

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo Innovation 2.0 Franquias

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MGe **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____
Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____
Data de Expedição: ____/____/____
Nome da Mãe: _____
Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____
Complemento: _____ Cidade: _____
Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde () Integral
Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro
Data Vencimento Fatura: _____
Benefício de R\$ 10,00
() Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____
Receber no e-mail/: _____

SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS Innovation 2.0 Franquias

Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) para as localidades de: Batatais(SP), Brodowski (SP), Buritizal(SP), Cajuru(SP), Cássia dos Coqueiros(SP), Cruzeiro da Fortaleza(MG), Divinópolis (MG), Guaíra (SP), Ibiraci(MG), Guatama(MG), Jardinópolis(SP), Lagoa Formosa(MG), Nova Ponte(MG), Poços de Caldas (MG), Rio Paranaíba(MG), Santa Cruz da Esperança(SP), Santo Antônio da Alegria(SP).

Prazo de comercialização da oferta: 12/09/2024 a 12/11/2024.

Prazo de vigência da Oferta: Indeterminado

BANDA LARGA								
FIDELIDADE 12 MESES(CPF)								
Produto	1P	Composição	2PS BASIS	Composição	2PS PREMIUM	Composição	3PS	Composição

100 MB	R\$ 94,90	Assinatura R\$ 79,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 15,00						
300 MB	R\$ 114,90	Assinatura R\$ 85,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00	R\$ 114,90	Assinatura R\$ 85,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 + serviço tabela 1	R\$ 104,90	Assinatura R\$ 75,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 + serviço tabela 2	R\$ 99,90	Assinatura R\$ 70,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00+ serviço tabela 2
600 MB	R\$ 134,90	Assinatura R\$ 100,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00	R\$ 134,90	Assinatura R\$ 100,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00 + serviço tabela 1	R\$ 114,90	Assinatura R\$ 80,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00 + serviço tabela 2	R\$ 109,90	Assinatura R\$ 75,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00 + serviço tabela 2
1 GB	R\$ 204,90	Assinatura R\$ 155,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 AyaBooks - Livro Digital R\$ 20,00	R\$ 204,90	Assinatura R\$ 155,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 AyaBooks - Livro Digital R\$ 20,00 + serviço tabela 1	R\$ 184,90	Assinatura R\$ 135,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 AyaBooks - Livro Digital R\$ 20,00 + serviço tabela 2	R\$ 179,90	Assinatura R\$ 130,00 Modem R\$ 24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 AyaBooks - Livro Digital R\$ 20,00 + serviço tabela 2

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 300 MB 1P

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 300 MB, na modalidade 1P, pagarão pela assinatura da banda larga o valor mensal de R\$ 99,90 (sem adesão ao pagamento em débito automático) ou R\$ 89,90 (com adesão ao pagamento em débito automático), pelo período de 12 (doze) meses.

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 300 MB a partir de 2Ps

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 300 MB, a partir da modalidade 2P (2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura da banda larga o valor mensal de R\$ 89,90 (sem adesão ao pagamento em débito automático) ou R\$ 79,90 (com adesão ao pagamento em débito automático), pelo período de 12 (doze) meses.
--

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Velocidade Extra 300 MB

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 300 MB, em qualquer modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), receberão 100 MB de bônus, totalizando 400 MB de velocidade pelo período de 12 (doze) meses.
--

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses, mantém a velocidade extra de 100 MB, porém com o faturamento do valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) referente a velocidade extra.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 600 MB 1P

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB, na modalidade 1P, pagarão pela assinatura da banda larga o valor mensal de R\$ 114,90 (sem adesão ao pagamento em débito automático) ou R\$ 104,90 (com adesão ao pagamento em débito automático), pelo período de 12 (doze) meses.
--

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 600 MB a partir de 2Ps

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB, a partir da modalidade 2P (2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura da banda larga o valor mensal de R\$ 94,90 (sem adesão ao pagamento em débito automático) ou R\$ 84,90 (com adesão ao pagamento em débito automático), pelo período de 12 (doze) meses.
--

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 600 MB + Velocidade Extra

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB, em qualquer modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), receberão 100 MB de bônus, totalizando 700 MB de velocidade pelo período de 12 (doze) meses.
--

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses, mantem a velocidade extra de 100 MB, porém com o faturamento do valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos) referente a velocidade extra.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 1 GB + NoPing

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 1 GB, em qualquer modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), com adicional NoPing pagarão pela assinatura da banda larga o valor mensal de R\$ 159,90 (sem adesão ao pagamento em débito automático) ou R\$ 149,90 (com adesão ao pagamento em débito automático), pelo período de 12 (doze) meses.
--

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Tabela 1

Fixo	20,00 por linha
------	-----------------

Tabela 2

Fixo	20,00 por linha
CONTROLE BRASIL 15 GB	39,90 por linha
CONTROLE BRASIL 30 GB	59,90 por linha
PÓS BRASIL 60 GB	89,90 por linha
PÓS BRASIL 130 GB	119,90 por linha
PÓS BRASIL ILIMITADO 2	149,90 por linha

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos da tabela acima, conforme a Oferta do serviço de banda larga contratada.

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

UP LINK	10,83
EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO	11,41
REPAROS	19,90
REPAROS PLUS	25,90
REPAROS PET	29,90
REPAROS PLUS PET	35,90
HELP TEC	9,90
DEEZER PREMIUM	19,90
NOPING	19,90
GLOBO PLAY	27,90
GLOBO PLAY + CANAIS	54,90
SKY +	89,90
MAX	34,90
PARAMOUNT	19,90
PREMIERE	59,90

	TELECINE	29,90
	COMBATE	79,90
	CONMEBOL	39,90
	ESPN	7,90
	MEDIQUO EMPRESAS	12,00
	FAST SUPPORT	46,90
	PROTEÇÃO WEB	43,37

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA GLOBO PLAY + CANAIS

	Cientes que adquirirem o serviço GLOBO PLAY + CANAIS, em um pacote com o produto Banda Larga, em qualquer velocidade e modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 15,00 (quinze reais), pelo período de 3 (três) meses.
--	---

Após o decurso do prazo de 3(três) meses, o valor mensal da assinatura o GloboPlay + Canais será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos), sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

PROMOÇÃO TELECINE

	Cientes que adquirirem o produto Telecine, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB), na modalidade 3P, pagarão pela assinatura do produto o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses
--	---

Após o decurso do prazo de 12(doze) meses, o valor mensal da assinatura Telecine será o valor de tabela, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA UPLINK

	Cientes que adquirirem o produto UPLINK, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB), a partir 2Ps (2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura do produto o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), por tempo indeterminado.
--	---

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA PARAMOUNT

	Cientes que adquirirem o produto PARAMOUNT a partir de 3Ps, pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses.
--	--

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

*Serviço SUPER WIFI CASA ON

	1 Equipamento	39,90
	2 Equipamentos	69,90
	3 Equipamentos	100,70
	4 Equipamentos	131,50

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA SUPER WIFI

	Clientes que adquirirem o serviço SUPER WIFI CASA ON com 1 equipamento, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB) e modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pelo serviço o valor mensal de R\$ 30,00 (trinta reais), pelo período de 12 (doze) meses.
	Clientes que adquirirem o serviço SUPER WIFI CASA ON com 2 equipamentos, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB) e modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pelo serviço o valor mensal de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses.

Após o decurso do prazo de 12(doze) meses, o valor mensal da assinatura do SUPER WIFI CASA ON será o valor de tabela, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Internet	Valor com e sem Fidelidade
300 MB	97,90
600 MB	92,90
1 GB	182,90

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Modem é disponibilizado em formato de comodato;

O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R\$ 10,00 (dez reais);

Opções com fidelidade por 12 meses e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R\$ 350,00).

TELEFONIA FIXA*

Produto	Fidelidade 12 meses	
	A partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	20,00	Assinatura 12,24 SVA (Siga-me e Quem chama) 7,76

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	75,07	75,07	74,12	87,33
Fixo Fala Muito Mais	196,54	196,54	194,06	228,64

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local;

Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica;

Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente;

A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês;

Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

TELEFONIA MÓVEL*

Produto	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano
<input type="checkbox"/> CONTROL E BRASIL 15 GB	39,90	Assinatura 4,50 Skeelo Mini Books 10,53 Book On 5,16 Assinatura de Dados 19,71	O plano possui 15 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> CONTROL E BRASIL 30 GB	59,90	Assinatura 5,87 Skeelo Books 15,00 Assinatura de Dados 34,13 Medquo 4,90	O plano celular possui 30 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 60 GB	89,90	Assinatura 15,26 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 49,74 Medquo 4,90	O plano possui 60 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o

			CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 130 GB	119,90	Assinatura 16,74 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 63,26 Medquo 4,90	O plano possui 130 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL ILIMITAD O 2	149,90	Assinatura 35,69 Mini Books 10,00 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 64,31 Mediquo 4,90	O plano possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha.

Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Termo.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta CONTROLE BRASIL 30 GB

Clientes que adquirirem o plano CONTROLE BRASIL 30 GB, a partir da modalidade 2P (2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 49,90 (quarenta e nove reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

OFERTA SUBSÍDIO APARELHO (ALONE E PACOTE)

<p>O subsídio de aparelho será concedido nas seguintes condições de contratação:</p> <p>Plano Ilimitado Alone ou Pacote Subsídio no valor de: 500,00</p> <p>130 GB Alone ou Pacote Subsídio no valor de: 300,00</p> <p>60 GB Alone ou Pacote Subsídio no valor de: 200,00</p>
--

Todos os planos possuem subsídio por linha adicional contratada. Os valores de subsídio por linha adicional são os mesmos ofertados na linha principal.

No caso de habilitações, portabilidade ou migração para planos empacotados, o Cliente terá direito a 01 (um) subsídio por linha habilitada no pacote, limitado a 10 (dez) linhas. Nas habilitações, portabilidade ou migrações para o plano celular elegível na modalidade alone não haverá limitação de subsídio, sendo válida a oferta para todas as habilitações, portabilidade ou migrações, independentemente da quantidade. Para novas habilitações o Cliente deverá adquirir o chip em separado. O subsídio é válido para todos os aparelhos (aparelhos sujeitos a disponibilidade em estoque).

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Plano	Com Fidelidade	Sem Fidelidade
CONTROLE BRASIL 15 GB	R\$ 64,79	R\$ 84,46
CONTROLE BRASIL 30 GB	R\$ 91,82	R\$ 111,61
PÓS BRASIL 60 GB	R\$ 141,17	R\$ 160,86
PÓS BRASIL 130 GB	R\$ 164,15	R\$ 191,50
PÓS BRASIL ILIMITADO 2	R\$ 222,04	R\$ 254,85

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

Débito automático incluso.

O plano com fidelidade é de 12 (doze) meses.

TAXA DE INSTALAÇÃO: O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no www.algartelecom.com.br.

Taxa de instalação Banda larga: R\$ 135,85 em até 12 parcelas mensais.

Taxa de instalação Fixo: R\$ 54,58 em até 12 parcelas mensais.

Período do benefício/fidelidade: 12 meses

Portabilidade: n° Tronco () _____; () _____; () _____; conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br)

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

Multa em caso de encerramento antecipado: caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br).

Banda Larga	Fixo	Celular	Subsídio
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha	Valor por Subsídio

300,00	150,00	300,00	200,00 / 300,00/ 500,00
--------	--------	--------	-------------------------

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelecom.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Banda Larga: A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício).

Upload: Nas velocidades de 100mb a 600mb, o Upload é em média 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

Modem Franqueado - Locação: O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar Telecom, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Será enviado um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

Modem do Cliente: O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

Equipamento COMODATO – Algar Telecom: Para novas vendas velocidade de 100 MB, a Algar Telecom poderá disponibilizar o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

Roteadores do Casa ON: A Algar Telecom irá disponibilizar o(s) equipamento(s) necessário(s) para prestação do serviço Casa On a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço o(s) equipamento(s) deverá(ão) ser devolvido(s) para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do(s) equipamento(s) no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o(s) equipamento(s) não esteja(m) em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

Migração de Planos/Ofertas: Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra Oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese de a Oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova Oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

Reparos: Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

Reparos: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

Reparos Pet: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

Deezer Premium: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

MAX: Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

Paramount: é um serviço online de streaming norte-americano de vídeo sob demanda por assinatura, de propriedade e operado pela Paramount Streaming. Oferece conteúdo original, e conteúdo da biblioteca da Paramount. Informações complementares:Global.
<https://www.paramountplus.com/br>

NoPing: O NoPing é um software de alta performance para melhoria da latência (ping), voltado para o Windows.Tal solução de uso simultâneo de rotas permite a máxima redução de ping, correção de perda de pacotes (packet loss), picos de ping (spikes) e até mesmo quedas na conexão (disconnects). O NoPing funciona como um GPS da internet que, através de um algoritmo de cálculo de rotas, desvia de rotas (caminhos) que apresentam problemas como lag ou perda de pacotes,

utilizando as melhores rotas para chegar a qualquer jogo no menor tempo (ping).As condições de Uso do software estão disponíveis no link: algar.noping.com

MEDIQUO: Serviço de orientações médicas à distância (online), no qual o CLIENTE pode falar a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes. Demais informações podem ser observadas no site: <https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>.

Globoplay: O Globoplay é uma plataforma de streaming de vídeo pertencente ao Grupo Globo, uma das maiores empresas de mídia do Brasil. Ele oferece uma ampla variedade de conteúdo, incluindo programas de televisão, séries, filmes, documentários e produções originais. Além disso, o Globoplay também oferece transmissão ao vivo de canais da Globo, permitindo que os assinantes assistam à programação em tempo real.

Globoplay + Canais: O Globoplay + Canais é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. <https://vitrine.globo.com>

Telecine: O Telecine é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

Premiere: O Premiere é um serviço de assinatura oferecido pela Globosat, uma empresa do Grupo Globo. Ele é voltado principalmente para os fãs de esportes, especialmente futebol. O Premiere oferece aos assinantes acesso a uma variedade de conteúdo esportivo ao vivo e sob demanda, incluindo jogos de futebol de diversas competições nacionais e internacionais.

Casa ON: O Serviço Casa On oferece a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Termo. As opções do serviço Casa On contemplam, na modalidade comodato, de 1 (um) a 4 (quatro) roteadores conforme necessidade da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente.

Livros Digitais: Livros Digitais: Aya AudioBooks Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infanto-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros), Skeelo books (ebooks para celulares), Skeelo audio books (Audiobooks para celulares) e Mini books (Um livro a cada mês disponível para celular). Informações complementares: www.algartelem.com.br. O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

Fixo ilimitado: Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

Reajuste anual: O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

Qualidade do WiFi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - www.algartelem.com.br.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Instalação: Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelem.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelem.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

- () os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- () fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;
- () fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;
- () estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Regulamento e Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.
- () Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Validade da Proposta – 5 dias corridos

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

Benefícios: Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa e telefonia móvel.

1. Prazo de permanência: 12 (doze) meses

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja:

Banda Larga	Fixo	Celular	Subsídio
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha	Valor por Subsídio
300,00	150,00	300,00	200,00 / 300,00/ 500,00

A multa será aplicada proporcionalmente ao período remanescente da contratação e a cobrança será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios de benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme detalhado no Regulamento disponível em www.algartelecom.com.br.

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: _____ Data: _____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom