

ANEXO - I PLANO DE SERVIÇO

1. Para os serviços objeto do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DO SERVIÇO deverão ser observadas as descrições e especificações descritas neste Anexo, o qual faz parte integrante e indissociável do contrato firmado;

2. DESCRIÇÃO DO PLANO:

Nome na Lista de Planos por Nome: Plano Fala Bem Residencial

Nome na Lista de Planos por Nº Anatel: Plano Alternativo de Serviço Nº 95 (Modalidade Local) - Área Concessão e Plano Alternativo de Serviço Nº 63 (Modalidade Local) - Área Autorização.

Item Tarifário	Valores Máximos com Tributos				Valores Promocionais com Tributos			
	MG	SP	GO	MS	MG	SP	GO	MS
Habilitação	177,77	177,77	177,77	177,77	58,51	58,51	58,51	58,51
Mudança de Endereço	177,77	177,77	177,77	177,77	58,51	58,51	58,51	58,51
Disponibilidade de Acesso	62,49	62,49	63,3	61,7	44,41	44,41	44,99	43,86
Franquia 1 - Plano Fala Bem Residencial	66,95	66,95	67,83	66,11	35,06	35,06	35,52	34,62
Minuto - Fixo-Fixo Local	0,9061	0,9061	0,9178	0,8947	0,2929	0,2929	0,2967	0,2892
VCA (Valor por chamada ater	1,8122	1,8122	1,8357	1,7894	0,5859	0,5859	0,5935	0,5785

As tarifas para os valores máximos são vigentes a partir de 21/06/2025 e valem até nova comunicação.
Os valores promocionais estarão vigentes até que um novo comunicado sobre alteração seja realizado.

Item Tarifário	Operadora Destino	Valores Máximos com Tributos							
		MG		SP		GO		MS	
		Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido
VC1 - Serviço Móvel Pessoal	Todas	1,91951	1,34359	1,91951	1,34359	1,94433	1,36095	1,89533	1,32665
VC2 - Serviço Móvel Pessoal	Todas	3,01722	2,11201	3,01722	2,11201	3,05622	3,05622	2,97919	2,08540
VC3 - Serviço Móvel Pessoal	Todas	3,43308	2,40313	3,43308	2,40313	3,47747	2,43421	3,38982	2,37286
VC1 - Serviço Móvel Especial	Todas	1,91951	1,34359	1,91951	1,34359	1,94433	1,36095	1,89533	1,32665
VC2 - Serviço Móvel Especial	Todas	3,01722	2,11201	3,01722	2,11201	3,05622	3,05622	2,97919	2,08540
VC3 - Serviço Móvel Especial	Todas	3,43308	2,40313	3,43308	2,40313	3,47747	2,43421	3,38982	2,37286

Item Tarifário	Operadora Destino	Valores Promocionais com Tributos							
		MG		SP		GO		MS	
		Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido	Horário Normal	Horário Reduzido
VC1 - Serviço Móvel Pessoal	Todas	1,40627	0,98439	1,40627	0,98439	1,42445	0,99711	1,38854	0,97199
VC2 - Serviço Móvel Pessoal	Todas	2,63685	1,84579	2,63685	1,84579	2,67094	1,86966	2,60362	1,82253
VC3 - Serviço Móvel Pessoal	Todas	3,00307	2,10213	3,00307	2,10213	3,04190	2,12931	2,96523	2,07564
VC1 - Serviço Móvel Especial	Todas	1,40627	0,98439	1,40627	0,98439	1,42445	0,99711	1,38854	0,97199
VC2 - Serviço Móvel Especial	Todas	2,63685	1,84579	2,63685	1,84579	2,67094	1,86966	2,60362	1,82253
VC3 - Serviço Móvel Especial	Todas	3,00307	2,10213	3,00307	2,10213	3,04190	2,12931	2,96523	2,07564