

## REGULAMENTO DAS OFERTAS "CONTROLE BRASIL TOTAL (15 GB E 30 GB)"

**1. OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, bairro Brasil, Uberlândia/MG, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir a uma das ofertas "CONTROLE BRASIL TOTAL (15 GB E 30 GB)", pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, canais digitais ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão a uma das ofertas "CONTROLE BRASIL TOTAL (15 GB E 30 GB)" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

**3. VALIDADE DA OFERTA:** A oferta com benefícios diferenciados é válida para clientes pessoa física (CPF) e pessoa jurídica (CNPJ), do segmento varejo e MPE, que adquirirem produtos e serviços da Algar Telecom. Os benefícios abrangem os planos de pagamento pós-pago de telefonia móvel.

**4. VIGÊNCIA DA OFERTA:** essa oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de **18/04/2023 a 31/03/2025**, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

**5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA:** Oferta válida para clientes CPF e CNPJ (fidelidade 12 Meses), para as seguintes localidades:

**Estado de Goiás:** Anápolis, Aparecida De Goiânia, Goiânia, Hidrolândia, Inhumas, Senador Canedo, Trindade.

**Estado de Minas Gerais:** Belo Horizonte, Betim, Contagem, Esmeraldas, Ibirité, Juatuba, Juatuba, Juiz de Fora, Lagoa Santa, Mateus Leme, Pedro Leopoldo, Ribeirão das Neves, Sabará, Santa Luzia, Sarzedo, Sete Lagoas, Vespasiano.

**Estado do Rio de Janeiro:** Belford Roxo, Duque De Caxias, Itaboraí, Itaguaí, Magé, Mesquita, Niterói, Nova Iguaçu, Queimados, Rio De Janeiro, São Gonçalo, São João De Meriti, Seropédica.

**Estado do Rio Grande do Sul:** Alvorada, Bento Gonçalves, Cachoeira Do Sul, Cachoeirinha, Camaquã, Campo Bom, Canela, Canoas, Capão Da Canoa, Carazinho, Caxias Do Sul, Dois Irmãos, Eldorado Do Sul, Erechim, Espumoso, Esteio, Estrela, Farroupilha, Flores Da Cunha, Garibaldi, Gramado, Gravataí, Guaíba, Igrejinha, Ivoti, Lajeado, Marau, Montenegro, Nova Santa Rita, Novo Hamburgo, Osório, Parobé, Passo Fundo, Portão, Porto Alegre, Santa Cruz Do Sul, São Gabriel, São Leopoldo, Sapiranga, Sapucaia Do Sul, Taquara, Teutônia, Torres, Tramandaí, Triunfo, Vacaria, Venâncio Aires, Viamão, Xangri-Lá.

**Estado de Santa Catarina:** Araquari, Araranguá, Balneário Camboriú, Balneário Picarras, Barra Velha, Biguaçu, Blumenau, Braco Do Norte, Brusque, Canoinhas, Criciúma, Florianópolis, Garuva, Gaspar, Guaramirim, Içara, Imbituba, Indaial, Itajaí, Itapema, Jaraguá Do Sul, Joinville, Laguna, Mafra, Navegantes, Orleans, Palhoça, Pomerode, Porto Belo, Rio Do Sul, São Bento Do Sul, São Francisco Do Sul, São João Batista, São José, Sombrio, Tijucas, Timbó, Tubarão.

**Estado de São Paulo:** Americana, Américo Brasiliense, Anhembi, Aparecida, Arabá, Arapeí, Araraquara, Araras, Ariranha, Arthur Nogueira, Arujá, Barretos, Barueri, Bauru, Botucatu, Cabreúva, Cajamar, Campinas, Campo Limpo Paulista, Caraguatatuba, Carapicuíba, Catanduva, Cosmópolis,

Cotia, Cravinhos, Cubatão, Diadema, Embu Das Artes, Ferraz De Vasconcelos, Guaratinguetá, Guarujá, Guarulhos, Hortolândia, Indaiatuba, Itanhaém, Itapeverica Da Serra, Itapevi, Itaquaquetuba, Itu, Itupeva, Jaboticabal, Jacareí, Jaguariúna, Jandira, Jaú, Jundiaí, Limeira, Louveira, Marília, Matão, Mauá, Mogi Das Cruzes, Mogi Guaçu, Mogi Mirim, Nova Lima, Nova Odessa, Osasco, Paulínia, Peruíbe, Piracicaba, Praia Grande, Ribeirão Pires, Ribeirão Preto, Rio Claro, Salto, Santa Barbara D'Oeste, Santana De Parnaíba, Santo André, Santos, São Bernardo Do Campo, São Caetano Do Sul, São Carlos, São José Do Rio Preto, São José Dos Campos, São Paulo, São Vicente, Sertãozinho, Sorocaba, Sumaré, Suzano, Taboão Da Serra, Tatuí, Taubaté, Valinhos, Várzea Paulista, Vinhedo, Votorantim.

## **6. OFERTAS "CONTROLE BRASIL TOTAL (15 GB E 30 GB)"**

6.1. O CLIENTE que participar da campanha terá a opção de escolher entre duas ofertas do plano controle, o CONTROLE BRASIL TOTAL 15 GB e CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB.

6.2. As ofertas somente estarão disponíveis para a contratação conjunta de dados móveis, voz, Livros Digitais e o Aya Ensina, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: Plano Nº 41 - Plano Controle/Pós/SMP, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

6.3. Os valores **iniciais** mensais a serem pagos pelos clientes em cada oferta são os seguintes:

<b>Planos</b>	<b>Com Fidelidade</b>	<b>Sem Fidelidade</b>
Controle Brasil Total 15 GB	<b>R\$ 49,90</b>	<b>R\$ 69,90</b>
Controle Brasil Total 30 GB	<b>R\$ 64,90</b>	<b>R\$ 84,90</b>

\*Valores apresentados por linha habilitada.

**Observação:** Os valores acima se referem ao valor inicial contratado (assinatura da franquia + assinatura dados móveis + Livros Digitais e Aya Ensina) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE.

### **Planos Avulsos**

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

<b>Planos</b>	<b>Com Fidelidade</b>	<b>Sem Fidelidade</b>
Controle Alone Total 15 GB	R\$ 59,90	R\$ 79,90
Controle Alone Total 30 GB	R\$ 74,90	R\$ 94,90

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;  
Débito automático incluso.

### **6.4. Plano "CONTROLE BRASIL TOTAL (15 GB)"**

Nesta oferta, o CLIENTE terá os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à OFERTA "CONTROLE BRASIL TOTAL (15 GB)"

<b>Plano</b>	<b>Com Fidelidade</b>	<b>Sem Fidelidade</b>
<b>Valor Inicial Total (Mensal)</b>	<b>R\$ 49,90</b>	<b>R\$ 69,90</b>
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 8,90	R\$ 9,90
Assinatura de Dados (15 GB)	R\$ 25,31	R\$ 44,31
Skeelo Mini Books - Livros Digitais	R\$ 10,53	R\$ 10,53
Aya Ensina	R\$ 5,16	R\$ 5,16
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)	Ilimitado para Algar Telecom	Ilimitado para Algar Telecom
Ligações Locais (V1) APÓS atingimento da quantidade de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar Telecom e/ou outras operadoras	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS atingimento da quantidade de minutos LDN inclusos	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00
	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00
	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar Telecom e/ou outras operadoras	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade
Internet	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

6.4.1. Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

6.4.2. No plano Controle Brasil Total 15 GB o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais e LDN para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.

6.4.3. As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

6.4.4. O CLIENTE poderá utilizar o valor da consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia se encerre o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.

6.4.5. A oferta concede o direito de utilizar 15 GB de dados móveis e haverá redução de velocidade de navegação para 64Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

6.4.6. Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Cota adicional 300 MB Controle On
Cota adicional 500 MB Controle On

6.4.7. Referente ao serviço denominado 'Serviços Digitais' serão disponibilizados pontos virtuais. Consulte as condições no regulamento disponível no site da Algar Telecom (<https://www.algar telecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>) ou no site [www.servicosdigitaisalgar.com.br](http://www.servicosdigitaisalgar.com.br).

6.4.8. Os aplicativos ofertados na plataforma poderão ser alterados ou substituídos a qualquer tempo, a critério da ALGAR TELECOM, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido, sendo certo que os clientes serão comunicados, com 30 (trinta) dias de antecedência de qualquer alteração.

6.4.9. Se o CLIENTE migrar dessa oferta Controle Brasil Total 15 GB para qualquer plano MVNO diferente do controle ou realizar o cancelamento do plano, a franquia ou cota(s) adicional(is) adquiridas serão expiradas (zeradas), não podendo ser solicitadas de forma alguma. A franquia de dados não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.

6.4.10. Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 49,90) e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.

Tabela de Proporcionalidade

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 250,00	R\$ 229,17	R\$ 208,33	R\$ 187,50	R\$ 166,67	R\$ 145,83	R\$ 125,00	R\$ 104,17	R\$ 83,33	R\$ 62,50	R\$ 41,67	R\$ 20,83

6.4.11. Para novas habilitações do plano Controle Brasil Total 15 GB, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.

## 6.5. **PLANO CONTROLE BRASIL TOTAL 30 GB**

Nesta oferta, o CLIENTE terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à oferta Controle Brasil Total 30 GB:

Plano	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
<b>Valor Inicial Total (Mensal)</b>	<b>R\$ 64,90</b>	<b>R\$ 84,90</b>
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 9,90	R\$ 9,90
Assinatura de Dados (30GB)	R\$ 34,05	R\$ 54,05
Skeelo Books - Livros Digitais	R\$ 15,79	R\$ 15,79
Aya Ensina	R\$ 5,16	R\$ 5,16
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)	Ilimitado celular Telecom para Algar	Ilimitado celular Telecom para Algar

Ligações Locais (V1) APÓS atingimento da quantidade de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar Telecom e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS atingimento da quantidade de minutos LDN inclusos	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar Telecom e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade	R\$ 0,12/unidade
Internet		Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

6.5.1. Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

6.5.2. No plano Controle Brasil Total 30 GB o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais e LDN para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.

6.5.3. As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

6.5.4. O CLIENTE poderá utilizar o valor da consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia se encerre o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.

6.5.5. A oferta concede o direito de utilizar 30 GB de dados móveis e haverá redução de velocidade de navegação para 64Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

6.5.6. Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Cota adicional 300 MB Controle On
Cota adicional 500 MB Controle On

6.5.7. Referente ao serviço denominado 'Serviços Digitais' serão disponibilizados pontos virtuais. Consulte as condições no regulamento disponível no site da Algar Telecom (<https://www.algar telecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>) ou no site [www.servicosdigitaisalgar.com.br](http://www.servicosdigitaisalgar.com.br).

6.5.8. Os aplicativos ofertados na plataforma poderão ser alterados ou substituídos a qualquer tempo, a critério da ALGAR TELECOM, atingindo todos os participantes da oferta sem que isso enseje em direito adquirido, sendo certo que os clientes serão comunicados, com 30 (trinta) dias de antecedência de qualquer alteração.

6.5.9. Se o CLIENTE migrar dessa oferta Controle Brasil Total 30 GB para qualquer plano MVNO diferente do controle ou realizar o cancelamento do plano, a franquia ou cota(s) adicional(is) adquiridas serão expiradas (zeradas), não podendo ser solicitadas de forma alguma. A franquia de dados não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.

6.5.10. Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 64,90) e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.

Tabela de Proporcionalidade

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 250,00	R\$ 229,17	R\$ 208,33	R\$ 187,50	R\$ 166,67	R\$ 145,83	R\$ 125,00	R\$ 104,17	R\$ 83,33	R\$ 62,50	R\$ 41,67	R\$ 20,83

6.5.11. Para novas habilitações do plano Controle Brasil Total 30 GB, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.

**7. MIGRAÇÃO:** CLIENTES que estão em outras ofertas de planos MVNO poderão realizar a migração para a esta oferta "**CONTROLE BRASIL TOTAL**". Caso os clientes possuam serviços avulsos na oferta anterior, estes serão desativados e deverão ser recontratados pelo cliente após a migração.

## **8. CONDIÇÕES GERAIS**

8.1. Caso o CLIENTE migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta.

8.2. A utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponível no aparelho, será bloqueada após o fim da franquia contratada.

8.3. O CLIENTE perderá o direito a essa oferta se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

8.4. Os planos elegíveis para esta oferta não têm a opção de compartilhamento de dados.

8.5. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar os SVAs contidos na plataforma mediante divulgação prévia.

8.6. Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o CLIENTE participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da oferta "Controle Brasil Total (15 GB e 30 GB)", perderá os benefícios da anterior.

8.7. Participa da oferta somente o Plano Alternativo de Serviço (Número do plano Homologado na ANATEL: 041/CONTROLE/PÓS/SMP) válida somente na adesão das seguintes ofertas: Controle Brasil Total 15 GB e Controle Brasil Total 30 GB.

8.8. O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.

8.9. Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

8.10. A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

8.11. **AYA ENSINAH:** O Aya Ensinah disponibiliza acesso a apostilas com conteúdo abrangentes do Ensino Fundamental ao Ensino Médio. Podendo selecionar disciplinas de interesse. A troca de matéria pode ocorrer a qualquer momento, e novos conteúdos da matéria são recebidos mensalmente. O Aya ensinah usa o modelo de pose, ou seja, o conteúdo baixado é do cliente de forma definitiva.

O usuário deve baixar o aplicativo nas lojas Google Play e Apple Store e efetuar o cadastro informando nome, e-mail, CPF/CNPJ, celular com DDD, senha e confirmação da senha. Após a conclusão do cadastro, o usuário será informado se possui o benefício e deverá clicar em Continuar para iniciar o uso do aplicativo.

Para maiores informações a respeito da plataforma o cliente poderá consultar o site <https://aya.app.br/ayaensinah/> e, ainda, os Termos de uso através do link <https://aya.app.br/ayaensinah/termos-de-uso>

## 8.12. LIVROS DIGITAIS:

8.12.1. Skeelo: A Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para os assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

O primeiro acesso do cliente sempre será via aplicativo Skeelo, meio onde o Cliente irá realizar o cadastro, consumir o conteúdo e usufruir do benefício.

O aplicativo está disponível nas lojas de aplicativos dos aparelhos celulares.

Para maiores informações a respeito da plataforma o Cliente poderá consultar o site Skeelo através do link <https://app.skeelo.com/conheca-o-skeelo>, e, ainda, os Termos de uso através do link <https://skeelo.app/termos>.

Canais de atendimento Skeelo: Whatsapp: (11) 98575-1100 de segunda a sexta das 09:00 às 18hs, exceto feriados nacionais e estaduais de São Paulo. Suporte: [suporte@skeelo.app](mailto:suporte@skeelo.app), <https://skeelo.app/contato>.

8.13. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica a ser portada deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da

operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

## **9. DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. A oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pelas empresas ALGAR TELECOM.

9.2. Caso o cliente opte pela opção de débito automático terá um benefício de R\$ 5,00.

9.3. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

9.4. Oferta sujeita a análise de crédito.

9.5. A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

9.6. Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

9.7. Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

9.8. O CLIENTE participante será excluído da oferta e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a troca de operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

9.9. A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.

9.10. O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.

9.11. As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site [algartelecom.com.br](http://algartelecom.com.br) as velocidades disponíveis em cada localidade.

Tecnologia	2G	3G	4G (com 700 MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 5MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 10MHz)	5G
Download	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps	até 300 Mbps
Upload	até 64 Kbps	até 1 Mbps	até 3Mbps	até 5Mbps	até 7Mbps	até 25 Mbps

9.12. Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.

9.13. Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:

- a) Comercialização de minutos/serviços.
- b) Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- c) Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- d) Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
- e) Envio de SMS contratado em "pacote" com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.

9.14. A presente oferta poderá ser contratada entre o período de **04/04/2024 a 31/03/2025** ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 632, de 7 de março de 2014 - Regulamento Geral de Direitos do Consumidor de Serviços de Telecomunicações – RGC. Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem benefício.

9.15. O Mapa de cobertura celular está disponível no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

9.16. Os serviços de telefonia celular poderão sofrer reajuste anual, de acordo com o índice IST, ou outro que seja autorizado pela Anatel, conforme Resolução 632 ou outra que venha substituí-la.

### **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br)

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>