contratação e/ou no Contrato de Concessão de Benefícios e outras avenças.

6.4. Efetuado o encerramento do produto celular com algum plano controle ou realizado pedido de migração para plano “Celular pós-pago”, a **ALGAR TELECOM** não procederá a devolução dos créditos adquiridos ou saldo remanescente do plano cancelado.

## **CLÁUSULA SÉTIMA – DA CONTESTAÇÃO DE DÉBITOS**

7.1. É facultado ao **USUÁRIO** questionar débitos lançados em documentos de cobrança em até 90 (noventa) dias contados da data de vencimento do respectivo documento, apresentando contestação nos Setores de Atendimento da **ALGAR TELECOM**.

7.1.1. A **ALGAR TELECOM** deverá analisar a contestação e responder ao **USUÁRIO** em até 30 (trinta) dias, contados do registro da contestação.

7.2. Em caso de contestação parcial, o **USUÁRIO** deverá efetuar o pagamento da parte incontroversa, sob pena de aplicação do procedimento referido na Cláusula 4, acima.

7.3. Averiguada a improcedência da cobrança do lançamento impugnado, cujo valor tenha sido pago pelo **USUÁRIO**, a **ALGAR TELECOM** terá o prazo de até 30 (trinta) dias para devolução, por meio de concessão de crédito, preferencialmente, no documento de cobrança ou conta corrente caso o plano de serviço tenha sido cancelado.

7.4. Caso a contestação seja considerada improcedente, a conta de serviço deverá ser quitada pelo **USUÁRIO** e os encargos legais de atraso do pagamento serão lançados na conta de serviço subsequente à contestação.

## **CLÁUSULA OITAVA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. O valor da mensalidade poderá ser reajustado pela **ALGAR TELECOM**, de acordo com a data base constante no Plano de Serviço contratado, a qual atualmente é o mês de junho, de acordo com a variação positiva do Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo ("IPCA") ou por outro índice oficial que venha a substituí-lo, sendo certo que qualquer aumento na carga tributária imposta à **ALGAR TELECOM** ou ao SERVIÇO, bem como o aumento do custo de insumos poderá resultar na revisão da mensalidade contratada, a fim de se restabelecer o equilíbrio contratual conforme legislação vigente. Eventualmente, caso a variação do IPCA seja negativa em um determinado período, isto não será considerado para reajuste negativo de valores.

8.1.1. Os valores praticados a título promocional não estão sujeitos apenas ao reajuste previsto na data-base, podendo ser alterado a qualquer tempo, por livre iniciativa da **ALGAR TELECOM**.

8.2. A mudança definitiva da área de registro pelo **USUÁRIO** poderá acarretar alteração do Código de Acesso por razões de ordem técnica, bem como poderá implicar na necessidade de nova aquisição do serviço e/ou Estação Móvel, sem que seja devida pela **ALGAR TELECOM** qualquer indenização ao **USUÁRIO**.

8.3. Informações referentes às áreas de cobertura da ALGAR TELECOM poderão ser consultadas no mapa de cobertura disponível no site [www.algar telecom.com.br](http://www.algar telecom.com.br).

8.4. Os serviços adicionais poderão ser prestados pela **ALGAR TELECOM** ou por parceiros por ela indicados e serão cobrados ao **USUÁRIO** após sua aceitação, conforme tabela vigente na época.

8.5. O **USUÁRIO** autoriza a **ALGAR TELECOM** a debitar no documento de cobrança do SMP quaisquer valores referentes a obrigação de qualquer natureza por ele contraída durante vigência deste Contrato.

8.6. O **USUÁRIO** autoriza a **ALGAR TELECOM** a interceptar todo o tráfego de pacotes de dados móveis, tais como, mas não se limitando, a mensagens de correio eletrônico, *web browsers*, *chats*, áudio, vídeo e outros serviços baseados na internet.

8.7. Nenhuma ação ou omissão de qualquer das Partes em exigir o cumprimento de determinada cláusula ou obrigação deste Contrato será considerada novação ou renúncia.

8.8. O **USUÁRIO** que possua interesse na fruição do Serviço Longa Distância Internacional deverá procurar os setores de atendimento da **ALGAR TELECOM** para a manifestação.

8.9. O **USUÁRIO** poderá solicitar a alteração do código de acesso designado para sua estação móvel mediante disponibilidade técnica e pagamento de preço previamente estipulado pela **ALGAR TELECOM**.

8.10. A **ALGAR TELECOM** poderá alterar o código de acesso designado ao **USUÁRIO**, comunicando o fato, juntamente com o novo número, com antecedência de 90 (noventa) dias de sua efetivação, disponibilizando a interceptação, sempre que expressamente solicitado pelo **CLIENTE**, das chamadas dirigidas ao antigo Código de Acesso e fornecendo a informação do novo código, pelo prazo de 60 (sessenta) dias.

8.11. As correspondências, solicitação e/ou reclamações poderão ser encaminhadas via site da **ALGAR TELECOM** [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br), por meio da Central de Atendimento, pelo telefone SAC 1055 e 142 (Atendimento para clientes com necessidades especiais) ou outro modo permitido pela legislação vigente.

8.12. A adesão ao Plano de Serviço implicará na aceitação automática do inteiro teor deste Contrato.

8.12.1. Neste ato, o **USUÁRIO** reconhece também ter recebido as informações necessárias ao correto uso do serviço, incluindo:

- a) cópia do Contrato de Prestação do SMP e cópia do Plano de Serviço de sua opção, tendo lido ambos;
- b) o Código de Acesso do **USUÁRIO**;
- c) explicações sobre a forma de pagamento pela utilização do serviço;
- d) Área de Registro à qual está associada a Estação Móvel do **USUÁRIO**;
- e) explicações para o bom entendimento da conta/fatura de serviços;
- f) explicações quanto à contratação e fruição dos serviços adicionais objeto deste Contrato.

8.13. O **USUÁRIO** expressa, neste ato, o seu aceite quanto ao recebimento de mensagens de comunicação das ações promocionais e/ou publicitárias, sejam elas próprias ou de terceiros, diretamente à sua Estação Móvel.

8.13.1. Caso o **USUÁRIO** não tenha mais interesse em receber as mensagens definidas no item 8.13, deverá ele procurar os setores de atendimento da **ALGAR TELECOM** para a manifestação.

8.14. Os endereços de todos os Setores de Atendimento (lojas próprias e credenciados) estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

8.15. O presente instrumento encontra-se disponível no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br) e mediante solicitação de envio gratuito por meio da Central de Atendimento pelo telefone SAC 1055 e 142 (Atendimento para clientes com necessidades especiais).

8.16. Para os casos em que ocorra furto, roubo, extravio ou perda da Estação Móvel do **USUÁRIO**, a pedido do cliente haverá o bloqueio de perda/roubo, ficando os serviços suspensos provisoriamente de forma gratuita pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias e o máximo de 120 (cento e vinte) dias, nas condições estipuladas pela **ALGAR TELECOM**. Após o período máximo de 120 (cento e vinte) dias, caso o **USUÁRIO** não solicite a reativação do serviço, o número do SIMCARD será cancelado e o Contrato será considerado extinto.

8.17. Para as vendas realizadas através de consultores autorizados pela **ALGAR TELECOM**, a ativação do serviço será após a entrega do(s) equipamento(s) e do aceite formal do cliente através dos documentos assinados, iniciando-se também o faturamento dos serviços.

8.18. Inobstante outras disposições, em hipótese alguma a **ALGAR TELECOM**, seus prepostos e empregados serão responsáveis perante qualquer pessoa, incluindo o **USUÁRIO**, por danos indiretos, punitivos, especiais, exemplares, incidentais ou emergentes, ou por perda de receita, de dados, de uso de dados, lucros cessantes, uso ou outra vantagem econômica decorrente do Contrato ou de qualquer forma a ele relacionada, inclusive, mas não se limitando ao uso ou incapacidade de usar/prestar os serviços, independentemente da causa, seja em ação contratual,

seja por negligência ou de outra forma, ainda que a outra parte ou terceiro de quem a indenização esteja sendo reclamada tenha sido advertida previamente sobre a possibilidade de tais danos.

8.19. A prestação dos serviços será por meio do plano de serviço descrito Termo de Contratação e/ou no Contrato de Concessão de Benefícios e outras avenças.

8.20. Os casos fortuitos e/ou de força maior serão excludentes de responsabilidade na forma do parágrafo único do artigo 393 do Código Civil Brasileiro.

8.21. Pelo presente instrumento e para fins da autorização expressa prevista no artigo 166 do Código Tribunal Nacional (Lei 5.172/1966), o **CONTRATANTE** expressamente autoriza a **ALGAR TELECOM** a pleitear e receber a restituição de todo e qualquer tributo que comporte, por sua natureza, transferência do respectivo encargo financeiro. em especial, mas não se limitando, o ICMS, PIS/COFINS, ISS, FUST e FUNTTEL.

### **CLÁUSULA NONA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

9.1. A ALGAR TELECOM obriga-se a atuar de acordo com a legislação vigente sobre proteção de dados pessoais relativos ao USUÁRIO e às determinações dos Órgãos Reguladores/Fiscalizadores sobre a matéria, em especial as disposições da Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”), bem como as demais leis e normas de proteção de dados pessoais.

9.2. O USUÁRIO está ciente e consente com o tratamento de seus dados pessoais conforme assinalado no Portal /Termo de Consentimento e previsões da Política de Privacidade e Proteção de dados pessoais, em atenção ao artigo 14 da Lei nº 13.709/2018.

9.3. A ALGAR TELECOM compromete-se a disponibilizar a Política de Privacidade e Dados Pessoais com os detalhamentos sobre tratamento de dados pessoais, a ficar em local de fácil acesso no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

9.4. O USUÁRIO é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais que fornece neste Contrato ou pela sua desatualização. É responsabilidade do USUÁRIO garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

9.5. A ALGAR TELECOM envidará seus melhores esforços para proteção da informação, principalmente dos dados pessoais, aplicando medidas de proteção administrativa e técnica necessárias e disponíveis à época, exigindo de seus fornecedores o mesmo nível aceitável de Segurança da Informação, com base em melhores práticas de mercado, a partir de cláusulas contratuais.

### **CLÁUSULA DÉCIMA – DO FORO**

10.1. Para dirimir qualquer questão oriunda deste Contrato, fica eleito do Foro onde o serviço foi contratado, com expressa renúncia a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

---

USUÁRIO