

REGULAMENTO DA OFERTAS PÓS BRASIL

1. **OBJETIVO:** o presente Regulamento tem por objetivo estabelecer a relação entre a Algar Telecom S/A, Prestadora de Serviço de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, doravante denominada simplesmente Algar Telecom, e o CLIENTE que aderir às **OFERTAS PÓS BRASIL**, pela qual a Algar Telecom oferta seus produtos e serviços de telefonia móvel pós-paga, sob as condições, regras e normas abaixo descritas, cuja validade é exclusiva e específica para o seu período de vigência.

2. **CONDIÇÕES PRELIMINARES:** antes de participar da oferta ou mesmo antes de aderir eletronicamente, por teleatendimento, canais digitais ou por assinatura de instrumento contratual específico, o que for o caso, o CLIENTE deve consultar as condições deste Regulamento, bem como analisar os respectivos contratos dos serviços contratados. A adesão à oferta **OFERTAS PÓS BRASIL** implica no entendimento e na concordância das condições, regras e normas descritas nesse Regulamento, bem como com os Contratos de Prestação de Serviços respectivos de cada um dos serviços ou produtos adquiridos.

3. OFERTAS PÓS BRASIL

A oferta com descontos diferenciados é válida para Clientes pessoa física (CPF), segmento B2C, e Clientes pessoa jurídica (CNPJ), segmento B2B, que adquirirem serviços da Algar Telecom. Os descontos abrangem os planos alternativos de pagamento de telefonia móvel pós-paga.

Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados móveis, voz, pacote Livros Digitais e o serviço Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: Plano Nº 40 - Plano Pós Controle, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Regulamento.

Plano	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
PÓS BRASIL 60 GB	R\$ 89,40	R\$ 104,90
PÓS BRASIL 130 GB	R\$ 109,40	R\$ 130,90
PÓS BRASIL ILIMITADO	R\$ 161,70	R\$ 189,80

Observação: Os valores acima referem-se ao valor inicial contratado (assinatura do plano + assinatura dados móveis ou franquia + Livros Digitais + Mediquo) e podem variar para mais de acordo com a utilização do serviço pelo CLIENTE. Para o plano com fidelidade o cliente terá um desconto no valor do plano.

4. OFERTA PÓS BRASIL 60 GB

Nesta oferta, o CLIENTE terá os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à OFERTA PÓS BRASIL 60 GB:

Plano	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 89,40	R\$ 104,90
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 20,50	R\$ 25,00
Skeelo Audio Books – livros digitais	R\$ 20,00	R\$ 20,00
Assinatura de Dados (60GB)	R\$ 44,00	R\$ 55,00
Mediquo	R\$ 4,90	R\$ 4,90

Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)		Ilimitado para celular Algar Telecom	Ilimitado para celular Algar Telecom
Ligações Locais (V1) APÓS a qtde de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS a qtde de minutos LDN inclusos	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade	R\$ 0,12/unidade
Internet		Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

A oferta Pós Brasil 60GB concede o direito de utilizar 60 GB de dados móveis, sendo que o CLIENTE poderá utilizar 10 GB desse pacote em roaming. Em ambos os casos haverá redução da velocidade de navegação para 128Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

5. **OFERTA “PÓS BRASIL 130 GB”**

Nesta oferta, o CLIENTE terá benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à OFERTA “PÓS BRASIL 130 GB”

Plano		Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Valor Inicial Total (Mensal)		R\$ 109,40	R\$ 130,90
Franquia (Consumação Mínima)		R\$ 22,50	R\$ 25,00
Skeelo Books		R\$ 15,00	R\$ 15,00
Skeelo Audio Books		R\$ 20,00	R\$ 20,00
Assinatura de Dados (130GB)		R\$ 47,00	R\$ 66,00
Mediquo		R\$ 4,90	R\$ 4,90
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)		Ilimitado para celular Algar Telecom	Ilimitado para celular Algar Telecom
Ligações Locais (V1) APÓS a qtde de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS a qtde de minutos LDN	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00

	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade	R\$ 0,12/unidade
Internet		Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

A oferta Pós Brasil 130GB concede o direito de utilizar 130 GB de dados móveis, sendo que o CLIENTE poderá utilizar 10 GB desse pacote em roaming. Em ambos os casos haverá redução da velocidade de navegação para 128Kbps após o uso dessa cota de dados. Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

6. OFERTA “PÓS BRASIL ILIMITADO”

Nesta oferta, o CLIENTE terá os benefícios listados nos itens a seguir, condicionados à adesão à oferta “PÓS BRASIL ILIMITADO”

Plano		Com Fidelidade	Sem Fidelidade
Valor Inicial Total (Mensal)		R\$ 161,70	R\$ 189,80
Franquia (Consumação Mínima)		45,90	60,00
Skeelo Mini Books		10,00	10,00
Skeelo Books		15,00	15,00
Skeelo Audio Books		20,00	20,00
Assinatura de Dados		65,90	79,90
Mediquo		4,90	4,90
Ligações Celular Algar Telecom (V1, V2 e V3)		Ilimitado para celular Algar Telecom	Ilimitado para celular Algar Telecom
Ligações Locais (V1) APÓS a qtde de minutos locais inclusos	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações Interurbanas usando o 12 (V2 e V3) APÓS a qtde de minutos LDN inclusos	p/ Celular Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Algar Telecom	R\$ 0,00	R\$ 0,00

	p/ Celular Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	p/ Fixo Outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Ligações em Roaming (V1V, V2V, V3V, V2R e V3R)	p/ Celular ou Fixo Algar e/ou outras operadoras	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Torpedo (SMS)	p/ Celular Algar Telecom ou Outras Operadoras	R\$ 0,12/unidade	R\$ 0,12/unidade
Internet		Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)	Não terá cobrança de uso avulso (Redução de velocidade)

Na OFERTA “PÓS BRASIL ILIMITADO” o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais, LDN em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12 exceto as ligações que não são contempladas no plano. Dados ilimitados local e 10GB em roaming com redução da velocidade de navegação para 128Kbps após o uso dessa cota de dados.

7. CONDIÇÕES GERAIS

Em caráter promocional a ALGAR TELECOM não limitará, por tempo indeterminado, a quantidade de chamadas/minutos e torpedos (SMS) elegíveis à oferta. O acesso ao WhatsApp também não será descontado da cota de dados (exceto chamadas de áudio e vídeo). Essa condição é promocional, e poderá ser alterada mediante aviso prévio da ALGAR TELECOM.

Nas OFERTAS PÓS BRASIL o CLIENTE terá uso ilimitado para ligações locais, LDN e em roaming para qualquer operadora com utilização do CSP 12, exceto as ligações que não são contempladas no plano.

As vantagens de ligações dessa oferta não contemplam a realização das ligações destinadas a códigos das séries 0300, 0500 e 0900, para serviços especiais (portais de voz e portais interativos, chamadas em conferência), tridígitos, quadridígitos, ligações LDI, ligações em roaming internacional, e ligações interurbanas sem a utilização do CSP 12.

A oferta será válida apenas para clientes residentes ou que possuam empresa na área de autorização Algar Telecom com apresentação de comprovação de endereço. Caso seja comprovado que o celular fique mais de 70% em roaming, a linha habilitada poderá ser cancelada.

Com a adesão a este plano o CLIENTE poderá contratar duas cotas adicionais. Os dados adicionais contratados têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Cota adicional 300 MB Pós
Cota adicional 1 GB Pós

Com a adesão ao plano Pós Brasil Ilimitado o CLIENTE poderá contratar uma cota adicional de 1 GB quando acabar a cota destinada em roaming. Os dados adicionais contratadas têm validade até a data de corte da fatura do CLIENTE, independente da data de compra da cota.

Se o CLIENTE migrar das ofertas Pós Brasil para qualquer plano diferente ou realizar o cancelamento do plano, a franquia da não utilizada em determinado mês, não acumula para o mês subsequente.

Caso o CLIENTE opte pelo plano fidelizado terá o benefício na assinatura com valor menor, Pós Brasil 60GB R\$ 126,83 (MG/SP), R\$ 128,11 (GO), R\$ 125,57 (MS), Pós Brasil 130GB R\$ 150,91 (MG/SP), R\$ 152,29 (GO), R\$ 149,55 (MS) e Pós Brasil Ilimitado R\$ 207,81 (MG/SP), R\$ 209,78 (GO), R\$ 205,87 (MS) e realize o cancelamento ou downgrade antes do fim do período de permanência mínima de 12 (doze) meses, o CLIENTE estará sujeito à cobrança do valor de R\$ 300,00 (trezentos reais), os quais serão proporcionais ao valor do benefício e ao tempo restante para o término do prazo de permanência mínima. Após este período o cliente pagará o valor sem fidelidade.

Para novas habilitações das **OFERTAS PÓS BRASIL**, o CLIENTE deverá adquirir o chip em separado.

Tabela de Proporcionalidade:

Mês 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6	Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
R\$ 300,00	R\$ 275,00	R\$ 250,00	R\$ 225,00	R\$ 200,00	R\$ 175,00	R\$ 150,00	R\$ 125,00	R\$ 100,00	R\$ 75,00	R\$ 50,00	R\$ 25,00

8. INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Caso o CLIENTE migre para outro plano celular perderá automaticamente os benefícios desta oferta.

Caso o cliente opte por débito automático, ele terá um desconto de R\$ 5,00.

Fica limitado a 5 GB a utilização do tethering, que é o compartilhamento de conexão de dados móveis via Wi-Fi, Bluetooth, USB ou qualquer outro método disponível no aparelho.

O CLIENTE perderá o direito a essa oferta se houver transferência de titularidade ou solicitação de troca de operadora (portabilidade).

O plano elegível para esta oferta não tem a opção de compartilhamento de dados.

Essa oferta não se acumula com outras ofertas anteriores da ALGAR TELECOM, como números especiais gratuitos ou outros benefícios. Caso o CLIENTE participe de uma das ofertas anteriores e deseje participar de uma dessas ofertas, perderá os benefícios da anterior.

Participa da oferta somente o Plano Alternativo de Serviço (Número do plano Homologado na ANATEL: 040/POS/CONTROLE/SMP).

O cadastro dessa oferta tanto para novos clientes, quanto para clientes da base ALGAR TELECOM, poderá ser feito através de lojas próprias, credenciadas, franquias e canais digitais.

Essa é uma oferta pessoal e intransferível, bem como os direitos dela decorrentes, não sendo admitida a

cessão ou transferência do uso e do gozo dos serviços nas condições estabelecidas neste Regulamento, seja a que título for, não podendo em qualquer hipótese, serem resgatável em moeda corrente, ser utilizada em outros serviços prestados pelas empresas ALGAR TELECOM ou por outra operadora.

A tabela com valores dos planos poderá ser consultada no endereço www.algar telecom.com.br

- **A MEDIQUO** é um serviço de orientações médicas à distância, no qual o CLIENTE pode falar on-line, a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, vinculado à MEDIQUO, para obter orientações médicas exclusivas, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes, nas áreas de: clínica geral/medicina da família, pediatria, ginecologia, consultoria de saúde (enfermeira), psicologia, nutrição.

Os serviços estarão acessíveis exclusivamente no formato on-line, e podem ser acessados através do aplicativo disponibilizado pela MEDIQUO, através de parceria com a ALGAR TELECOM e que, em decorrência desta parceria, possibilita que o pagamento deste conteúdo seja realizado através de lançamento das respectivas cobranças na fatura de prestação de serviços de linha móvel ativa em Planos de Serviços da ALGAR TELECOM.

A MEDIQUO, serviço cujo faturamento está autorizado a partir da adesão aos planos ofertados neste Regulamento, possui termos e condições de uso próprios onde estão descritas todas as limitações, direitos e deveres relacionados aos serviços, de forma que, ao prosseguir com a autorização de faturamento o CLIENTE declara já ter lido e concordado com todas as disposições constantes dos Termos e Condições de Uso do Aplicativo MEDIQUO, documento disponibilizado no ato da contratação pela equipe de vendas, sendo certo que uma vez faturado e pago, não será gerada devolução de valores sob o argumento de desconhecimento sobre as condições de prestação dos serviços.

Demais informações do produto Mediquo podem ser observadas no site: <https://www.algar telecom.com.br/para-voce/mediquo>

- **LIVROS DIGITAIS**

Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para nossos assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo.

O primeiro acesso do cliente sempre será via aplicativo Skeelo, que é onde ele vai consumir o conteúdo e usufruir do benefício que a Algar está oferecendo a ele.

É só baixar o app nas lojas de aplicativos digitando Skeelo.

Site Skeelo para mais informações: <https://app.skeelo.com/conheca-o-skeelo>.

Depois disso, o cliente faz o cadastro informando os seus dados e quando ele colocar o número do telefone celular, a Skeelo identificará que é cliente via integração com a Algar e entregará os benefícios correspondentes.

Termos Skeelo: <https://skeelo.app/termos>.

Termos Algar Telecom: <https://guru.algar telecom.com.br/?p=5560>.

Atendimento Skeelo: Segunda a Sexta das 09:00 às 18hs, exceto feriados nacionais e estaduais de São Paulo. Os canais são: suporte@skeelo.app, <https://skeelo.app/contato>, whatsapp: (11) 98575-1100.

9. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

Essa oferta será válida para adesões ou migrações que ocorrerem no período de 11/11/2022 até 28/02/2023 ficando a exclusivo critério da ALGAR TELECOM sua prorrogação ou sua alteração.

10. ÁREA DE ABRANGÊNCIA DA OFERTA

Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, SP e GO, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

11. PRORROGAÇÃO DA OFERTA

As ofertas deste regulamento ficam prorrogadas até o dia **31/10/2024** com as seguintes alterações para novas ou alterações para esta oferta:

12. VALORES APÓS REAJUSTE 2024

Planos Oferta Pós Brasil 60GB	Com Fidelidade		
	MG/SP	GO	MS
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 126,83	R\$ 128,11	R\$ 125,57
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 22,42	R\$ 22,71	R\$ 22,14
Skeelo Audio Books	R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88
Assinatura de Dados (60GB)	R\$ 77,17	R\$ 78,16	R\$ 76,19
Mediquo	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

Sem Fidelidade		
MG/SP	GO	MS
R\$ 143,76	R\$ 146,77	R\$ 140,81
R\$ 27,33	R\$ 28,04	R\$ 26,64
R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88
R\$ 89,19	R\$ 91,49	R\$ 86,93
R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

Plano Oferta Pós Brasil 130GB	Com Fidelidade		
	MG/SP	GO	MS
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 150,91	R\$ 152,29	R\$ 149,55
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 24,62	R\$ 24,93	R\$ 24,30
Skeelo Books	R\$ 16,40	R\$ 16,40	R\$ 16,40
Skeelo Audio Books	R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88
Assinatura de Dados (130GB)	R\$ 82,65	R\$ 83,72	R\$ 81,61
Mediquo	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

Sem Fidelidade		
MG/SP	GO	MS
R\$ 174,39	R\$ 177,75	R\$ 171,07
R\$ 27,33	R\$ 28,04	R\$ 26,64
R\$ 16,40	R\$ 16,40	R\$ 16,40
R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88
R\$ 103,42	R\$ 106,07	R\$ 100,79
R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

Plano oferta Pós Brasil Ilimitado	Com Fidelidade			Sem Fidelidade		
	MG/SP	GO	MS	MG/SP	GO	MS
Valor Inicial Total (Mensal)	R\$ 207,81	R\$ 209,78	R\$ 205,87	R\$ 238,53	R\$ 243,28	R\$ 233,88
Franquia (Consumação Mínima)	R\$ 50,22	R\$ 50,87	R\$ 49,59	R\$ 65,66	R\$ 67,35	R\$ 64,00
Skeelo Mini Books	R\$ 10,94	R\$ 10,94	R\$ 10,94	R\$ 10,94	R\$ 10,94	R\$ 10,94
Skeelo Books	R\$ 16,40	R\$ 16,40	R\$ 16,40	R\$ 16,40	R\$ 16,40	R\$ 16,40
Skeelo Audio Books	R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88	R\$ 21,88
Assinatura de Dados	R\$ 103,01	R\$ 104,33	R\$ 101,70	R\$ 118,29	R\$ 121,35	R\$ 115,30
Mediquo	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36	R\$ 5,36

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

A oferta não está e não estará vinculada a qualquer outra oferta que já exista ou que venha a ser lançada pelas empresas ALGAR TELECOM.

As ofertas ora propostas, em conjunto ou isoladamente, somente serão aplicáveis aos CLIENTES que atenderem a todas as condições exigidas.

Oferta sujeita a análise de crédito.

A ALGAR TELECOM reserva-se no direito de alterar esse Regulamento mediante divulgação prévia, resguardando os direitos dos que já houverem aderido à oferta.

Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site www.algar telecom.com.br.

Os preços referentes aos Planos de Serviço homologados pela ANATEL estão disponíveis no site www.algar telecom.com.br.

O CLIENTE participante será excluído da oferta e, desta forma, perderá o direito aos benefícios não utilizados, quando solicitar a qualquer tempo a troca de operadora, ou seja, quando solicitar a portabilidade de seu número (código de acesso) nos termos da Resolução 460 da Anatel, disponível em: www.anatel.gov.br.

A ALGAR TELECOM, considerando as leis vigentes, se reserva o direito de monitorar e suspender ou cancelar, imediatamente, os benefícios desta oferta, caso verifique que houve qualquer tentativa de fraude e/ou utilização indevida dos benefícios ou do próprio plano ou pacote que o CLIENTE possui.

O CLIENTE poderá utilizar os serviços contratados junto à ALGAR TELECOM exclusivamente por meio dos acessos móveis contratados. É vedado ao CLIENTE disponibilizar ou permitir acesso ao SMP prestado pela ALGAR TELECOM por meio de outros acessos ou quaisquer outros meios de comunicação diferentes do contratado junto a ALGAR TELECOM.

As velocidades podem variar de acordo com a tecnologia disponível em cada localidade e alguns fatores que podem interferir no sinal, como o modelo do aparelho e conteúdo acessado. Confira no site algartelecom.com.br as velocidades disponíveis em cada localidade.

Tecnologia	2G	3G	4G (com 700 MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 5MHz)	4,5G (Banda 10MHz + 10MHz)	5G
Download	até 250 Kbps	até 5 Mbps	até 20 Mbps	até 25 Mbps	até 40 Mbps	até 300 Mbps
Upload	até 64 Kbps	até 1 Mbps	até 3Mbps	até 5Mbps	até 7Mbps	até 25 Mbps

Fica proibido instalar e fazer uso indevido do chip ALGAR TELECOM em qualquer outro aparelho ou estrutura diferente de Estação Móvel.

Considera-se uso indevido quaisquer dos itens abaixo:

Comercialização de minutos/serviços.

Utilização de equipamentos como GSM Box, Black Box e equipamentos similares.

Fruição de lucro ou outro tipo de vantagem por meio da revenda do Plano de Serviço contratado ou quaisquer atos que possam caracterizar prestação de serviço que se confunda com o Serviço Móvel Pessoal.

Uso estático (sem mobilidade) do aparelho celular.

Envio de SMS contratado em “pacote” com fins comerciais, filantrópicos, políticos, etc... em qualquer hipótese.

A presente oferta poderá ser contratada entre o período de 11/11/2022 a 28/02/2023 ou enquanto estiver em vigor a Resolução nº 600, de 8 de novembro de 2012, que aprova o Plano Geral de Metas de Competição (PGMC). Se a Resolução for revogada ou alterada de forma a impactar no modelo de custos, a tarifa dos planos pós-pagos para móveis de outras operadoras passa a ser o valor da tarifa vigente do plano sem desconto.

O Mapa de cobertura celular está disponível no site www.algartelecom.com.br

Os serviços de telefonia celular poderão sofrer reajuste, de acordo com o índice IST, ou outro que seja autorizado pela Anatel, conforme Resolução 632 ou outra que venha substituí-la.

14. **DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço www.algar telecom.com.br para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

Encarregado de Dados: dpo@algar telecom.com.br

Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria/>