



Código de Identificação

ALG 2024 00000001



Disponível para

Pessoas Físicas,
Pessoas Jurídicas e MPE.



ÁREA DE ABRANGÊNCIA

Área de Concessão

SEÇÃO 1 Objetivo



O presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a empresa ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; adiante denominada simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir a **“OFERTA ALGAR ALONE PRÉ MAIS”**, pela qual a ALGAR TELECOM oferta seus produtos e serviços de celular pré-pago, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

SEÇÃO 2 Condições Preliminares



Antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto), ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à **“OFERTA ALGAR ALONE PRÉ MAIS”** implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

SEÇÃO 3 Oferta Celular Pré Pago



Contratando a oferta o cliente concorda que terá um produto com seis modalidades de tarifação: 33 dias, 30 dias, 20 dias, 15 dias, 10 dias e 1 dia. A forma de cobrança dependerá do saldo disponível na plataforma seguindo as seguintes regras da tabela abaixo.

Tabela de Modalidades de Tarifação

Valor	Dias
R\$ 30,00	33 dias
R\$ 25,00	30 dias
R\$ 20,00	20 dias
R\$ 15,00	15 dias
R\$ 10,00	10 dias
R\$ 2,00	1 dia



A oferta será ativada de acordo com o saldo que o cliente possuir, começando sempre do maior saldo para o menor.



Após a queima do valor correspondente a oferta, os benefícios serão liberados para o cliente pelo período de cada oferta.



Após o período da aquisição da oferta, será analisado o saldo que o cliente possui para uma nova renovação, assim a renovação da oferta será de forma automática.

Enquanto o cliente tiver saldo suficiente para renovar uma das ofertas, o ciclo de renovação deve ocorrer até findar o saldo, isto é, se o cliente ainda estiver com saldo e o cronograma da recarga estiver chegando no período de bloqueio, o cronograma será prorrogado e a oferta atualizada.

3.1 Benefícios da Oferta de R\$ 30,00 por 33 dias



Pré-pago

30 Giga

Valor da oferta de 33 dias

R\$ 30,00

Seus benefícios

**WHATSAPP**

WhatsApp local ilimitado (exceto para links externos).



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas para qualquer operadora utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ 30 GB de dados para uso local, sendo que 2 GB poderá ser utilizado em roaming;
- ✓ Uso de dados ilimitado local na noite e madrugada, no período de 21rs até as 06hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada.



TORPEDOS

- ✓ Pacote de 500 SMS para Algar e outras operadoras;
- ✓ Após o limite do pacote de SMS, os SMS excedentes serão cobrados de acordo com a tabela de tarifação (pág. 5).

3.2 Benefícios da Oferta de R\$ 25,00 por 30 dias



Pré-pago

15 Giga

Valor da oferta de 30 dias

R\$ 25,00

Seus benefícios

**WHATSAPP**

WhatsApp local ilimitado (exceto para links externos).



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas para qualquer operadora utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ 15 GB de dados para uso local, sendo que 2 GB poderá ser utilizado em roaming;
- ✓ Uso de dados ilimitado local na noite e madrugada, no período de 21rs até as 06hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada.



TORPEDOS

- ✓ Pacote de 500 SMS para Algar e outras operadoras.
- ✓ Após o limite do pacote de SMS, os SMS excedentes serão cobrados de acordo com a tabela de tarifação (pág. 5).

3.1 Benefícios da Oferta de R\$ 30,00 por 33 dias



Pré-pago

8 Giga

Valor da oferta de 20 dias

R\$ 15,00

Seus benefícios

**WHATSAPP**

WhatsApp local ilimitado (exceto para links externos).



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas locais e 200 min LDN e roaming utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ 8 GB de dados para uso local, sendo que 1 GB poderá ser utilizado em roaming;
- ✓ Uso de dados ilimitado local na noite e madrugada, no período de 21rs até as 06hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada.



TORPEDOS

- ✓ Pacote de 200 SMS para envio para Algar e outras operadoras;
- ✓ Após o limite do pacote de SMS, os SMS excedentes serão cobrados de acordo com a tabela de tarifação (pág. 5).

3.2 Benefícios da Oferta de R\$ 25,00 por 30 dias



Pré-pago

6 Giga

Valor da oferta de 15 dias

R\$ 10,00

Seus benefícios

**WHATSAPP**

WhatsApp local ilimitado (exceto para links externos).



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas locais e 150 min LDN e roaming utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ 6 GB de dados para uso local, sendo que 1 GB poderá ser utilizado em roaming;
- ✓ Uso de dados ilimitado local na noite e madrugada, no período de 21rs até as 06hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada.



TORPEDOS

- ✓ Pacote de 150 SMS para envio para Algar e outras operadoras;
- ✓ Após o limite do pacote de SMS, os SMS excedentes serão cobrados de acordo com a tabela de tarifação (pág. 5).

3.1 Benefícios da Oferta de R\$ 30,00 por 33 dias



Pré-pago

4 Giga

Valor da oferta de 10 dias

R\$ 10,00

Seus benefícios

**WHATSAPP**

WhatsApp local ilimitado (exceto para links externos).



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas locais e 150 min LDN e roaming utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ 4 GB de dados para uso local, sendo que 500 MB do poderá ser utilizado em roaming;
- ✓ Uso de dados ilimitado local na noite e madrugada, no período de 21rs até as 06hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada.



TORPEDOS

- ✓ Pacote de 100 SMS para envio para Algar e outras operadoras.
- ✓ Após o limite do pacote de SMS, os SMS excedentes serão cobrados de acordo com a tabela de tarifação (pág. 5)

3.2 Benefícios da Oferta de R\$ 25,00 por 30 dias



Pré-pago

500 Megas

Valor da oferta de 1 dia

R\$ 2,00

Seus benefícios

**WHATSAPP**

WhatsApp local ilimitado (exceto para links externos).



LIGAÇÕES

- ✓ Ligações ilimitadas locais e 100 min LDN e roaming utilizando o CSP 12.



DADOS

- ✓ 500 MB de dados para uso local, sendo que 250 MB poderá ser utilizado em roaming;
- ✓ Uso de dados ilimitado local na noite e madrugada, no período de 21rs até as 06hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada.



TORPEDOS

- ✓ Pacote de 50 SMS para envio para Algar e outras operadoras;
- ✓ Após o limite do pacote de SMS, os SMS excedentes serão cobrados de acordo com a tabela de tarifação (pág. 5).

SEÇÃO 4
Tarifação após Uso das Ofertas
VOZ


		MG/SP/GO/MS
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2, V3)	Para Celular e Fixo Algar Telecom	R\$ 0,35 por chamada
	Para Celular e Fixo outras operadoras	R\$ 0,48 por minuto
Ligações Locais Recebidas à Cobrar (AC1)	Qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto
Ligações Intra-Estaduais (AC2) e Inter Estaduais Recebidas à Cobrar (AC3) com CSP 12	Qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto

ROAMING


		MG/SP/GO/MS
Ligações originadas em roaming (Local V1V, Intra-Estadual V2V e Inter-Estadual V3V) com CSP 12	Para Celular e Fixo de qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto
	De qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto

TORPEDO


		MG/SP/GO/MS
Torpedo (SMS)	Para Celular Algar Telecom	R\$ 0,15 por unidade
	Para Celular outras operadoras	R\$ 0,20 por unidade

SEÇÃO 5
Internet


O cliente da Algar Telecom poderá ter acesso à internet pelo seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade do cronograma da oferta.



O cliente receberá um aviso através de SMS quando atingir 80% e 100% da sua cota de dados.



Após o término da franquia de dados disponível na oferta contratada, a velocidade de conexão será reduzida para 64kbps, podendo o cliente contratar uma cota de dados adicional. Todas as cotas adicionais disponíveis para o produto pré-pago são diárias.

Cotas Adicionais


As cotas adicionais possuem data de validade até 23:59 horário de Brasília (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do mesmo dia.

COTAS	VALIDADE	VALOR
1 GB	7 DIAS	R\$ 9,90
500 MB	1 DIA	R\$ 3,00
300 MB	1 DIA	R\$ 1,99
ILIMITADO	1 DIAS	R\$ 8,00

SEÇÃO 6**Whatsapp**

O cliente terá acesso ao serviço WhatsApp sem descontar de sua cota diária ou cota adicional contratada quando utilizado localmente (exceto para links externos).

SEÇÃO 7**Ativação**

Cliente poderá ativar a oferta nos canais digitais ou presencialmente nas lojas próprias, Teleatendimento, franquias ou credenciadas.

**Atendimento pessoa física**

WhatsApp: (34)9 9884-0123

SAC: 103-12 (Atendimento 24/7)

Ouvidoria:0800-942-6000 (Segunda a sexta, 08h às 18h)

**Micro e pequenas empresas**

WhatsApp: (34)9 9779-0112

Telefone: 0800-942-1212)

**Médias e grandes empresas**

WhatsApp: (34)9 99889-2822

Telefone: 0800-940-2999



Após a ativação os serviços de voz e SMS entrante deverão nascer bloqueadas, sendo necessário a inserção de crédito para a liberação dos benefícios.



Caso o cliente ative o chip com bônus, apenas o serviço de dados será liberado, voz e SMS apenas após a primeira inserção.

SEÇÃO 8**Migração**

Clientes que estão em outras ofertas do pré-pago poderão realizar a migração para a "OFERTA ALGAR PRÉ MAIS" enviando um SMS com a palavra ALGARPRES para o número 123.



Caso os clientes possuam serviços avulsos na oferta anterior, estes serão desativados e deverão ser recontratados pelo cliente após a migração.



Caso o cliente realize uma migração ou cancelamento para qualquer oferta na modalidade pós-paga ou controle e ainda possua saldo de recarga (R\$), ele perderá o saldo disponível.

SEÇÃO 9**Vigência da Oferta****PRAZO DE
COMERCIALIZAÇÃO**

O período de comercialização da oferta é de **12/12/2024 até 31/07/2025**.

SEÇÃO 10**Vigência do Benefício****VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO**

O período de vigência da oferta é de 12 meses.

SEÇÃO 11**Área de Abrangência da Oferta****ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA**

Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, SP, GO e MS, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

SEÇÃO 13**Considerações Importantes****Regras Gerais**

Essa promoção será válida para CLIENTES pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ) dentro da área de autorização ALGAR TELECOM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da oferta. As habilitações CNPJ acima de 10 SIM CARD's, incluindo a necessidade da primeira recarga, devem ser direcionadas para um consultor empresarial. Para as habilitações CNPJ abaixo de 10 SIM CARD's, incluindo a necessidade da primeira recarga, devem ser direcionadas para uma loja própria ou credenciada da ALGAR TELECOM. As ativações via URA estão limitadas a 10 habilitações, acima deste número deverão ser ativadas em uma das lojas físicas..



Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese ser resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

Ativação e Migração

O cadastro dessa promoção, tanto para novos clientes quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através da URA (*12), lojas próprias, lojas credenciadas e central de atendimento, ou através de consultor empresarial para o caso de habilitações CNPJ acima de 10 SIM CARD's.



Caso o cliente realize uma migração para outro plano celular após aderir a "OFERTA PRÉ MAIS", perderá automaticamente os benefícios desta oferta e terá os benefícios redefinidos conforme a oferta de destino.

Internet, Velocidade e Roaming



As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site algartelecom.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

COTAS	Download	Upload
2G	Até 250Kbps	Até 64 Kbps
3G	Até 5Mbps	Até 1 Mbps
4G (com 700 MHz)	Até 20 Mbps	Até 3 Mbps
4G, 5G (Banda 100MHz + 5MHz)	Até 25 Mbps	Até 5 Mbps
4G, 5G (Banda 100MHz + 10MHz)	Até 40 Mbps	Até 7 Mbps
5G	Até 300 Mbps	Até 25 Mbps



Após a utilização do pacote de dados das ofertas, a velocidade deverá ser reduzida para 64KBPs, para retornar à velocidade o cliente poderá inserir uma nova recarga ou contratar cotas adicionais através do Aplicativo do Cliente Algar.



O cliente pré-pago terá o tráfego de dados desbloqueado quando estiver em roaming, fora da rede ALGAR TELECOM, ou for atendido por outra prestadora do SMP dentro da área de autorização de serviço da ALGAR TELECOM. No acesso em roaming aplicam-se as tarifas do plano contratado.

Torpedos



Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,15 (cinquenta centavos) por unidade para ALGAR TELECOM ou outras operadoras quando o cliente ultrapassar o limite de SMS da oferta ativada. Lembrando que cada modalidade de tarifação possui um pacote de SMS que o cliente poderá usufruir durante o período da oferta ativada.



Essa condição ao lado é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Ligações



Promocionalmente ligações ilimitadas Brasil para qualquer operadora ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto. As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.



Ligações promocionais, do tipo local para fixo, celular ALGAR TELECOM e outras operadoras (modalidade de tarifação diária). Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a "OFERTA ALGAR PRÉ MAIS". Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.



Ligações ao custo de R\$ 0,35 (trinta e cinco centavos) por chamada, do tipo INTERURBANA realizadas com o CSP 12 para fixo e celular ALGAR TELECOM. Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a "OFERTA ALGAR PRÉ MAIS". Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.



Ligações ao custo de R\$ 0,48 (quarenta e oito centavos) por minuto, do tipo INTERURBANA realizadas com o CSP 12 para fixo e celular de outras operadoras (mesmo DDD). Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a "OFERTA ALGAR PRÉ MAIS". Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Recargas, Saldos, Bônus e Benefícios



Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como concessão de bônus para chamadas, números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da "OFERTA ALGAR PRÉ MAIS", perderá os benefícios da oferta anterior.



O cliente que optar pela compra do SIM CARD com bônus, o mesmo se transformará em uma degustação da oferta de 30 dias por 15 dias corridos.



São reconhecidas como recargas que dão direito à utilização dos benefícios da oferta as que forem efetuadas por: cartão físico, recarga on-line (virtual) e recarga automática (debitada em cartão de crédito), desde que realizadas com valor mínimo e dentro do período de 30 (trinta) dias.



Créditos promocionais, bônus e ajustes concedidos não serão reconhecidos como recargas, portanto não serão contabilizados como créditos válidos para esta oferta.

SEÇÃO 14

Disposições Gerais

Esta oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa ALGAR TELECOM.

As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site www.algartelecom.com.br.

Recomendações de uso: Conforme <https://blog.algartelecom.com.br/dicas-desempenho-produtos/>

A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.

O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.

Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel. Considera-se uso indevido quaisquer dos itens ao lado:

- ✓ Comercialização de minutos/serviços.
- ✓ Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- ✓ Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- ✓ Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
- ✓ Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.

O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o IPCA.

O uso internacional não se aplica a esse plano.

SEÇÃO 15**Da Proteção de Dados Pessoais**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algar telecom.com.br.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algar telecom.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: dpo@algar telecom.com.br

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>