

# MANIFESTO DE PRIVACIDADE DA ALGAR TELECOM



**Algar** ▶▶  
Telecom

▶▶ SEMPRE JUNTO





# SUMÁRIO

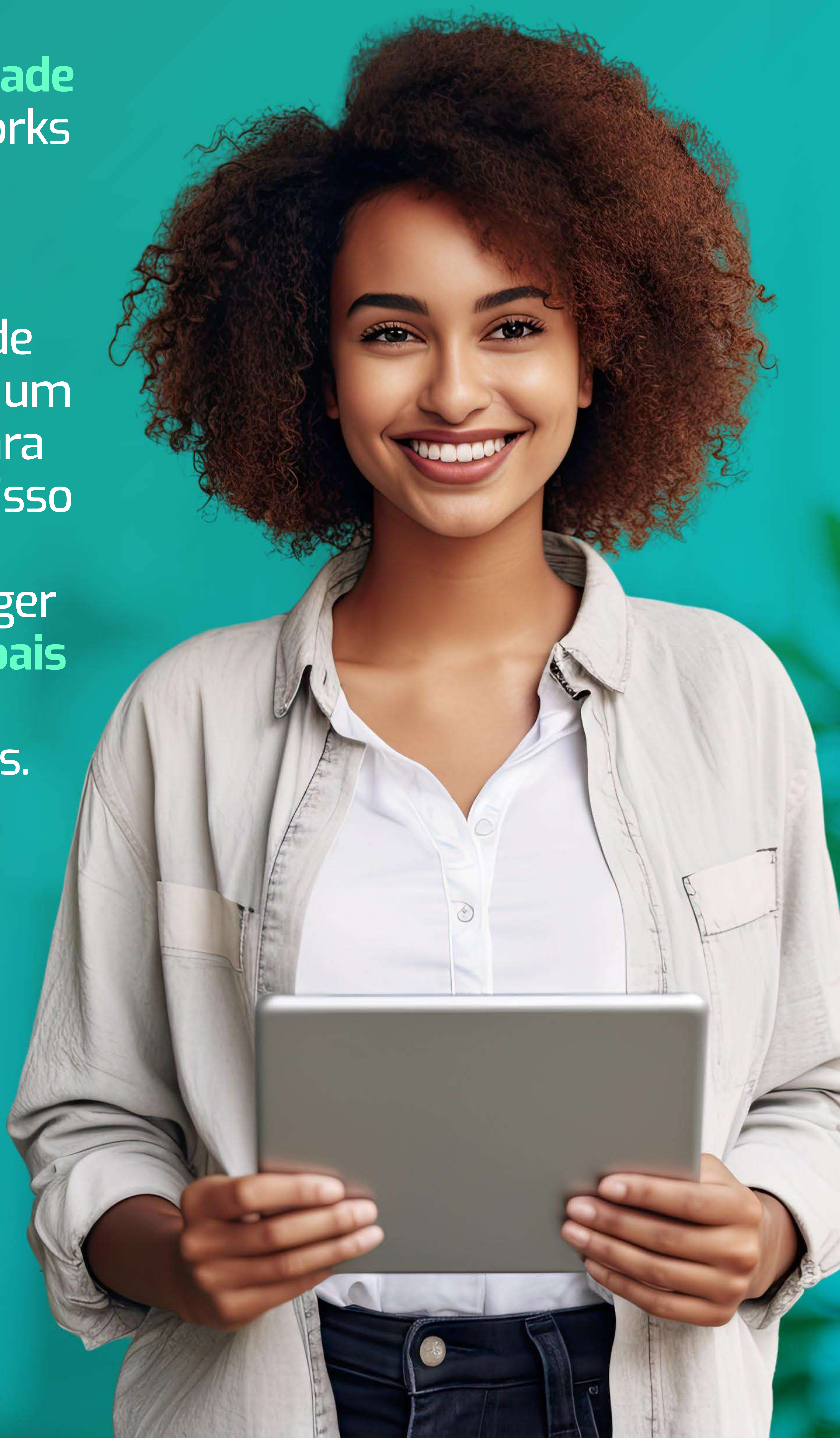
A Algar Telecom respeita sua privacidade.....	03
Objetivo e missão.....	04
O que preciso saber antes de ler? .....	05
Pilares do programa de privacidade.....	06
Governança.....	07
Segurança.....	08
Monitoramento contínuo.....	09





# 1. A ALGAR TELECOM RESPEITA SUA PRIVACIDADE

Possuímos um sólido **programa de privacidade** baseado em frameworks internacionais e conceituados para proteger seus **dados pessoais**. A privacidade dos dados pessoais é um valor fundamental para a Algar Telecom, por isso reconhecemos a importância de proteger as **informações pessoais** de nossos clientes, associados e parceiros.





## 2. OBJETIVO E MISSÃO

O programa de privacidade da Algar Telecom tem o objetivo de garantir o **uso devido dos dados pessoais** que coletados, processados e armazenados pela Algar Telecom, tem como missão **garantir a proteção e o respeito pela privacidade dos nossos titulares.**

Assim, asseguramos o comprometimento em oferecer serviços de telecomunicações de alta qualidade enquanto mantemos a **confiança e a segurança dos dados pessoais dos nossos clientes** como nossa prioridade fundamental.





# 3. O QUE PRECISO SABER ANTES DE LER?



**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados.



**Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.



**Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.



**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.



**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.





# 4. PILARES DO PROGRAMA DE PRIVACIDADE

Utilizamos os seguintes pilares em nosso programa de privacidade:



**Avaliar:** Avaliamos e monitoramos registros dos tratamentos realizados pela empresa. Para cumprir com este pilar, realizamos a Governança de Dados, Registros e Inventários de Tratamento (Como o ROPA), Avaliações de Impacto de Tratamento de Dados Pessoais, Avaliações de Fornecedores, entre outros.



**Proteger:** Por meio deste pilar a Algar Telecom possui Políticas implementadas para realizar a proteção dos dados pessoais do titular, estabelecendo regras internas sobre o tratamento de informações pessoais, como a Política de Governança de Privacidade e Proteção de Dados.



**Sustentar:** Realizamos a sustentação do nosso programa de privacidade a partir de gerenciamento de riscos, auditorias e revisão de métricas de privacidade.



**Responder:** Possuímos procedimentos de resposta a incidentes de segurança implementado e testado. Além disso, possuímos processos de resposta a solicitações de direitos do titular, por meio de nosso portal de privacidade. Também usamos de técnicas de privacidade desde a concepção em nossos produtos e serviços.



# 5. GOVERNANÇA

A Algar Telecom se preocupa muito com a privacidade de seus Usuários, por isso, possui governança sólida a respeito do tema. Fazem parte de nosso escritório de privacidade:



**Encarregado:** A Algar Telecom e suas empresas subsidiárias possuem um encarregado de dados pessoais com o objetivo de fiscalizar e implementar o programa de privacidade, além de servir como meio de contato entre a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), o titular e a empresa. O canal de contato com nosso encarregado é [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br)



**Time de privacidade:** Possuímos um time especializado para lidar com a proteção de seus dados pessoais e servir como apoio à nossa Encarregada.



**Grupo de trabalho de proteção de dados e segurança da informação:** Possuímos um grupo de trabalho de privacidade e segurança da informação para deliberar as melhores práticas de proteção de dados pessoais.



**Embaixadores:** Possuímos o programa de embaixadores da privacidade, que se trata de associados com o objetivo de difundir o tema em seus departamentos.



**Alta administração:** Nossos diretores, presidente, e executivos mostram apoio ao programa de privacidade, difundindo a cultura dentro na Algar Telecom.



# 6. SEGURANÇA



A Algar Telecom possui um robusto programa de Segurança da Informação com o objetivo de proteger a confidencialidade, disponibilidade e integridade de seus dados pessoais, tendo como documento central a **Política de Segurança da Informação** da companhia.



# 7. MONITORAMENTO CONTÍNUO

Nosso objetivo é a perenidade de nosso programa de privacidade, estabelecendo procedimentos de fiscalização e monitoramento contínuo dos procedimentos e regras estabelecidas pelas normas internas e **LGPD**.





**Algar**   
Telecom

 **SEMPRE JUNTO**