



Código de Identificação

ALG 2025 000000009



Disponível para
Pessoas Físicas,
Pessoas Jurídicas e MPE.



ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Área de Concessão

SEÇÃO 1

Objetivo



O presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a empresa Algar S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; adiante denominada simplesmente Algar, e o CLIENTE que aderir a **"OFERTA ALGAR PÓS TOP ILIMITADO"**, pela qual a Algar oferta seus produtos e serviços de celular pré-pago, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

SEÇÃO 2

Condições Preliminares



Antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto), ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à **"OFERTA ALGAR PÓS TOP ILIMITADO"** implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

SEÇÃO 3

Oferta Celular Algar Pós Top Ilimitado



As ofertas com descontos diferenciados são válidas para clientes pessoa física (CPF), e clientes pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem serviços da Algar

Tabela de Tarifação

| ITENS | VALOR |
|--------------------|------------|
| Assinatura | R\$ 30,00 |
| Dados | R\$ 135,42 |
| Skeelo Mini Books | R\$ 10,94 |
| Skello Ebooks | R\$ 16,40 |
| Skello Audio Books | R\$ 21,88 |
| Mediquo | R\$ 5,36 |



Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados móveis, voz, pacote Livros Digitais e Mediquo.



Observação: Os valores ao lado referem-se ao valor inicial contratado (assinatura do plano + assinatura dados móveis ou franquia + Livros Digitais + Mediquo) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE. Para o plano com fidelidade o cliente terá um desconto no valor do plano.

3.1 Benefícios da Oferta Algar Pós Top Ilimitado



Algar Pós Top Ilimitado

ILIMITADO

Serviços Adicionais



Skeelo Mini Books



Skeelo EBooks



Skeelo Audio Books



Mediquo

R\$ 220,00



SKEELO AUDIO BOOKS

Skeelo Audiobooks, ouça seus livros andando na rua, no carro, onde quiser.



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas para qualquer operadora utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ Ilimitado local;
- ✓ 10GB para utilização em roaming, haverá redução da velocidade para 64 Kbps após a franquia.



TORPEDOS

- ✓ Ilimitado para qualquer operadora.

Seus benefícios



SKEELO MINI BOOKS

Skeelo MiniBooks aplicativo pra leitura acessível, rápida e prática



SKEELO EBOOKS

Skeelo Ebooks pra você que é apaixonado por leitura, com os melhores livros.



MEDIQUO

Aplicativo de saúde e bem-estar, com atendimento rápido, seguro e de qualidade através de Telemedicina

SEÇÃO 4

Tecnologia



Cobertura 3G, 4G e 5G, Veja a área de Cobertura no site abaixo

<https://algartelecom.com.br/para-voce/celular/cobertura-celular>

SEÇÃO 5

Dispositivos Recomendados



Cliente deverá possuir aparelhos móveis homologados para utilização das tecnologias oferecidas, além de estar em local com cobertura. Os equipamentos como GSM Box, Black Box, Roteadores e equipamentos similares, considera uso indevido desta oferta, Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um plano/ pacote ou Oferta específico para estas finalidades

SEÇÃO 6**Uso Internacional**

Para utilização internacional, deverá ser contratado pacotes de dados adicionais separadamente. Para o uso de Voz e SMS verificar tarifas e disponibilidades no site www.algartelecom.com.br

| | EUROPA | | AMÉRICA | |
|------|---------------|-----------|---------------|------------|
| | INDETERMINADO | 15 DIAS | INDETERMINADO | 15 DIAS |
| 5GB | R\$ 19,90 | R\$ 39,90 | R\$ 34,90 | R\$ 69,90 |
| 10GB | R\$ 34,90 | R\$ 89,90 | R\$ 69,90 | R\$ 159,90 |



Países Europa: Portugal, Bélgica, Espanha, França, Polônia, Áustria, República Tcheca, Alemanha, Croácia, Hungria, Holanda, Noruega, Reino Unido, Irlanda, Suécia e Grécia



Países América: Guiana Francesa, Porto Rico, Costa Rica, Guatemala, Nicarágua, Jamaica, Panamá, El Salvador, Trindade e Tobago, Estados Unidos, México, Canada, Bermuda, Chile, Paraguai, Equador, Argentina, Uruguai, Colômbia, Bolívia, Peru e Venezuela

SEÇÃO 7**Internet**

A oferta Algar Pós Top Ilimitado concede o direito de utilizar 10 GB em roaming. Haverá redução da velocidade de navegação para 64Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da Algar.

Cotas Adicionais

Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

| COTAS ADICIONAIS | VALOR |
|------------------|-----------|
| 500MB | R\$ 8,00 |
| 1GB PÓS | R\$ 12,00 |

SEÇÃO 8**Ativação e Atendimento**

Cliente poderá ativar a oferta nos canais digitais ou presencialmente nas lojas próprias, Teleatendimento, franquias ou credenciadas.

**Atendimento pessoa física**

WhatsApp: (34)9 9884-0123

SAC: 103-12 (Atendimento 24/7)

Ouvidoria: 0800-942-6000 (Segunda a sexta, 08h às 18h)



Micro e pequenas empresas

WhatsApp: (34)9 9779-0112
Telefone: 0800-942-1212)



Médias e grandes empresas

WhatsApp: (34)9 99889-2822
Telefone: 0800-940-2999

SEÇÃO 9

Migração



Se o CLIENTE migrar das ofertas Algar Pós Top Ilimitado para qualquer oferta diferente ou realizar o cancelamento da oferta, a franquia da não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.

SEÇÃO 10

Sobre a Oferta e suas Condições



A oferta será válida apenas para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização da Algar com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, a linha habilitada poderá ser cancelada.



O CLIENTE poderá utilizar o valor da consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia acabe o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.



Para novas habilitações do plano Algar Pós Top Ilimitado, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.



A utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponível no aparelho, será bloqueada após o fim da franquia contratada.



Promocionalmente ligações ilimitadas Brasil para qualquer operadora ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto. As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

SEÇÃO 11

Vigência da Oferta



PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO

O período de comercialização da oferta é de **13/02/2025 até 31/10/2025**.

SEÇÃO 12**Vigência do Benefício****VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO**

O período de vigência da oferta é de 12 meses.

SEÇÃO 13**Área de Abrangência da Oferta****ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA**

Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da Algar, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, SP, GO e MS, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

SEÇÃO 15**Serviços de Valor Agregado (SVA)****Sobre os SVA's e a Composição de Custos nos Pacotes****Skeelo Mini Books**

O aplicativo de livros digitais Skeelo Ebooks foi feito para quem é apaixonado por leitura. Ele reúne todos os livros que você adora e os que vai adora. Aqui você terá os resumos dos melhores livros.

Versão Padrão

R\$ 10,94 do valor da sua oferta é direcionado ao serviço.

COMO UTILIZAR

É só baixar na loja de aplicativos do seu smart phone. Posteriormente, o Skeelo pede apenas que você digite o número do seu CPF para validação de cadastro, aí é só curtir à vontade.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Skeelo Mini Books gera desconto no pacote de internet contratada.



Skeelo Ebooks

O aplicativo de livros digitais Skeelo Ebooks foi feito para quem é apaixonado por leitura. Ele reúne todos os livros que você adora e os que vai adora.

Versão Padrão

R\$ 16,40 do valor da sua oferta é direcionado ao serviço.

COMO UTILIZAR

É só baixar na loja de aplicativos do seu smartphone. Posteriormente, o Skeelo pede apenas que você digite o número do seu CPF para validação de cadastro, aí é só curtir à vontade.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Skeelo Ebooks gera desconto no pacote de internet contratada.



Skeelo Audio Books

Skeelo Audiobooks, ouça seus livros andando na rua, no carro, onde quiser.

Versão Padrão

R\$ 21,88 do valor da sua oferta é direcionado ao serviço.

COMO UTILIZAR

É só baixar na loja de aplicativos do seu smartphone. Posteriormente, o Skeelo pede apenas que você digite o número do seu CPF para validação de cadastro, aí é só curtir à vontade.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Skeelo Audio Books gera desconto no pacote de internet contratada.



Mediquo

Aplicativo de saúde e bem-estar, com atendimento rápido, seguro e de qualidade através de Telemedicina

Versão Padrão

R\$ 5,36 do valor da sua oferta de 30 dias é direcionado ao serviço.

COMO UTILIZAR

Os serviços estarão acessíveis exclusivamente no formato online, e podem ser acessados através do aplicativo disponibilizado pela MEDIQUO, através de parceria com a Algar e que, em decorrência desta parceria, possibilita que o pagamento deste conteúdo seja realizado através de lançamento das respectivas cobranças na fatura de prestação de serviços de linha móvel ativa em Planos de Serviços da Algar.

LINK

<https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>

SEÇÃO 16

Considerações Importantes



Caso o CLIENTE migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta.



O CLIENTE perderá o direito a essa oferta se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).



O plano elegível para esta oferta não tem a opção de compartilhamento de dados.



Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da Algar, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o CLIENTE participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da oferta "Algar Pós Top Ilimitado", perderá os benefícios da anterior.



O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base Algar, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.



A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.algartelem.com.br.



Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas Algar ou por outra operadora..



As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site algartelem.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

| Tecnologia | Download | Upload |
|--------------------------------------|--------------|-------------|
| 2G | Até 250Kbps | Até 64 Kbps |
| 3G | Até 5Mbps | Até 1 Mbps |
| 4G (com 700 MHz) | Até 20 Mbps | Até 3 Mbps |
| 4G, 5G (Banda 100MHz + 5MHz) | Até 25 Mbps | Até 5 Mbps |
| 4G, 5G (Banda 100MHz + 10MHz) | Até 40 Mbps | Até 7 Mbps |
| 5G | Até 300 Mbps | Até 25 Mbps |

SEÇÃO 17

Disposições Gerais

Esta oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar.

As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

Oferta sujeita a análise de crédito.

A Algar reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site www.algartelem.com.br.

Recomendações de uso: Conforme <https://blog.algartelem.com.br/dicas-desempenho-produtos/>

Serviços Adicionais

Você tem a opção de contratar vários outros serviços adicionais que podem ser consultados em <https://loja.algartelem.com.br/voce/veja-todos-servicos/>

A Algar, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.

O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à Algar exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela Algar por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a Algar.

Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip Algar em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel. Considera-se uso indevido quaisquer dos itens ao lado:

- ✓ Comercialização de minutos/serviços.
- ✓ Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- ✓ Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- ✓ Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
- ✓ Envio de SMS contratado em "pacote" com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.

O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o IPCA.

SEÇÃO 18**Da Proteção de Dados Pessoais**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar, disponível no endereço www.algar telecom.com.br.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algar telecom.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar ou (ii) desde que anonimizados.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: dpo@algar telecom.com.br

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>