

## REGULAMENTO DA OFERTA “NOVO CONTROLE BRASIL (30 GB)”

**1) OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir à oferta “CONTROLE BRASIL (30 GB)”, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

**2) CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da promoção ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, canais digitais ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados.

A adesão à oferta “CONTROLE BRASIL (30 GB)” implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

### 3) OFERTA “CONTROLE BRASIL (30 GB)”

- As ofertas com descontos diferenciados são válidas para clientes pessoa física (CPF), e clientes pessoa jurídica (CNPJ) que adquirirem serviços da Algar Telecom. Os descontos abrangem os planos alternativos de pagamento de telefonia móvel pós-paga.
- Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados móveis, voz, Skeelo e Book On, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: Plano Nº 40 - Plano Planos Pós Controle, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados nesta Oferta.
- Os valores iniciais mensais a serem pagos pelos clientes nessa oferta são os seguintes:

| Plano                | Com fidelidade |
|----------------------|----------------|
| Controle Brasil 30GB | R\$ 34,90      |
| Débito Automático    | R\$ 29,90      |

\*Valores apresentados por linha habilitada.

- Observação: Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (assinatura da franquia + assinatura dados móveis + Livros Digitais) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE.

### 4) Plano “CONTROLE BRASIL (30 GB)”

- Nesta oferta, o CLIENTE terá os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à OFERTA “CONTROLE BRASIL (30 GB)” **Tabela valor com desconto por 12 meses**

|                       |
|-----------------------|
| Controle Brasil 30 GB |
|-----------------------|

|   |           |
|---|-----------|
| Valor Inicial Total (Mensal) sem débito | R\$ 34,90 |
| Franquia (Consumação Mínima)            | R\$ 3,58  |
| Skeelo Books – Livros Digitais          | R\$ 5,37  |
| Assinatura de Dados                     | R\$ 20,79 |
| Mediquo                                 | R\$ 5,16  |

### Tabela valor após 12 meses

| Controle Brasil 30 GB                   |           |
|---|-----------|
| Valor Inicial Total (Mensal) sem débito | R\$ 76,76 |
| Franquia (Consumação Mínima)            | R\$ 8,62  |
| Skeelo Books – Livros Digitais          | R\$ 12,92 |
| Assinatura de Dados                     | R\$ 50,06 |
| Mediquo                                 | R\$ 5,16  |

### Detalhes:

|   |   |                     |
|---|---|---------------------|
| Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)                                    | Ilimitado para celular Algar Telecom                    |                     |
| Ligações Locais (V1) APÓS a qtde de minutos locais inclusos                     | p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras         | R\$ 0,00            |
| Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS a qtde de minutos LDN inclusos | p/ Celular Algar Telecom                                | R\$ 0,00            |
|   | p/ Fixo Algar Telecom                                   | R\$ 0,00            |
|   | p/ Celular Outras operadoras                            | R\$ 0,00            |
|   | p/ Fixo Outras operadoras                               | R\$ 0,00            |
| Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)                                  | p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras         | R\$ 0,00            |
| Torpedo (SMS)   | p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras           | R\$ 0.12636/unidade |
| Internet  | Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade) |                     |

- Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será

descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

- No plano Controle Brasil 30 GB o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.
- As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), trídígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.
- O CLIENTE poderá utilizar o valor da consumação mínima para consumir cotas adicionais, interatividades, SMS e ligações que não estão contempladas nas ligações ilimitadas. Caso a franquia acabe o CLIENTE poderá inserir crédito via recarga.
- A oferta concede o direito de utilizar 30 GB de dados móveis, sendo que o cliente poderá utilizar 10 GB deste pacote em roaming. Em ambos os casos haverá redução de velocidade de navegação para 128Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado que terá o benefício na assinatura com valor menor (R\$ 34,90) e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 300,00 (duzentos e cinquenta reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.
- Para novas habilitações do plano Controle Brasil 30 GB, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.

## **5) CONDIÇÕES GERAIS**

- Caso o CLIENTE migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta.
- Os planos elegíveis para esta oferta não têm a opção de compartilhamento de dados.
- Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o CLIENTE participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da oferta “Controle Brasil (30 GB) perderá os benefícios da anterior.
- Participa da oferta somente o Plano Alternativo de Serviço (Número do plano Homologado na ANATEL: 040/POS/CONTROLE/SMP) válida somente na adesão das seguintes ofertas: Controle Brasil 30 GB.
- O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.
- Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for não podendo em qualquer hipótese, ser resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

- A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).
- LIVROS DIGITAIS: Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

O serviço, batizado como Skeelo Minibooks (Android, iOS), disponibiliza diariamente um novo resumo de livro, em texto e em áudio. Ambos os formatos podem ser baixados e armazenados pelos assinantes do serviço. Cada resumo em áudio tem duração de aproximadamente 11 minutos.

O primeiro acesso do cliente sempre será via aplicativo Skeelo, que é onde ele vai consumir o conteúdo e usufruir do benefício que a Algar está oferecendo a ele.

É só baixar o app nas lojas de aplicativos digitando Skeelo.

Site Skeelo para mais informações: <https://app.skeelo.com/conheca-o-skeelo>.

Depois disso, o cliente faz o cadastro informando os seus dados e quando ele colocar o número do telefone celular, a Skeelo identificará que é cliente via integração com a Algar e entregará os benefícios correspondentes.

Termos Skeelo: <https://skeelo.app/termos>.

Atendimento Skeelo: Segunda a Sexta das 09:00 às 18hs, exceto feriados nacionais e estaduais de São Paulo. Os canais são: [suporte@skeelo.app](mailto:suporte@skeelo.app), <https://skeelo.app/contato>, whatsapp: (11) 98575-1100.

O Book On reúne livros de sucesso em formato digital que podem ser lidos em seus aplicativos para smartphones e tablets disponíveis para sistema Android e aparelhos iPhone/iPad.

Após fazer o download do livro, você poderá ler mesmo sem acesso à internet.

Todo mês o cliente terá um livro para ler onde e como quiser. Os livros adquiridos por download ficarão na área de “Meus Livros” e os exemplares estão aptos a serem lidos em qualquer momento através de seu celular ou tablet, instalando o aplicativo Book On, disponíveis nas lojas da Play Store e App Store.

O primeiro acesso do cliente sempre será via aplicativo Book On, que é onde ele vai consumir o conteúdo e usufruir do benefício que a Algar está oferecendo a ele.

É só baixar o app nas lojas de aplicativos digitando Book On. Book On:

<https://www.bookonapp.com.br/> Termos de Uso (Book On):

<https://www.bookonapp.com.br/termos-de-uso>

FAQ: <https://www.bookonapp.com.br/faq>

Política de Privacidade: <https://www.bookonapp.com.br/politica-de-privacidade>

Caso o cliente tenha interesse em adquirir um SVA de forma avulsa, basta acessar:

<https://algartelem.com.br/para-voce/svas> e clicar na página do serviço escolhido e clicar no botão saiba mais. A partir daí você terá acesso ao carrinho com todos os planos disponíveis e seus respectivos valores. Alguns dos nossos SVAs são contratados de forma direta com um de nossos consultores via WhatsApp. Neste caso, o direcionamento será automático.

Dúvidas sobre SVA: Você pode contar com nosso suporte pelo 103 12 ou pelo WhatsApp (34) 9 9884 0123.

**6) VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO:** Essa oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 15/03/2024 a 30/06/2024, ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração.

7) **ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA:** Essa oferta será válida para as localidades: Franca (MG), Pará De Minas (MG), Itumbiara (GO), Araguari (MG), Nova Serrana (MG), Patos de Minas (MG).

- A oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pelas empresas ALGAR TELECOM.
- Caso o cliente opte pela opção de débito automático, ele terá um desconto de R\$ 5,00.
- As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas
- Oferta sujeita a análise de crédito.
- A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.
- Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- O CLIENTE participante será excluído da oferta e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a troca de operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).
- A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.
- O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.
- As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site [algartelecom.com.br](http://algartelecom.com.br) as velocidades disponíveis em cada localidade.
- Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.
- Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:

- Comercialização de minutos/serviços.
- Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
- Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
- Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
- Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.
- A presente oferta poderá ser contratada entre o período de 06/04/2023 a 31/05/2023 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.
- O Mapa de cobertura celular está disponível no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).
- Os serviços de telefonia celular poderão sofrer reajuste, de acordo com o índice IST, ou outro que seja autorizado pela Anatel, conforme Resolução 632 ou outra que venha substituí-la.

## **11) DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

- Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).
- Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.
- Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.
- Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

- Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.
- Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.
- Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:
- Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br)
- Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>