

REGULAMENTO DAS OFERTAS “CONTROLE BRASIL 15 GB”

- 1) **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir a uma das ofertas “CONTROLE BRASIL 15 GB”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.
- 2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, canais digitais ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão a uma das ofertas “CONTROLE BRASIL 15 GB” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.
- 3) **OFERTAS “CONTROLE BRASIL 15 GB”**
 - As ofertas com descontos diferenciados são válidas para clientes pessoa física (CPF), e clientes pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem serviços da Algar Telecom. Os descontos abrangem os planos alternativos de pagamento de telefonia móvel pós-paga.
 - O CLIENTE que participar da campanha terá a opção de escolher entre duas ofertas do plano controle, o CONTROLE BRASIL 15 GB
 - Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados móveis, voz, Livros Digitais e o serviço Aya Ensinah, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: Plano Nº 40 - Plano Planos Pós Controle, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.
 - Os valores **iniciais** mensais a serem pagos pelos clientes em cada oferta são os seguintes:

Planos	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Controle Brasil 15 GB	R\$ 44,80	R\$ 60,00

- **Observação:** Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (assinatura da franquia + assinatura dados móveis + Livros Digitais e Aya Ensinah e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE.

4) **Plano “CONTROLE BRASIL (15 GB)”**

- Nesta oferta, o CLIENTE terá os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à OFERTA “CONTROLE BRASIL (15 GB)”

Plano		Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Valor Inicial Total (Mensal)		44,80	60,00
Franquia (Consumação Mínima)		9,90	9,90
Skeelo Mini Books - Livros Digitais		10,00	10,00
Assinatura de Dados (15GB)		20,00	35,20
Aya Ensinah		4,90	4,90
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)		Ilimitado para celular Algar Telecom	Ilimitado para celular Algar Telecom
Ligações Locais (V1) APÓS a qtde de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS a qtde de minutos LDN inclusos	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade	R\$ 0,12/unidade
Internet		Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

- Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- No plano Controle Brasil 15 GB o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.
- As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

- O CLIENTE poderá utilizar o valor da consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia acabe o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.
- A oferta concede o direito de utilizar 15 GB de dados móveis, sendo que o cliente poderá utilizar 5 GB deste pacote em roaming. Em ambos os casos haverá redução de velocidade de navegação para 64Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- A oferta será válida apenas para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização da Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, a linha habilitada poderá ser cancelada.
- Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Cota adicional 300 MB Controle On
Cota adicional 500 MB Controle On

- Se o CLIENTE migrar dessa oferta Controle Brasil 15 GB para qualquer plano diferente do controle ou realizar o cancelamento do plano, a franquia ou cota(s) adicional(is) adquiridas serão expiradas (zeradas), não podendo ser solicitadas de forma alguma. A franquia não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.
- Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 44,80) e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.

Tabela de Proporcionalidade

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 250,00	R\$ 229,17	R\$ 208,33	R\$ 187,50	R\$ 166,67	R\$ 145,83	R\$ 125,00	R\$ 104,17	R\$ 83,33	R\$ 62,50	R\$ 41,67	R\$ 20,83

Tabela de Proporcionalidade

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 250,00	R\$ 229,17	R\$ 208,33	R\$ 187,50	R\$ 166,67	R\$ 145,83	R\$ 125,00	R\$ 104,17	R\$ 83,33	R\$ 62,50	R\$ 41,67	R\$ 20,83

CLIENTE migrar dessa para qualquer plano diferente do controle ou realizar o cancelamento do plano, a franquia ou cota(s) adicional(is) adquiridas serão expiradas (zeradas), não podendo ser solicitadas de forma alguma. A franquia não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente. Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 64,80) e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.plano.

5) CONDIÇÕES GERAIS

- Caso o CLIENTE migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta.
- A utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponível no aparelho, será bloqueada após o fim da franquia contratada.
- O CLIENTE perderá o direito a essa oferta se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).
- Os planos elegíveis para esta oferta não têm a opção de compartilhamento de dados.
- Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o CLIENTE participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da oferta “Controle Brasil 15 GB”, perderá os benefícios da anterior.
- Participa da oferta somente o Plano Alternativo de Serviço (Número do plano Homologado na ANATEL: 040/POS/CONTROLE/SMP) válida somente na adesão da seguinte oferta: Controle Brasil 15 GB.
- O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.
- Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.
- A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.algartelecom.com.br.
- **AYA ENSINAH:** Acesso a centenas de apostilas com conteúdo abrangente do Ensino Fundamental ao Ensino Médio (Versão Padrão).

COMO UTILIZAR

O usuário deve baixar o aplicativo nas lojas Google Play e Apple Store e efetuar o cadastro informando nome, e-mail, CPF/CNPJ, celular com DDD, senha e confirmação da senha. Após a conclusão do cadastro, o usuário será informado se possui o benefício e deverá clicar em Continuar para iniciar o uso do aplicativo.

USO DE INTERNET

O uso de internet necessário para a utilização do Aya Ensinah gera desconto no pacote de internet contratada.

- **LIVROS DIGITAIS:** Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a

cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

O primeiro acesso do cliente sempre será via aplicativo Skeelo, que é onde ele vai consumir o conteúdo e usufruir do benefício que a Algar está oferecendo a ele.

É só baixar o app nas lojas de aplicativos digitando Skeelo.

Site Skeelo para mais informações: <https://app.skeelo.com/conheca-o-skeelo>.

Depois disso, o cliente faz o cadastro informando os seus dados e quando ele colocar o número do telefone celular, a Skeelo identificará que é cliente via integração com a Algar e entregará os benefícios correspondentes.

Termos Skeelo: <https://skeelo.app/termos>.

Termos Algar Telecom: <https://guru.algartelem.com.br/?p=5560>.

Atendimento Skeelo: Segunda a Sexta das 09:00 às 18hs, exceto feriados nacionais e estaduais de São Paulo. Os canais são: suporte@skeelo.app, <https://skeelo.app/contato>, whatsapp: (11) 98575-1100.

- 6) **VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Essa oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 11/11/2022 a 28/02/2023, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração.
- 7) **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA:** Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, SP, GO e MS, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.
- 8) **DISPOSIÇÕES GERAIS**
 - A oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pelas empresas ALGAR TELECOM.
 - Caso o cliente opte pela opção de débito automático, ele terá um desconto de R\$ 5,00.
 - As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
 - Oferta sujeita a análise de crédito.
 - A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.
 - Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site www.algartelem.com.br.

- Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.algartelem.com.br.
- O CLIENTE participante será excluído da oferta e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a troca de operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.
- A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.
- O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.
- As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site algartelem.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

Tecnologia	2G	3G	4G (com 700 MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 5MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 10MHz)	5G
Download	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps	até 300 Mbps
Upload	até 64 Kbps	até 1 Mbps	até 3Mbps	até 5Mbps	até 7Mbps	até 25 Mbps

- Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.
- Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:
 - Comercialização de minutos/serviços.
 - Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
 - Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
 - Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
 - Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.
- A presente oferta poderá ser contratada entre o período de 11/11/2022 a 28/02/2023 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.
- O Mapa de cobertura celular está disponível no site www.algartelem.com.br.
- O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o IPCA.

9) Prorrogação da Oferta

As ofertas deste regulamento ficam prorrogadas até o dia **31/10/2024** com as seguintes alterações para novas ou alterações para esta oferta:

10) VALORES APÓS REAJUSTE 2024 (26/06/2024 até 31/10/2024)

Plano oferta "Controle Brasil (15GB)	Com Fidelidade		
	MG/SP	GO	MS
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 57,88	R\$ 58,27	R\$ 57,49
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 10,83	R\$ 10,83	R\$ 10,83
Skeelo Mini Books – Livros Digitais	R\$ 10,94	R\$ 10,94	R\$ 10,94
Assinatura de Dados (15GB)	R\$ 30,75	R\$ 31,14	R\$ 30,36
Aya Ensinah	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

Plano oferta "Controle Brasil (15GB)	Sem Fidelidade		
	MG/SP	GO	MS
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 74,51	R\$ 76,00	R\$ 73,03
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 10,83	R\$ 11,09	R\$ 10,55
Skeelo Mini Books – Livros Digitais	R\$ 10,94	R\$ 10,94	R\$ 10,94
Assinatura de Dados (15GB)	R\$ 47,38	R\$ 48,61	R\$ 46,18
Aya Ensinah	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

11) DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algar telecom.com.br.
- Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.
- Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

- Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algar telecom.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.
- Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.
- Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.
- Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:
- Encarregado de Dados: dpo@algar telecom.com.br
- Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>