

REGULAMENTO DA “OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”

1. OBJETIVO: O presente regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a empresa ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; adiante denominada simplesmente ALGAR TELECOM, e o CLIENTE que aderir a “OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”, pela qual a ALGAR TELECOM oferta seus produtos e serviços de celular pré-pago, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. CONDIÇÕES PRELIMINARES: Antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, envio de SMS (mensagem de texto), ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à “OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G” implica no entendimento e na concordância com as condições, regras e normas descritas neste Regulamento, bem como com os contratos de prestação de serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. OFERTA CELULAR PRÉ PAGO

3.1. SOBRE A OFERTA

Contratando a “OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”, o cliente concorda que terá um produto com duas modalidades de tarifação: diária e mensal (oferta por um período de 30 (trinta) dias). Sempre que o cliente possuir um saldo de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais), ele entrará na modalidade de tarifação mensal, e será debitado este valor do seu saldo. Se o cliente tiver saldo suficiente, a renovação da oferta é realizada a cada 30 (trinta) dias de forma automática. Caso contrário, o cliente permanecerá na modalidade diária, com uma tarifação de R\$ 1,49 (um real e quarenta e nove centavos) o dia que usar, até que ele realize uma nova inserção de crédito suficiente para a renovação da oferta em 30 dias.

3.2. BENEFÍCIOS DA OFERTA DE 30 DIAS

Quando o cliente possuir um saldo suficiente para habilitação da oferta, será automaticamente tarifado um valor de R\$ 25,00 (vinte e cinco reais) e liberado benefícios específicos para utilização no período de 30 (trinta) dias, como:

- 10 GB de dados para uso local;
- Uso de dados ilimitado local na madrugada, no período de 00hrs até as 06:00Hrs, desde que o cliente esteja com a oferta mensal ativada;
- Ligações ilimitadas locais para qualquer operadora (mesmos DDD usando o CSP 12);
- WhatsApp local ilimitado (exceto para chamadas de áudio e vídeo) e um serviço de valor agregado;
- O cliente terá 500 min LDN/ roaming utilizando o CSP 12.
- O pacote será atualizado a cada nova venda e para clientes da base, a cada renovação;
- Pacote de dados em roaming 2GB.

Importante: Ligações extras LDN e consumo de dados e voz em roaming, terão cobranças adicionais.

Plano Pré Brasil 5G (Tarifação mensal)		MG/SP/GO/MS
Ligações Locais (V1) local (*) 500 min LDN/ roaming utilizando o CSP 12.	Para celular e fixo de qualquer operadora + SVA (30 dias)	R\$ 25,00
Internet/Redes Sociais sem bloqueio (*)	10 GB + SVA (30 dias)	
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2, V3)	Para Celular e Fixo Algar Telecom	R\$ 0,35 por chamada
	Para Celular e Fixo outras operadoras	R\$ 0,48 por minuto
Ligações Locais Recebidas à Cobrar (AC1)	Qualquer operadora	R\$ 1,35 por minuto
Ligações Intra-Estaduais (AC2) e Inter Estaduais Recebidas à Cobrar (AC3) com CSP 12	Qualquer operadora	R\$ 1,45 por minuto
Torpedo (SMS)	Para Celular Algar Telecom	R\$ 0,50 por dia
	Para Celular outras operadoras	R\$ 0,20 por unidade

(*) O valor de R\$ 25,00 deverá ser cobrado a cada 30 (trinta) dias (renovação da oferta).

Tarifação em Roaming		
Ligações originadas em roaming (Local V1V, Intra-Estadual V2V e Inter-Estadual V3V) com CSP 12	Para Celular e Fixo de qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto
Ligações recebidas em roaming (V1R, V2R e V3R)	De qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto

3.3. BENEFÍCIOS DA OFERTA DIÁRIA

Quando o cliente não possuir saldo para liberação dos benefícios da oferta de 30 dias, ele entrará na modalidade de tarifação diária, tendo os seguintes benefícios: 100 MB de dados para uso local, ligações ilimitadas locais para qualquer operadora (mesmos DDD usando o CSP 12), WhatsApp local ilimitado (exceto para chamadas de áudio e vídeo) e um serviço de valor agregado.

Importante: Ligações LDN e consumo de dados e voz em roaming, terão cobranças adicionais.

Plano Pré Brasil 5G (Tarifação diária)		MG/SP/GO/MS
Ligações Locais (V1) (*) local	Para celular e fixo de qualquer operadora + SVA	R\$ 1,49 (o dia que usar)
Internet/Redes Sociais sem bloqueio (*)	100 MB diário + SVA	
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2, V3)	Para Celular e Fixo Algar Telecom	R\$ 0,35 por chamada
	Para Celular e Fixo outras operadoras	R\$ 0,48 por minuto
Ligações Locais Recebidas a Cobrar (AC1)	Qualquer operadora	R\$ 1,35 por minuto
Ligações Intra-Estaduais (AC2) e Inter Estaduais Recebidas à Cobrar (AC3) com CSP 12	Qualquer operadora	R\$ 1,45 por minuto
Torpedo (SMS)	Para Celular Algar Telecom	R\$ 0,50 por dia
	Para Celular outras operadoras	R\$ 0,20 por unidade

(*) O valor de R\$ 1,49 deverá ser cobrado uma única vez, no dia de utilização, no primeiro consumo de voz ou dados utilizados pelo cliente.

Tarifação em Roaming		
Ligações originadas em roaming (Local V1V, Intra-Estadual V2V e Inter-Estadual V3V) com CSP 12	Para Celular e Fixo de qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto
Ligações recebidas em roaming (V1R, V2R e V3R)	De qualquer operadora	R\$ 0,48 por minuto
Roaming de Dados	De qualquer operadora	R\$ 0,15 por MB trafegado

3.4. INTERNET

O cliente da Algar Telecom poderá ter acesso à internet pelo seu aparelho celular até o limite do seu pacote de dados ou da validade do cronograma da oferta. O cliente receberá um aviso através de SMS quando atingir 80% e 100% da sua cota de dados.

Após o término da franquia de dados disponível na oferta contratada, a velocidade de conexão será reduzida para 64kbps, podendo o cliente contratar uma cota de dados adicional. Todas as cotas adicionais disponíveis para o produto pré-pago são diárias.

As cotas adicionais possuem data de validade até 23:59 horário de Brasília (vinte e três horas e cinquenta e nove minutos) do mesmo dia. A velocidade de até 1 Mbps está condicionada à tecnologia do telefone do cliente.

COTAS	PALAVRA CHAVE
100 MB LOCAL	100
300 MB LOCAL	300

ILIMITADO LOCAL	ILIMITADO
20 MB ROAMING	VIAGEM 20
50 MB ROAMING	VIAGEM 50

3.5. WHATSAPP LIVRE

O cliente terá acesso ao serviço WhatsApp sem descontar de sua cota diária ou cota adicional contratada quando utilizado localmente, exceto na realização de chamadas de voz e vídeo.

A ALGAR TELECOM reserva-se o direito de encerrar este benefício mediante divulgação prévia, sem qualquer direito ao cliente.

4. MIGRAÇÃO

Clientes que estão em outras ofertas do pré-pago poderão realizar a migração para a **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”** enviando um SMS com a palavra PRE30 para o número 123. Caso os clientes possuam serviços avulsos na oferta anterior, estes serão desativados e deverão ser recontratados pelo cliente após a migração.

Caso o cliente realize uma migração ou cancelamento para qualquer oferta na modalidade pós-paga ou controle e ainda possua saldo de recarga (R\$), ele perderá o saldo disponível.

5. CONSIDERAÇÕES IMPORTANTES

- ❖ **O plano disponível para a oferta é somente o Plano Pré-Pago (número do plano homologado na ANATEL: 043/PRE/SMP).**
- ❖ O cliente que optar pela compra do SIM CARD com bônus, o mesmo se transformará em uma degustação da oferta de 30 dias por 15 dias corridos.
- ❖ O cliente pré-pago terá o tráfego de dados desbloqueado quando estiver em roaming, fora da rede ALGAR TELECOM, ou for atendido por outra prestadora do SMP dentro da área de autorização de serviço da ALGAR TELECOM. No acesso em roaming aplicam-se as tarifas do plano contratado.
- ❖ Caso o cliente realize uma migração para outro plano celular após aderir a **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”**, perderá automaticamente os benefícios desta oferta e terá os benefícios redefinidos conforme a oferta de destino.
- ❖ As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12, ligações para provedores de Internet e origem ou recebimento de chamadas a cobrar com CSP.
- ❖ Essa promoção será válida para CLIENTES pessoa física ou jurídica (CPF/CNPJ) dentro da área de autorização ALGAR TELECOM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da oferta. As habilitações CNPJ acima de 10 SIM CARD's, incluindo a necessidade da primeira recarga, devem ser direcionadas para um consultor empresarial. Para as habilitações CNPJ abaixo de 10 SIM CARD's, incluindo a necessidade da primeira recarga, devem ser direcionadas para uma loja própria ou credenciada da ALGAR TELECOM. As ativações via URA estão limitadas a 10 habilitações, acima deste número deverão ser ativadas em uma das lojas físicas.

- ❖ Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como concessão de bônus para chamadas, números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o cliente participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar da **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”**, perderá os benefícios da oferta anterior.
- ❖ O cliente terá o número *126 como opção para consulta do saldo remanescente. Basta ligar para o *126 e será enviada para o celular do cliente uma mensagem de texto (torpedo) informando o saldo.
- ❖ O cliente que contratar a **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”**, terá acesso a um serviço de valor agregado, compondo à tarifação de R\$ 1,49 diário pela utilização de voz ou dados (R\$ 1,04 Serviço Telecom + R\$ 0,45 Pacote SVA). Quando o cliente entrar na modalidade de tarifação mensal, será cobrado o valor de R\$ 25,00 (R\$ 17,50 Serviço de Telecom + R\$ 7,50 Pacote SVA).
- ❖ O cadastro dessa promoção, tanto para novos clientes quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através da URA (*12), lojas próprias, lojas credenciadas e central de atendimento, ou através de consultor empresarial para o caso de habilitações CNPJ acima de 10 SIM CARD's.
- ❖ São reconhecidas como recargas que dão direito à utilização dos benefícios da oferta as que forem efetuadas por: cartão físico, recarga on-line (virtual) e recarga automática (debitada em cartão de crédito), desde que realizadas com valor mínimo e dentro do período de 30 (trinta) dias.
- ❖ Créditos promocionais, bônus e ajustes concedidos não serão reconhecidos como recargas, portanto não serão contabilizados como créditos válidos para esta oferta.
- ❖ Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese ser resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.
- ❖ A **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”** não altera o cronograma vigente para as recargas de pré-pago. O mesmo pode ser consultado no endereço www.algartelecom.com.br.
- ❖ Ligações promocionais, do tipo local para fixo, celular ALGAR TELECOM e outras operadoras (modalidade de tarifação diária). Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”**. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- ❖ Ligações ao custo de R\$ 0,35 (trinta e cinco centavos) por chamada, do tipo INTERURBANA realizadas com o CSP 12 para fixo e celular ALGAR TELECOM. Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”**. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- ❖ Ligações ao custo de R\$ 0,48 (quarenta e oito centavos) por minuto, do tipo INTERURBANA realizadas com o CSP 12 para fixo e celular de outras operadoras (mesmo DDD). Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de chamadas elegíveis a **“OFERTA PLANO PRÉ BRASIL 5G”**. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.
- ❖ Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,50 (cinquenta centavos) por dia, de ALGAR TELECOM para ALGAR TELECOM, quando o cliente desejar utilizar o serviço de envio de SMS, independentemente da quantidade de torpedos (SMS) enviado no dia. Em caráter promocional, por tempo indeterminado, a ALGAR TELECOM não limitará a quantidade de torpedos (SMS). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

❖ Envio de torpedos ao custo de R\$ 0,20 (vinte centavos) por unidade para celular de outras operadoras. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

❖ Utilização de internet local sob demanda ao custo de R\$ 1,49 (um real e quarenta e nove centavos) por dia, quando o cliente desejar utilizar a internet (modalidade de tarifação diária). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

6. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO: O período de vigência da adesão oferta é de **02/11/2023 até 31/10/2024**.

7. VIGÊNCIA DO BENEFÍCIO: A vigência do benefício se encerra dia **31/10/2024**.

8. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA PROMOÇÃO: Esta oferta será válida para CLIENTES pessoa física e pessoa jurídica dentro da área de autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

❖ Esta oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pela empresa ALGAR TELECOM.

❖ O CLIENTE deverá cumprir a regra de ter saldo positivo para utilizar qualquer um dos benefícios da oferta.

❖ As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

❖ A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

❖ Mapa de cobertura celular e demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas Lojas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142 e Credenciadas ALGAR TELECOM ou no Site www.algartelem.com.br.

❖ Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL e as cidades dentro da área de autorização da ALGAR TELECOM com cobertura 5G/4G/3G/GSM estão disponíveis no site www.algartelem.com.br.

❖ O CLIENTE participante será excluído da oferta e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a troca de operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.

❖ As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site algartelem.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

Tecnologia	2G	3G	4G (com 700 MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 5MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 10MHz)	5G
Download	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps	até 300 Mbps
Upload	até 64 Kbps	até 1 Mbps	até 3Mbps	até 5Mbps	até 7Mbps	até 25 Mbps

❖ A ALGAR TELECOM se resguarda no direito, e considerando as leis vigentes, de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano que o cliente possui.

- ❖ Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.
 - Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:
 - Comercialização de minutos/serviços.
 - Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.
 - Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.
 - Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.
 - Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.

- ❖ A oferta será válida até **31/10/2024** ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se o regulamento for revogado ou alterado de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa do pré-pago para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

- ❖ Fica limitado a 5 GB a utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponível no aparelho.

- ❖ Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física ou jurídica, dentro da área onde houver cobertura 4G/3G/GSM, observados os limites específicos e respectivos de cada item da oferta conforme consta neste regulamento.

- ❖ A oferta será válida apenas para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização da Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, a linha habilitada poderá ser cancelada.

DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algartelecom.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: dpo@algartelecom.com.br

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>
