

REGULAMENTO DA OFERTA "OFERTA ALGAR PÓS TOP IMLIMITADO"

- OBJETIVO:** O presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a empresa Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; adiante denominada simplesmente Algar, e o CLIENTE que aderir a "OFERTA ALGAR PÓS TOP IMLIMITADO", pela qual a Algar oferta seus produtos e serviços de celular pós-pago, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- CONDIÇÕES PRELIMINARES:** Antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto), ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à "OFERTA ALGAR PÓS TOP IMLIMITADO" implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO DA OFERTA:** O período de comercialização da oferta é de **13/02/2025 até 30/04/2026**.
- VALIDADE DA OFERTA:** As ofertas com descontos diferenciados são válidas para clientes pessoa física (CPF), e clientes pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem serviços da Algar
- PRAZO DE VIGÊNCIA DA OFERTA:** período de vigência da oferta é indeterminado, podendo ser alterado mediante aviso ao cliente com 30 dias de antecedência.
- ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA:** Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área abrangida pelos setores 03, 22, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, GO, MS e SP.

7. OFERTA ALGAR PÓS TOP IMLIMITADO (COM BENEFÍCIOS DIGITAIS)

Plano	Fidelizado	Não Fidelizado
Algar Pós Top Ilimitado	R\$ 220,00	R\$ 220,00

itens	Valor
Assinatura	R\$ 30,00
Dados	R\$ 135,42
Skeelo Mini Books	R\$ 10,94
Skeelo Ebooks	R\$ 16,40
Skeelo AudioBooks	R\$ 21,88
Mediquo	5,36

Observação: Os valores ao lado referem-se ao valor inicial contratado (assinatura do plano + assinatura dados móveis ou franquia + Livros Digitais) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE. Para o plano com fidelidade o cliente terá um desconto no valor do plano.

Benefícios da Oferta de Algar Pós Top Ilimitado (COM BENEFÍCIOS DIGITAIS)

- **Ligações:** Ligações ilimitadas para qualquer operadora utilizando o CSP 12;
- **Dados:** Ilimitado local, 10GB para utilização em roaming, haverá redução da velocidade para 64 Kbps após a franquia;
- **Torpedos:** Ilimitado para qualquer operadora;
- **WhatsApp:** WhatsApp local ilimitado (exceto para acesso a links externos);

- **Livros digitais:** Skeelo MiniBooks aplicativo para leitura acessível, Skeelo Ebooks pra você que é apaixonado por leitura, com os melhores livros, rápida e prática e Skeelo Audiobooks, ouça seus livros andando na rua, no carro, onde quiser;
- **Mediquo:** Aplicativo de saúde e bem-estar, com atendimento rápido, seguro e de qualidade através de Telemedicina.

8. OFERTA ALGAR ALONE PÓS Top Ilimitado (SEM BENEFÍCIOS DIGITAIS)

Plano	Fidelizado	Não Fidelizado
Algar Pós Top Ilimitado	R\$ 220,00	R\$ 220,00

itens	Valor
Assinatura	R\$ 30,00
Dados (75GB)	R\$ 190,00

Observação: Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (assinatura do plano + assinatura dados móveis ou franquia) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE. Para o plano com fidelidade o cliente terá um desconto no valor do plano.

Benefícios da Oferta de Algar Alone Pós Top Ilimitado (SEM BENEFÍCIOS DIGITAIS)

- **Ligações:** Ligações ilimitadas para qualquer operadora utilizando o CSP 12;
- **Dados:** Ilimitado local, 10GB para utilização em roaming, haverá redução da velocidade para 64 Kbps após a franquia;
- **Torpedos:** Ilimitado para qualquer operadora;
- **WhatsApp:** WhatsApp local ilimitado (exceto para acesso a links externos);

9. INTERNET

O cliente terá acesso à internet pelo aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade do cronograma da oferta;

O cliente receberá um aviso através de SMS quando atingir 80% e 100% da sua cota de dados;

Após o término da franquia de dados disponível na oferta contratada, a velocidade de conexão será reduzida para 64kbps, podendo o cliente contratar uma cota de dados adicional.

10. COTAS ADICIONAIS

Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

COTA ADICIONAL 500MB PÓS
COTA ADICIONAL 1GB PÓS

11. USO INTERNACIONAL

Para utilização internacional, deverá ser contratado pacotes de dados adicionais separadamente.

Para o uso de Voz e SMS verificar tarifas e disponibilidades no site www.algar.com.br.

EUROPA	AMÉRICA
--------	---------

	INDETERMINADO	15 DIAS	INDETERMINADO	15 DIAS
5GB	R\$ 19,90	R\$ 39,90	R\$ 34,90	R\$ 69,90
10GB	R\$ 34,90	R\$ 89,90	R\$ 69,90	R\$ 159,90

Países Europa: Portugal, Bélgica, Espanha, França, Polônia, Áustria, República Tcheca, Alemanha, Croácia, Hungria, Holanda, Noruega, Reino Unido, Irlanda, Suécia e Grécia;

Países América: Guiana Francesa, Porto Rico, Costa Rica, Guatemala, Nicarágua, Jamaica, Panamá, El Salvador, Trindade e Tobago, Estados Unidos, México, Canada, Bermuda, Chile, Paraguai, Equador, Argentina, Uruguai, Colômbia, Bolívia, Peru e Venezuela

12. ATIVAÇÃO E ATENDIMENTO

Cliente poderá ativar a oferta presencialmente nas lojas próprias, teleatendimento, franquias ou credenciadas;

Atendimento pessoa física:

WhatsApp: (34)9 9884-0123

SAC: 1055 (Atendimento 24/7)

Ouvidoria: 0800-942-6000 (Segunda a sexta, 08h às 18h)

Micro e pequenas empresas

WhatsApp: (34)9 9779-0112

Telefone: 0800-942-1212

Médias e grandes empresas

WhatsApp: (34)9 99889-2822

Telefone: 0800-940-2999

13. TECNOLOGIA

Cobertura 3G, 4G e 5G, Veja a área de Cobertura no site: <https://algar.com.br/para-voce/celular/cobertura-celular>.

14. DISPOSITIVOS CONECTADOS

O cliente deverá possuir aparelhos móveis homologados para utilização das tecnologias oferecidas, além de estar em local com cobertura. A utilização da oferta em equipamentos como GSM Box, Black Box, roteadores e equipamentos similares, é considerado uso indevido. Para uso em outros dispositivos que se conectam a internet, ative um plano/pacote ou oferta específica para esta finalidade.

15. VIGÊNCIA DA OFERTA

PRAZO DE COMERCIALIZAÇÃO: O período de comercialização da oferta é de **13/02/2025 até 30/04/2026**.

16. VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO

VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO: período de vigência da oferta é indeterminado, podendo ser alterado mediante aviso ao cliente com 30 dias de antecedência.

17. REGRAS GERAIS DA OFERTA

Migração da oferta: Caso o cliente migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta;

Transferência de Titularidade/ Portabilidade: O cliente perderá o direito a essa oferta se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade);

Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da Algar, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar desta oferta, perderá os benefícios da anterior;

O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base Algar, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais;

A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.algar.com.br;

Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for não podendo em qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas Algar ou por outra operadora.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

- Essa oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar;
- As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos clientes que atenderem a todas as condições exigidas;
- Oferta sujeita a análise de crédito;
- Se o consumidor não se manifestar até o fim do prazo da oferta contratada, ele pode ser migrado automaticamente para outra oferta disponível. (Resolução 765/2023 §§ 2º e 3º do art. 31);
- A Algar reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.
- Os contratos referentes aos planos de serviço ofertados nesta oferta estão disponíveis no site www.algar.com.br;
- Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar ou no site www.algar.com.br, SAC 1055 (Telefonia celular) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição);
- Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site www.algar.com.br, nas lojas e credenciadas Algar e no teleatendimento;
- Recomendações de uso: Conforme <https://blog.algar.com.com.br/dicas-desempenho-produtos/>;
- A Algar, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o cliente possui;
- O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o IPCA;
- O cliente poderá utilizar os serviços contratados junto à Algar exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao cliente disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela Algar por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a Algar;
- Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip Algar em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel. Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:

- ✓ Comercialização de minutos/serviços.
- ✓ Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- ✓ Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- ✓ Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
- ✓ Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc. em qualquer hipótese.

19. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis, e em respeito ao Princípio da Transparência, declaro estar ciente de que a Algar Telecom realizará o tratamento dos meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento e geolocalização), conforme sua Política de Privacidade disponível em www.algartelem.com.br.

Os dados poderão ser utilizados para estudos de mercado, desenvolvimento e oferta de produtos e serviços, armazenamento em base de dados sob responsabilidade da Algar Telecom, comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços, bem como compartilhamento com sua afiliada/subsidiária Vogel Soluções em Telecomunicações e Informática S/A e parceiros de negócios, para fins de oferta de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa, confidencial e segura, utilizando-os exclusivamente para as finalidades previstas na Política de Privacidade, neste Regulamento, no Portal do Titular ou conforme permitido pela legislação.

Reconheço que posso, a qualquer momento, acessar o Portal do Titular disponível em www.algartelem.com.br para, entre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que meus dados deixarão de ser utilizados para as finalidades revogadas.

Declaro ser o único responsável pela veracidade, precisão e atualização dos dados pessoais fornecidos neste Contrato. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão e mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados poderão ser armazenados mesmo após o término do tratamento ou revogação do consentimento, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, ou de forma anonimizada.

Estou ciente que posso obter informações, esclarecer dúvidas ou realizar solicitações relacionadas a este Regulamento pelos seguintes canais de atendimento: (i) Encarregado de Dados: dpo@algartelem.com.br; (ii) Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>