

## REGULAMENTO "TELEFONIA FIXA ALONE"

**1. OBJETIVO:** o presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre as empresas ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; adiante denominada simplesmente ALGAR TELECOM, e o **CLIENTE** que aderir a um dos planos de "**Telefonia Fixa Alone**" pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos/serviços de telefone fixo pós-pago (GPON), sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2. CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, em lojas próprias e credenciadas com assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar o respectivo contrato individual do serviço contratado. A adesão a um dos planos de "**Telefonia Fixa Alone**" implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com o contrato de prestação de serviços respectivo do serviço adquirido.

**3. VALIDADE:** A adesão a um dos planos de "**Telefonia Fixa Alone**" é válida para cliente pessoa física (CPF) e jurídica (CNPJ), que adquirirem produtos e serviços da Algar Telecom. Os planos de "**Telefonia Fixa Alone**" abrangem os planos de pagamento pós-pago de telefonia fixa GPON.

**4. VIGÊNCIA:** a adesão ou migração a um dos planos de "**Telefonia Fixa Alone**" será válida a partir de 21/06/2023, permanecendo vigente por tempo indeterminado.

**5. ÁREA DE ABRANGÊNCIA:** a adesão ou migração será válida para CLIENTES, pessoa física ou jurídica, do segmento residencial, empresarial e corporativo, da área de concessão, listadas no documento anexo, especificamente nas localidades que possuem disponível a tecnologia fixa GPON.

### 6. Planos de Telefonia Fixa disponíveis para contratação:

Plano	Valor Total Assinatura	Franquia Minutos	Descrição
Plano Controle Consumo 1-Residencial / Comercial	R\$ 25,24-MG R\$ 25,98-SP R\$ 24,19-GO R\$ 28,51-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	O Plano Controle Fixo é um Plano Alternativo de Serviço da Telefonia Fixa, formado por faixas de valores de conta que contemplam ligações locais (Fixo e Móvel), interurbanas (Fixo e Móvel) e internacionais. Após a utilização do valor referente à franquia, o cliente tem a opção de inserir créditos Pré-Pagos para continuar utilizando o telefone até o recebimento e pagamento de uma nova conta. O cliente não paga assinatura. O valor pago é transformado em minutos para ligações. O valor não utilizado é

			transferido para o mês seguinte.
Plano Controle Consumação 2- Residencial / Comercial	R\$ 57,38-MG R\$ 59,05-SP R\$ 55,04-GO R\$ 64,84-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	O Plano Controle Fixo é um Plano Alternativo de Serviço da Telefonia Fixa, formado por faixas de valores de conta que contemplam ligações locais (Fixo e Móvel), interurbanas (Fixo e Móvel) e internacionais. Após a utilização do valor referente à franquia, o cliente tem a opção de inserir créditos Pré-Pagos para continuar utilizando o telefone até o recebimento e pagamento de uma nova conta. O cliente não paga assinatura. O valor pago é transformado em minutos para ligações. O valor não utilizado é transferido para o mês seguinte.
Plano Controle Consumação 3- Residencial / Comercial	R\$ 73,45-MG R\$ 75,56-SP R\$ 70,42-GO R\$ 82,97-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	O Plano Controle Fixo é um Plano Alternativo de Serviço da Telefonia Fixa, formado por faixas de valores de conta que contemplam ligações locais (Fixo e Móvel), interurbanas (Fixo e Móvel) e internacionais. Após a utilização do valor referente à franquia, o cliente tem a opção de inserir créditos Pré-Pagos para continuar utilizando o telefone até o recebimento e pagamento de uma nova conta. O cliente não paga assinatura. O valor pago é transformado em minutos para ligações. O valor não utilizado é transferido para o mês seguinte.
Plano Controle Consumação 4- Residencial / Comercial	R\$ 126,26-MG R\$ 129,92-SP R\$ 121,07-GO R\$ 142,65-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	O Plano Controle Fixo é um Plano Alternativo de Serviço da Telefonia Fixa, formado por faixas de valores de conta que contemplam ligações locais (Fixo e Móvel), interurbanas (Fixo e Móvel) e internacionais. Após a utilização do valor referente à franquia, o cliente tem a opção de inserir créditos Pré-Pagos para continuar utilizando o telefone até o recebimento e pagamento de uma nova conta. O cliente não paga assinatura. O valor pago é transformado em minutos para ligações. O valor não utilizado é transferido para o mês seguinte.
Plano Controle Consumação 5- Residencial / Comercial	R\$ 172,18-MG R\$ 177,16-SP R\$ 165,12-GO R\$ 194,54-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	O Plano Controle Fixo é um Plano Alternativo de Serviço da Telefonia Fixa, formado por faixas de valores de conta que contemplam ligações locais (Fixo e Móvel), interurbanas (Fixo e Móvel) e internacionais. Após a utilização do valor referente à franquia, o cliente tem a opção

			de inserir créditos Pré-Pagos para continuar utilizando o telefone até o recebimento e pagamento de uma nova conta. O cliente não paga assinatura. O valor pago é transformado em minutos para ligações. O valor não utilizado é transferido para o mês seguinte.
Plano Fala a Vontade - Residencial	R\$ 380,80-MG R\$ 380,80-SP R\$ 376,00-GO R\$ 443,00-MS	Ilimitada Fixo - Fixo	As ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local serão ilimitadas, ou seja, não há cobrança de minutos adicionais. Para as ligações locais originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica;
Plano Fala Bem - Residencial	R\$ 74,07-MG R\$ 74,07-SP R\$ 73,15-GO R\$ 86,18-MS	300 minutos Fixo - Fixo	É um plano alternativo de serviço local Pós-Pago no qual o cliente residencial possui uma franquia de 300 minutos LOCAIS , que podem ser utilizados de um telefone fixo para outro fixo dentro da mesma localidade. Trata-se de um plano com maiores benefícios que o plano básico e com valores competitivos; A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local;
Plano Fala Mais - Comercial	R\$ 116,19-MG R\$ 116,19-SP R\$ 114,73-GO R\$ 135,17-MS	250 minutos Fixo - Fixo	Plano alternativo de serviço Pós-Pago local disponível para clientes do segmento Empresarial. A franquia correspondente é de 250 minutos para clientes não residenciais convertidos em minutos locais para falar de um telefone fixo para outro fixo;
Plano Fala Mais - Residencial	R\$ 75,07-MG R\$ 75,07-SP R\$ 74,12-GO R\$ 87,33-MS	400 minutos Fixo - Fixo	Plano alternativo de serviço Pós-Pago local disponível para clientes do segmento Residencial. A franquia correspondente é de 400 minutos para clientes residenciais convertidos em minutos locais para falar de um telefone fixo para outro fixo;
Plano Fala Muito Mais - Comercial	R\$ 200,80-MG R\$ 200,80-SP R\$ 198,27-GO R\$ 233,60-MS	1700 minutos Fixo - Fixo	Plano alternativo de serviço local Pós-Pago no qual o cliente não residencial possui uma franquia de 1. 700 minutos LOCAIS que podem ser utilizados de um telefone fixo para outro fixo dentro da mesma localidade. Trata-se de um plano com maiores benefícios que o plano básico e com valores competitivos.
Plano Fala Muito Mais - Residencial	R\$ 196,54-MG R\$ 196,54-SP R\$ 194,06-GO	1700 minutos Fixo - Fixo	Plano alternativo de serviço local Pós-Pago no qual o cliente residencial possui uma franquia de 1. 700 minutos LOCAIS, que podem ser utilizados de um telefone fixo

	R\$ 228,64-MS		para outro fixo dentro da mesma localidade. Trata-se de um plano com maiores benefícios que o plano básico e com valores competitivos.
Plano Fala Sempre - Comercial	R\$ 148,95-MG R\$ 148,95-SP R\$ 147,07-GO R\$ 173,27-MS	700 minutos Fixo - Fixo	Plano alternativo de serviço local Pós-Pago no qual o cliente não residencial possui uma franquia de 700 minutos LOCAIS, que podem ser utilizados de um telefone fixo para outro fixo dentro da mesma localidade.
Plano Fala Sempre - Residencial	R\$ 144,67-MG R\$ 144,67-SP R\$ 142,85-GO R\$ 168,30-MS	700 minutos Fixo - Fixo	É um plano alternativo de serviço local Pós-Pago no qual o cliente residencial e não residencial possui uma franquia de 700 minutos LOCAIS, que podem ser utilizados de um telefone fixo para outro fixo dentro da mesma localidade. Trata-se de um plano com maiores benefícios que o plano básico e com valores competitivos.
Plano Reduzido - Residencial	R\$ 52,11-MG R\$ 52,11-SP R\$ 51,46-GO R\$ 60,62-MS	Plano sem franquia mensal de minutos	Plano com assinatura mensal reduzida, sem franquia mensal de minutos. Única tarifa de fixo/fixo local e outra de fixo/móvel local.
Plano Simples Franquia - Consumo 1 - Comercial	R\$ 41,98-MG R\$ 41,98-SP R\$ 41,45-GO R\$ 48,83-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.
Plano Simples Franquia - Consumo 1 - Residencial	R\$ 41,98-MG R\$ 41,98-SP R\$ 41,45-GO R\$ 48,83-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida

			<p>somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.</p>
<p>Plano Simples Franquia - Consumação 2 - Comercial</p>	<p>R\$ 53,21-MG R\$ 53,21-SP R\$ 52,54-GO R\$ 61,90-MS</p>	<p>O valor pago é transformado em minutos para ligações</p>	<p>Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.</p>
<p>Plano Simples Franquia - Consumação 2 - Residencial</p>	<p>R\$ 53,21-MG R\$ 53,21-SP R\$ 52,54-GO R\$ 61,90-MS</p>	<p>O valor pago é transformado em minutos para ligações</p>	<p>Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.</p>
<p>Plano Simples Franquia - Consumação 3 - Comercial</p>	<p>R\$ 78,98-MG R\$ 78,98-SP R\$ 77,99-GO R\$ 91,87-MS</p>	<p>O valor pago é transformado em minutos para ligações</p>	<p>Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de</p>

			franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.
Plano Simples Franquia - Consumo 3 - Residencial	R\$ 78,98-MG R\$ 78,98-SP R\$ 77,99-GO R\$ 91,87-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.
Plano Simples Franquia - Consumo 4 - Comercial	R\$ 109,96-MG R\$ 109,96-SP R\$ 108,58-GO R\$ 127,93-MS	O valor pago é transformado em minutos para ligações	Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços..
Plano Simples Franquia -	R\$ 109,96-MG R\$ 109,96-SP	O valor pago é transformado	Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma

<p>Consumação 4 - Residencial</p>	<p>R\$ 108,58-GO R\$ 127,93-MS</p>	<p>em minutos para ligações</p>	<p>franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.</p>
<p>Plano Simples Franquia - Consumação 5 - Comercial</p>	<p>R\$ 214,23-MG R\$ 214,23-SP R\$ 211,53-GO R\$ 249,22-MS</p>	<p>O valor pago é transformado em minutos para ligações</p>	<p>Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.</p>
<p>Plano Simples Franquia - Consumação 5 - Residencial</p>	<p>R\$ 214,23-MG R\$ 214,23-SP R\$ 211,53-GO R\$ 249,22-MS</p>	<p>O valor pago é transformado em minutos para ligações</p>	<p>Trata-se de um Plano Alternativo de Serviço pós-pago local, que possui uma franquia em reais, comercializado dentro da área de concessão da Algar Telecom. É uma alternativa ao assinante do Plano Básico, que deseja contratar um pacote de franquia com um valor (em reais) mínimo mensal. A franquia poderá ser utilizada para ligações Fixo-Fixo Locais/LDN CSP 12/LDI CSP 12 e Fixo-Móvel e é válida somente para o mês de consumo. Os valores das ligações serão descontados da franquia conforme característica do uso. Se o cliente ultrapassar a franquia contratada, ele poderá continuar utilizando o serviço normalmente, sendo que os</p>

			minutos excedentes serão cobrados conforme Tabela de Preços.
Plano Único - Residencial	R\$ 71,76-MG R\$ 71,76-SP R\$ 66,86-GO R\$ 78,77-MS	150 minutos Fixo - Fixo	Plano de franquia de 150 minutos que poderão ser utilizados em ligações de um telefone fixo para outro fixo de LDN/LDI/Local com uma única tarifa para falar em todo o Brasil e também em alguns países da América do Norte/Europa e outros.

\*Para valores de serviços, tarifas, ligações locais, VC1, VC2, VC3 e LDN, consultar tabelas em anexos.

## **7. SERVIÇOS DE VALOR AGREGADO DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:**

7.1. Para os serviços de valor agregado, o valor não está contemplado dentro das franquias dos planos de telefonia fixa e será cobrado mensalmente de maneira individualizada pelo período que o serviço permanecer ativo.

7.1.1. Siga-me - É o serviço que permite realizar uma programação para transferência de chamadas para outro número fixo ou Celular para não perder chamadas - Valor mensal - R\$ 7,76\*

7.1.2. Quem Chama - É o serviço que permite ao cliente identificar quem está ligando antes mesmo de atender a chamada. Valor mensal - Valor mensal - R\$ 7,76\*

7.1.3. Suspensão Provisória - É a suspensão dos serviços ativos do cliente pelo prazo máximo de 120 dias (4 meses) e pode ser solicitado gratuitamente 1 vez a cada 12 meses. O cliente pode solicitar reativação dos mesmos a qualquer momento e não é cobrado pelo procedimento e nem pelo produto suspenso. A primeira suspensão provisória não é cobrada do cliente (o cliente pode suspender por até 120 dias). No caso de segunda suspensão provisória antes de 12 meses (Caso o cliente solicite a 1ª suspensão e antes de 12 meses da primeira solicitação solicite a 2ª suspensão), o cliente será cobrado pelo serviço - Valor mensal - R\$ 42,21.

\* Valores para os estados de MG, SP, GO e MS descritos na tabela anexa ao Regulamento.

## **8. TAXA DE INSTALAÇÃO.**

8.1. O cliente que realizar a contratação dos Planos de Telefonia Fixa Alone não terá direito a isenção, tendo a cobrança do valor de R\$ 57,47 (cinquenta e sete reais e quarenta e sete centavos) instalação de podendo haver o parcelamento em até 12x na fatura do cliente. Em caso de cancelamento dos serviços antes da conclusão do pagamento do valor da taxa de instalação, os valores remanescentes vencerão antecipadamente e deverão ser pagos na fatura subsequente de forma imediata.

## **9. REGRAS GERAIS**

9.1. O prazo para instalação para o serviço de telefonia fixa é de no mínimo 7 (sete) dias corridos após a solicitação ou conforme agendamento com o cliente.

9.2. O prazo para alteração do plano é de 3 (três) dias corridos após a solicitação.

9.3. Os planos da Telefonia Fixa Alone não possuem fidelidade.

9.4. Respeitando os prazos estabelecidos (análise de crédito, instalação dos produtos/serviços, cadastramento da oferta, viabilidade técnica etc.).

9.5. Os valores dos planos são válidos a partir da data de início da vigência inserida no item 4. Os valores, se alterados, serão comunicados aos clientes com 30 (trinta) dias de antecedência.

9.6. O valor do plano será aplicado a partir da 1ª conta do cliente, cobrado proporcionalmente de acordo com o vencimento da fatura, desde que o produto/serviço que o cliente escolheu esteja ativo conforme plano adquirido.

9.7. Caso o cliente esteja participando de uma oferta encerrada, e queira migrar para a contratação de um dos planos de **"Telefonia Fixa Alone"**, perderá os benefícios da oferta e passará a ser cobrado nos valores aqui definidos.

9.8. Caso o cliente efetue transferência de titularidade ou qualquer alteração contratual, o valor dos produtos/serviços transferidos serão os vigentes praticados na época. O novo cliente poderá aderir outras ofertas vigentes desde que cumpra as regras estabelecidas neste regulamento.

## **10. DISPOSIÇÕES ESPECIAIS**

10.1. Ao se cadastrar nos planos de **"Telefonia Fixa Alone"**, os clientes autorizam o recebimento de e-mail Marketing, por parte da Operadora, com conteúdo informativo respeitando a legislação vigente.

10.2. Essa oferta é de livre escolha do cliente e contempla a sua intenção de contratação de planos de telefonia fixa. As composições de oferta citadas neste regulamento são vinculadas aos planos de serviço e produtos listados acima. O cliente que optar por outros planos de serviço e produtos de telefonia fixa, não vinculados a este regulamento, deverá verificar a existência de outras ofertas para exercício de sua livre escolha.

10.3. Para solicitações de portabilidade, a linha telefônica a ser portada deve estar regular na outra operadora e em mesma titularidade informada no termo de contratação dos pacotes. Além disso, caso seja de escolha do cliente, a Algar Telecom irá disponibilizar número (s) provisório (s) para originar e receber ligações. O número provisório estará disponível inicialmente em locais que possuem disponibilidade de banda larga na tecnologia GPON. Este número provisório irá originar e receber ligações normalmente até que o número da operadora doadora seja portado. A portabilidade será realizada no prazo mínimo de 7 (sete) dias corridos após a solicitação ou na data e horário agendados conforme disponibilidade e interesse do cliente. Durante a janela de agendamento haverá a migração do número provisório para o portado de forma automática. Caso a portabilidade não seja concluída, por algum motivo de responsabilidade do cliente ou da operadora doadora, o pacote contratado na Algar Telecom continuará ativo com o número provisório. Havendo o desinteresse pela portabilidade e adesão ao pacote, o cliente terá até 7 dias a contar da data de ativação para solicitar o cancelamento sem ônus relacionado a multa, assumindo apenas a cobrança da mensalidade proporcional do pacote.

10.4. Os valores dos planos, mensalidade e tarifas, poderão sofrer reajustes anuais conforme índice IST para os serviços de telefonia fixa, conforme previsto pela ANATEL. Os reajustes ocorrerão sempre no mês de junho, independentemente do período de contratação.

## **11. DISPOSIÇÕES GERAIS:**

11.1. Essa oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa Algar Telecom.

11.2. Os valores poderão sofrer alterações quando houver reajustes de preços do serviço participante, autorizados pela ANATEL nas respectivas datas-bases sempre no mês de Junho, independente da data de adesão da oferta pelo cliente.

11.3. A adesão ao serviço oferecido nessa oferta estará condicionada e sujeita à viabilidade técnica e análise de crédito do CLIENTE.

11.4. As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem todas as condições exigidas.

11.5. A Algar Telecom reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

11.6. O contrato referente ao plano de serviço ofertado nesta oferta está disponível no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

11.7. Os serviços de Telefonia Fixa com tecnologia GPON estão sujeitos à viabilidade técnica.

11.8. Demais informações referentes aos produtos e serviços Algar Telecom podem ser obtidas nas lojas e credenciadas Algar Telecom ou no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), SAC 103 12 (Telefonia Fixa e banda larga) ou 142 (central de intermediação exclusiva para pessoas portadoras de necessidades especiais da fala ou audição).

11.9. Os preços referentes aos planos de serviço homologados pela ANATEL e as respectivas tarifas estão disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br), nas lojas e credenciadas Algar Telecom e no teleatendimento.

## **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, VOGEL SOLUÇÕES S.A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: [dpo@algartelem.com.br](mailto:dpo@algartelem.com.br)

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>

Regulamento – Telefonia Fixa Alone Algar Telecom

## **Anexos**

Anexo Valores Planos Alternativos

Anexo Lista de Localidades Concessão.