

**REGULAMENTO  
PROMOÇÃO COMERCIAL  
“ALGAR DIA DAS MÃES”**

**ALGAR TELECOM S/A  
RUA JOSÉ ALVES GARCIA, 415 BRASIL – UBERLÂNDIA – MG  
CNPJ/MF 71.208.516/0001-74**

A **ALGAR TELECOM S/A.**, CNPJ 17.643.407/0001-30, na qualidade de Promotora do Evento e proprietária de Títulos de Capitalização da Modalidade Incentivo de Contribuição Única, emitidos e administrados pela **CAPEMISA Capitalização S/A**, CNPJ 14.056.028/0001-55, cujas notas técnicas e Condições Gerais foram aprovadas por meio do **Processo SUSEP nº 15414.625198/2022-68**, disponível para consulta e impressão em [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), de acordo com o número acima, cederá gratuitamente o direito de sorteio dos títulos ao **Cliente** que preencher as condições deste regulamento, que receberá um número composto por 05 algarismos (Número da Sorte) para concorrer aos sorteios que serão apurados com base nas extrações da Loteria Federal.

#### **PRAZO E ÁREA DE EXECUÇÃO DA PROMOÇÃO**

---

A promoção será realizada dentro da área de atuação da Algar Telecom, para clientes da base ou novos clientes, com início de participação em 02/05/2024 e término em 05/06/2024.

#### **OBJETIVO**

---

Para participar o cliente Algar Telecom, pessoa física, do segmento Varejo/Residencial, precisa adquirir um novo produto ou serviço sendo eles: Planos de Banda Larga, Planos de Celular Pós-Pagos ou Controle, Planos de Telefonia Fixa, Casa On, Produtos TIC (REPAROS, EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO SOLUÇÕES, DEEZER, MAX, PARAMOUNT, NOPING.).

São admitidos clientes da base ou novos clientes, desde que sigam as regras de aquisição acima.

Para cada novo serviço ativado o cliente receberá um número da sorte promocional. Ou seja, quanto mais novos produtos o cliente ativar, mais chances ele tem de ganhar.

Para o cliente Algar Telecom, pessoa jurídica, do segmento Empresarial, precisa adquirir um novo produto ou serviço dentro do pacote Innovation 2.0 sendo eles: Planos de Banda Larga, Planos de Celular Pós-Pagos, Planos de Telefonia Fixa, Empresa On, Produtos TIC (HelpTech, EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO SOLUÇÕES, Fast Support ou Proteção Web).

São admitidos clientes da base ou novos clientes, desde que sigam as regras de aquisição acima.

Para cada novo serviço ativado o cliente receberá um número da sorte promocional. Ou seja, quanto mais novos produtos o cliente ativar, mais chances ele tem de ganhar.

Também concorrerão clientes que adquirirem a promoção do Mês do Consumidor dentro pacote Super MPE nas seguintes combinações: Banda Larga 600mb + 200mb de velocidade extra e um serviço adicional, podendo ser entre eles HelpTech, Exa Segurança, Proteção Web e Fast Support. Sendo ativado os serviços descritos acima, o cliente receberá um número da sorte para concorrer na promoção, conforme especificado neste regulamento.

#### **NÚMERO DA SORTE**

---

O **Cliente** receberá por e-mail, dentre outras informações, o regulamento da promoção, a data de sorteio e o Número da Sorte com o qual concorrerá ao sorteio.

#### **SORTEIO**

---

Ao contratar um dos serviços descritos neste regulamento, e atender às condições aqui estabelecidas, o **Cliente** terá o direito de participar gratuitamente, conforme especificado neste regulamento, disponível em <https://algartelecom.com.br/> do seguinte sorteio:

- 01 sorteio único, realizado no dia 08/06/2024, cujo valor líquido da premiação individual será de R\$ 15.000,00 (quinze mil reais). O sorteio objetiva contemplar **02 Clientes**, sendo **01 cliente do Segmento Varejo** e **01 cliente do Segmento Empresarial**, conforme o Processo SUSEP nº 15414.625198/2022-68 e legislação vigente;

Os sorteios serão apurados com base no resultado das extrações da Loteria Federal do Brasil realizadas aos sábados. O resultado da Loteria Federal poderá ser acompanhado por meio do site <https://loterias.caixa.gov.br/Paginas/App/Federal.aspx> e em qualquer Casa Lotérica.

Não ocorrendo extração da Loteria Federal na data prevista, o sorteio correspondente será adiado para a primeira extração que vier a ser realizada até o dia que anteceder o sábado seguinte.

Para efeito de apuração, observada a ordem de premiação, a combinação do sorteio será obtida da seguinte maneira:

**a) Um número, composto de cinco algarismos, obtido através da leitura da coluna formada pelos algarismos da unidade simples dos 5 (cinco) primeiros prêmios da extração Loteria Federal, lida verticalmente de cima para baixo, conforme exemplificação:**

1° Prêmio – 49.823	
2° Prêmio – 00.274	
3° Prêmio – 38.888	
4° Prêmio – 25.807	
5° Prêmio – 67.131	
Combinção contemplada: 34.871	

Caso a combinação para sorteio, apurada na forma acima, não tenha sido distribuída a um **Cliente** desta promoção ou esteja vinculada a um **Cliente** que não atenda às condições previstas neste regulamento, **este será desclassificado e não terá direito ao prêmio.**

## **PREMIAÇÃO**

A combinação contemplada e o nome do contemplado, abreviado em respeito à LGPD, serão divulgados em <https://algartelecom.com.br/>. O contemplado será avisado por meio de e-mail, telefone, mensagem eletrônica ou carta.

A premiação será paga pela **CAPEMISA Capitalização S/A** no prazo máximo de 15 dias corridos, **contado da apresentação da documentação completa e informações necessárias ao pagamento da premiação:**

- pessoa física: nome completo, número do CPF/MF, endereço residencial completo, telefone com DDD e dados bancários de sua titularidade para pagamento por meio de depósito bancário;
- pessoa jurídica: denominação social completa, número do CNPJ/MF, endereço, telefone com DDD e dados bancários de titularidade da empresa para pagamento por meio de depósito bancário;
- se necessário, poderão ser solicitadas outras informações/documentos na forma dos normativos da SUSEP.

A participação na promoção implica **automática adesão aos termos deste regulamento**, bem como na autorização do compartilhamento dos dados do contemplado com a **CAPEMISA Capitalização S/A**, especificamente para o pagamento da premiação, que ficarão à disposição dos Órgãos de Fiscalização pelo prazo legal (SUSEP/Receita Federal).

Os dados pessoais colhidos serão utilizados única e exclusivamente no âmbito da promoção em conformidade e em respeito à Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Na eventualidade do contemplado falecer, o prêmio será entregue ao espólio, na pessoa do seu inventariante e mediante apresentação do Termo de Inventariante. Não havendo processo de inventário, será entregue aos sucessores legais mediante apresentação de alvará judicial, nos termos da legislação aplicável.

A promotora obriga-se a identificar todos os participantes cessionários dos direitos dos eventuais títulos integralmente cedidos, bem como os participantes ganhadores dos prêmios de sorteios.

**Antes de contratar consulte previamente as Condições Gerais disponíveis em [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br).**

Em razão da adesão aos termos da promoção, o contemplado poderá consentir de forma gratuita o direito de uso do seu nome, imagem e voz pelo período de um ano, contado a partir do sorteio, especificamente para divulgação da promoção, em qualquer tipo de mídia, a critério da promotora, sem restrição de frequência e sem que isso implique qualquer tipo de ônus.

Conforme disposto no primeiro parágrafo deste item, após o aviso de contemplação no sorteio, começa o prazo para reclamação do direito ao prêmio, conforme estabelecido pela legislação em vigor. **O valor não exigido dentro do prazo prescricional acarretará a perda desse direito.**

**É proibida a venda de título de capitalização a menores de (16) dezesesseis anos.**

A promoção poderá ser encerrada a qualquer momento mediante comunicado com antecedência mínima de 30 dias, através do mesmo meio de contratação do seguro e/ou, também, em <https://algartelecom.com.br/>, conforme Circular SUSEP 656/2022.

#### **ABRANGÊNCIA E PERÍODO DA PROMOÇÃO**

---

A Ouvidoria da CAPEMISA Capitalização S/A estará à disposição, gratuitamente, pelo telefone 0800-707-4936, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h, como instância de decisão superior, após o atendimento pelos outros canais disponíveis em <http://www.capemisa.com.br/a-capemisa/capemisa-capitalizacao/>, inclusive pelo SAC 0800-940-1130, 24h por dia, sete dias por semana.