

REGULAMENTO DAS OFERTAS ALONE “CONTROLE BRASIL (15 GB E 30 GB)”

1) **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir a uma das ofertas Alone “Controle Brasil (15 GB e 30 GB)”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2) **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, canais digitais ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão a uma das ofertas Alone “Controle Brasil (15 GB e 30 GB)” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3) **OFERTAS ALONE:** “Controle Brasil (15 GB e 30 GB)”

- As ofertas com descontos diferenciados são válidas para clientes pessoa física (CPF), segmento B2C, e clientes pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem serviços da Algar Telecom. Os descontos abrangem os planos alternativos de pagamento de telefonia móvel pós-paga.
- O CLIENTE que participar da campanha terá a opção de escolher entre duas ofertas do plano controle, Controle Brasil Alone 15 GB e Controle Brasil Alone 30 GB.
- Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados móveis e voz, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Plano Homologado 40.
- Os valores **iniciais** mensais a serem pagos pelos clientes em cada oferta são os seguintes:

Planos	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Alone Controle Brasil 15 GB	R\$ 51,00	R\$ 69,00
Alone Controle Brasil 30 GB	R\$ 73,90	R\$ 92,00

- **Observação:** Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (assinatura do plano + assinatura dados móveis) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE.

4) **PLANO ALONE CONTROLE BRASIL 15 GB**

Nesta oferta, o CLIENTE terá os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão ao plano Controle Alone Brasil 15 GB:

Plano Alone Controle 15Gb	Com fidelidade	Sem Fidelidade
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 51,00	R\$ 69,00
Assinatura	R\$ 30,00	R\$ 40,00
Assinatura de Alone 15Gb	R\$ 21,00	R\$ 29,00

Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)	Ilimitado usando 12	Ilimitado usando 12
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	Ilimitado usando 12	Ilimitado usando 12
Torpedo (SMS)	R\$ 0,12 / unidade	R\$ 0,12 / unidade
Dados (Internet)	Franquia de dados, após com redução velocidade	

- Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- No plano Alone Controle Brasil 15 GB o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.
- As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.
- O CLIENTE terá R\$10,00 (dez reais) para utilizar como consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia acabe o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.
- A oferta concede o direito de utilizar 15 GB de dados móveis, sendo que o cliente poderá utilizar 05 GB deste pacote em roaming. Em ambos os casos haverá redução de velocidade de navegação para 128Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- A oferta será válida apenas para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização da Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, a linha habilitada poderá ser cancelada.
- Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Cota adicional 300 MB Controle On	R\$ 4,90
Cota adicional 500 MB Controle On	R\$ 5,90

- Se o CLIENTE migrar dessa oferta Alone Controle Brasil 15 GB para qualquer plano diferente do controle ou realizar o cancelamento do plano, a franquia ou cota(s) adicional(is) adquiridas serão

expiradas (zeradas), não podendo ser solicitadas de forma alguma. A franquia não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.

- Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado **que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 51,00)** e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.

Tabela de Proporcionalidade

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 250,00	R\$ 229,17	R\$ 208,33	R\$ 187,50	R\$ 166,67	R\$ 145,83	R\$ 125,00	R\$ 104,17	R\$ 83,33	R\$ 62,50	R\$ 41,67	R\$ 20,83

Para novas habilitações do plano Alone Controle Brasil 15 GB, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.

5) Plano Alone CONTROLE BRASIL 30 GB

- Nesta oferta, o CLIENTE terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à oferta Alone Controle Brasil 30 GB:

Plano Alone Controle Brasil 30Gb	Com fidelidade	Sem Fidelidade
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 73,90	R\$ 92,00
Assinatura	R\$ 30,00	R\$ 40,00
Assinatura de Alone 30Gb	R\$ 43,90	R\$ 52,00
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)	Ilimitado usando 12	Ilimitado usando 12
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	Ilimitado usando 12	Ilimitado usando 12
Torpedo (SMS)	R\$ 0,12 / unidade	R\$ 0,12 / unidade
Dados (Internet)	Franquia de dados, após com redução velocidade	

- Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- No plano Alone Controle Brasil 30 GB o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.

- As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.
- O CLIENTE terá R\$10,00 (dez reais) para utilizar como consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia acabe o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.
- A oferta concede o direito de utilizar 30 GB de dados móveis, sendo que o Cliente poderá utilizar 10 GB deste pacote em roaming. Em ambos os casos haverá redução de velocidade de navegação para 128Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- A oferta será válida apenas para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização da Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, a linha habilitada poderá ser cancelada.
- Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Cota adicional 300 MB Controle On	R\$ 4,90
Cota adicional 500 MB Controle On	R\$ 5,90

- Se o CLIENTE migrar dessa oferta Alone Controle Brasil 30 GB para qualquer plano diferente do controle ou realizar o cancelamento do plano, a franquia ou cota(s) adicional(is) adquiridas serão expiradas (zeradas), não podendo ser solicitadas de forma alguma. A franquia não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.
- Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado **que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 73,90)** e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.

Tabela de Proporcionalidade

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 250,00	R\$ 229,17	R\$ 208,33	R\$ 187,50	R\$ 166,67	R\$ 145,83	R\$ 125,00	R\$ 104,17	R\$ 83,33	R\$ 62,50	R\$ 41,67	R\$ 20,83

Para novas habilitações do plano Alone Controle Brasil 30 GB, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.

6) CONDIÇÕES GERAIS

- Caso o CLIENTE migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta.
- Fica limitado a 5 GB a utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponível no aparelho.

- O CLIENTE perderá o direito a essa oferta se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).
- Os planos elegíveis para esta oferta não têm a opção de compartilhamento de dados.
- Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o CLIENTE participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da oferta “Controle Brasil (15 GB e 30 GB)”, perderá os benefícios da anterior.
- Participa da oferta somente o Plano Alternativo de Serviço (Número do plano Homologado na ANATEL: 040/POS/CONTROLE/SMP) na adesão das seguintes ofertas Alone: Controle Brasil 15 GB e Controle Brasil 30 GB.
- O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.
- Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.
- A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.algartelecom.com.br.

7) **VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Essa oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 11/11/2022 a 28/02/2023, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração.

8) **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA:** Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, SP, GO e MS, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

9) **DISPOSIÇÕES GERAIS**

- A oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pelas empresas ALGAR TELECOM.
- As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.
- Caso o cliente optar por débito automático, ele terá um desconto de R\$ 5,00.
- Oferta sujeita a análise de crédito.
- A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

- Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site www.algartelecom.com.br.
- Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.algartelecom.com.br.
- O CLIENTE participante será excluído da oferta e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a troca de operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.
- A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.
- O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.
- As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site algartelecom.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

Tecnologia	2G	3G	4G (com 700 MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 5MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 10MHz)	5G
Download	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps	até 300 Mbps
Upload	até 64 Kbps	até 1 Mbps	até 3Mbps	até 5Mbps	até 7Mbps	até 25 Mbps

- Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.
- Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:
 - a) Comercialização de minutos/serviços.
 - b) Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
 - c) Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
 - d) Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
 - e) Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.
- A presente oferta poderá ser contratada entre o período de 11/11/2022 a 28/02/2023 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.
- O Mapa de cobertura celular está disponível no site www.algartelecom.com.br.

- Os serviços de telefonia celular poderão sofrer reajuste, de acordo com o índice IST, ou outro que seja autorizado pela Anatel, conforme Resolução 632 ou outra que venha substituí-la.

10) PRORROGAÇÃO DA OFERTA

As ofertas deste regulamento ficam prorrogadas até o dia 31/05/2023 com as seguintes alterações para novas ou alterações para esta oferta:

Alterações nos valores de acordo com a tabela abaixo:

Com fidelidade	
Controle Brasil 15Gb	
Franquia	R\$ 30,00
Assinatura de Dados (15GB)	R\$ 29,20
Valor Inicial Total	R\$ 59,20

Sem fidelidade	
Controle Brasil 15Gb	
Franquia	R\$ 40,00
Assinatura de Dados (15GB)	R\$ 37,20
Valor Inicial Total	R\$ 77,20

Fidelizado	
Controle Brasil 30Gb	
Franquia	R\$ 30,00
Assinatura de Dados (30GB)	R\$ 53,90
Valor Inicial Total	R\$ 83,90

Não Fidelizado	
Controle Brasil 30Gb	
Franquia	R\$ 40,00
Assinatura de Dados (30GB)	R\$ 62,00
Valor Inicial Total	R\$ 102,00

11) VALORES APÓS REAJUSTE 2023

Com fidelidade	
Controle Brasil 15Gb	
Franquia	R\$ 31,59
Assinatura de Dados (15GB)	R\$ 30,75
Valor Inicial Total	R\$ 62,34

Sem fidelidade	
Controle Brasil 15Gb	
Franquia	R\$ 42,12
Assinatura de Dados (15GB)	R\$ 39,17
Valor Inicial Total	R\$ 81,29

Fidelizado	
Controle Brasil 30Gb	
Franquia	R\$ 31,59
Assinatura de Dados (30GB)	R\$ 56,76
Valor Inicial Total	R\$ 88,35

Não Fidelizado	
Controle Brasil 30Gb	
Franquia	R\$ 42,12
Assinatura de Dados (30GB)	R\$ 65,29
Valor Inicial Total	R\$ 107,41

** Para o estado do Mato Grosso o valor é diferenciado devido majoração do ICMS (29%).

MATO GROSSO		
Celular	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Controle 15Gb	R\$ 71,58	R\$ 93,35
Controle 30GB	R\$ 101,46	R\$ 123,36

12) **NOVA PRORROGAÇÃO DA OFERTA**

As ofertas ficam prorrogadas do dia **31/05/2023 até 29/02/2024**

13) **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

- Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algar telecom.com.br.
- Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.
- Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.
- Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algar telecom.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.
- Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.
- Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.
- Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:
- Encarregado de Dados: dpo@algar telecom.com.br
- Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>