

**Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo  
Innovation 2.0**

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

**DADOS DO CLIENTE**

Nome/Razão Social: \_\_\_\_\_  
Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org.Exp: \_\_\_\_\_  
Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**ENDEREÇO INSTALAÇÃO**

Endereço: \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_  
Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
Estado: \_\_\_\_\_ Agendamento para instalação: ( ) Manhã ( ) Tarde ( ) Integral  
Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**ENDEREÇO FATURAMENTO**

Endereço: \_\_\_\_\_  
( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação ( ) Outro  
Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_  
Desconto de R\$ 10,00  
( ) Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta Corrente \_\_\_\_\_  
Receber no e-mail/: \_\_\_\_\_

**SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS Innovation 2.0**

Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) para as seguintes localidades: Araguari (MG), Nova Lima (MG), Cachoeira Dourada (MG), Monte Carmelo (MG), Areado (MG), Alagoas (MG), Ascensão (MG), Baixa (MG), Bom Jesus do Pará (MG), Brumadinho (MG), Bom Sucesso de Patos (MG), Boa Vista de Minas (MG), Capão (MG), Capelinha do Barreiro (MG), Carioca (MG), Cruzeiro dos Peixotos (MG), Gamas (MG), Ituiutaba (MG), Major Porto (MG), Meireles (MG), Martinésia (MG), Nova Serrana (MG), Pindaíbas (MG), Peirópolis (MG), Patos Minas (MG), Pará de Minas (MG), Ponte Alta (MG), São Basílio (MG), Santana de Patos (MG), Tapuirama (MG), Tavares (MG), Torneiros (MG), Franca (SP), Pilar (GO).

Prazo de vigência da Oferta: 07/08/2023 a 31/08/2023

Produto	FIDELIDADE 12 MESES (CPF)							
	1P	Composição	2PS BASIC	Composição	2PS PREMIUM	Composição	3PS ou MAIS	Composição
<input type="checkbox"/> 100 MB	94,9	Assinatura 79,9 AyaBooks KIDS - Livro Digital 15,00						

<input type="checkbox"/> 300 MB	114,9	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00	114,90 + Valor tabela 1	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	104,90 + Valor tabela 2	Assinatura 74,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio Books 20,00 + serviço tabela 1	99,90 + Valor tabela 2	Assinatura 69,90 AyaBooks KIDS 10,00 AyaAudio Books 20,00 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 600 MB	134,90	Assinatura 104,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00	134,90 + Valor tabela 1	Assinatura 104,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 1	114,90 + Valor tabela 2	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2	109,90 + Valor tabela 2	Assinatura 79,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 1 GB	204,90	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00	204,90 + Valor tabela 1	Assinatura 164,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 1	184,90 + Valor tabela 2	Assinatura 144,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2	179,90 + Valor tabela 2	Assinatura 139,90 AyaBooks 20,00 Aya AudioBooks 20,00 + serviço tabela 2

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Oferta Banda Larga 300MB + Casa ON**

Cientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 300 MB 1P com o Casa On receberão um benefício de 19,90 mensais, pagando, portanto, o valor de R\$ 95,00 mensais pela banda larga, pelo período de 12 meses

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Oferta Banda Larga 600MB + Casa ON**

Cientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 600 MB 1P com o Casa On receberão um benefício de 29,90 mensais, pagando, portanto, o valor de R\$ 105,00 mensais pela banda larga, pelo período de 12 meses.

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da banda larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Oferta Reparos:**

Clientes que adquirirem Reparos de R\$ 19,90 pagarão o valor de R\$ 9,90 mensais, pelo período de 12 meses, como benefício.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Oferta Banda Larga 300MB – Velocidade Extra**

Velocidade extra: na aquisição da Banda Larga de 300 MB 1P com um dos produtos: Gamex Play, HBO Max ou Reparos o cliente receberá 100 MB de bônus, totalizando 400Mb de velocidade pelo período de 12 meses

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício da velocidade extra.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

• Tabela 1

Fixo	20,00 por linha
------	-----------------

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

• Tabela 2

Fixo	20,00 por linha
PÓS BRASIL 15 GB	39,90 por linha
PÓS BRASIL 30 GB	59,90 por linha
PÓS BRASIL 60 GB	89,90 por linha
PÓS BRASIL 130 GB	119,90 por linha
PÓS BRASIL ILIMITADO 2	149,90 por linha

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos da tabela acima, conforme a oferta do serviço de banda larga contratada.

PLANO FAMILIA BASIC		
Banda larga	300 MB	
Linha Móvel	1º Linha Principal Pós Brasil 15GB	Sem subsídio
Linha Móvel	2º Linha Adicional Pós Brasil 15 GB	
<b>Linha adicional 15Gb 29,90/linha</b>		

PLANO FAMILIA MASTER I		Subsídio
Banda larga	600 MB ou 1GB	
Linha Móvel	1º Linha Principal Pós Brasil 60 GB	R\$ 400,00
Linha Móvel	2º Linha Adicional Pós Brasil 15 GB	Sem subsídio

PLANO FAMILIA MASTER II		Subsídio
Banda larga	600 MB ou 1GB	
Linha Móvel	1º Linha Principal Pós Brasil 60 GB	R\$ 400,00
Linha Móvel	2º Linha Adicional Pós Brasil 60 GB	R\$ 400,00

**Linha adicional 15Gb - 29,90/linha**

**Linha adicional 60Gb - 69,90/linha**

**Regras:**

**Plano Família Master:** Banda larga 600 MB ou 1 GB + linha principal móvel 60 GB + linha adicional móvel 15 GB ou 60 GB. Conforme descrito na tabela acima, para que haja o subsídio na 2ª linha móvel é necessário que os planos sejam idênticos (1ª linha com plano Pós Brasil 60 GB + 2ª linha com plano Pós Brasil 60 GB). Os valores dos produtos banda larga e móvel (1ª linha) serão os descritos respectivamente na tabela do produto e tabela 2.

**Regras Subsídio:** Conforme a combinação escolhida, o subsídio fica limitado a 3 linhas (linha principal + 2 linhas adicionais). Na utilização dos descontos o cliente poderá optar por adquirir mais de um aparelho, aplicando-se o subsídio correspondente da linha (principal ou adicional), ou unificar os valores formando um desconto único para aquisição de apenas um aparelho. O desconto total poderá alcançar a quantia de R\$ 1.200,00 (linha principal + 2 linhas adicionais).

PLANO FAMÍLIA PLUS I		Subsídio
Banda larga	600 MB ou 1GB	
Linha Móvel	1º Linha Principal Ilimitado 2	R\$ 1.000,00
Linha Móvel	2º Linha Adicional Pós Brasil 15 GB	Sem subsídio
<b>Linha adicional 15Gb - 29,90/linha</b>		

PLANO FAMÍLIA PLUS II		Subsídio
Banda larga	600 MB ou 1GB	
Linha Móvel	1º Linha Principal Ilimitado 2	R\$ 1.000,00
Linha Móvel	2º Linha Adicional Pós Brasil 60 GB	R\$ 400,00
<b>Linha adicional 60Gb - 69,90/linha</b>		

PLANO FAMÍLIA PLUS III		Subsídio
Banda larga	600 MB ou 1GB	
Linha Móvel	1º Linha Principal Ilimitado 2	R\$ 1.000,00
Linha Móvel	2º Linha Adicional Ilimitado 2	R\$ 600,00
<b>Linha adicional Ilimitado - 109,90/linha</b>		

**Regras:**

**Plano Família Plus:** Banda larga 600 MB ou 1 GB + linha principal móvel Ilimitado + linha adicional móvel 15 GB, 60 GB ou Ilimitado. Conforme descrito na tabela acima, para que haja o subsídio na 2ª linha móvel é necessário a contratação do plano Pós Brasil 60 GB ou do Plano Ilimitado. Os valores dos produtos banda larga e móvel (1ª linha) serão os descritos respectivamente na tabela do produto e tabela 2.

**Regras Subsídio:** Conforme a combinação escolhida, o subsídio fica limitado a 3 linhas (linha principal + 2 linhas adicionais). Na utilização dos descontos o cliente poderá optar por adquirir mais de um aparelho, aplicando-se o subsídio correspondente da linha (principal ou adicional), ou unificar os valores formando um desconto único para aquisição de apenas um aparelho. O desconto total poderá alcançar a quantia de R\$ 2.200,00 (linha principal + 2 linhas adicionais).

Em todos os casos o benefício é válido para todos os aparelhos (aparelhos sujeitos a disponibilidade em estoque nas lojas próprias, credencia das ou franquias participantes da oferta) gerando fidelização por 12 meses pela aquisição do aparelho, considerando a vantagem ofertada. O cliente ficará subsidiado por 12 (doze) meses após a emissão da nota fiscal de compra, caso cancele ou altere o plano perderá o benefício do benefício proporcionalmente aos meses restantes, com cobrança imediata, realizada na conta telefônica, em parcela única. Para novas habilitações de quaisquer dos planos móveis o Cliente deverá adquirir o chip em separado.

**SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO**

UP LINK	10,83
HERO SOLUÇÕES	11,41
DIRECTVGO	89,90
REPAROS	19,90
REPAROS PLUS	25,90
REPAROS PET	29,90
REPAROS PLUS PET	35,90
HELP TEC	9,90
DEEZER PREMIUM	19,90
HBO MAX	27,90
GameX Play	27,90

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

\*Roteadores do Casa On - Venda

1 Equipamento	24X 39,90
2 Equipamentos	24X 69,90

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

TELEFONIA FIXA\*

Produto	Fidelidade 12 meses	
	A partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	20,00	Assinatura 12,24 SVA (Siga-me e Quem chama) 7,76

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

Produto	Celular Alone S/ Fidelidade S/ SVA	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 15 GB	62,34	39,90	Assinatura 4,50 Skeelo Mini Books 10,53 Book On 5,16 Assinatura de Dados 19,71	O plano possui 15 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 30 GB	102,0 0	59,90	Assinatura 5,87 Skeelo Books 15,00 Assinatura de Dados 34,13 Medquo 4,90	O plano possui 30 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 60 GB	147,0 0	89,90	Assinatura 15,26 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 49,74 Medquo 4,90	O plano possui 60 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 130 GB	175,0 0	119,90	Assinatura 16,74 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio Books 20,00 Assinatura de Dados 63,26 Medquo 4,90	O plano possui 130 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL ILIMITA DO 2	232,9 0	149,90	Assinatura 35,69 Mini Books 10,00 Skeelo Books 15,00 Skeelo Audio	O plano possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

			Books 20,00	
			Assinatura de Dados 64,31	
			Mediquo 4,90	

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha. Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento.

DIRECTV GO		
PRODUTO	VALOR	Conteúdos adicionais -SVAs
<input type="checkbox"/> DIRECTV GO	89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

\*O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

Total mensal sem benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

#### TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**Taxa de instalação Banda larga:** R\$ 135,85 em até 12 parcelas mensais.

**Taxa de instalação Fixo:** R\$ 54,58 em até 12 parcelas mensais.

**Período do benefício/fidelidade: 12 meses**

**Portabilidade:**

nº Tronco ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_; ( ) \_\_\_\_\_; conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br))

( ) Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

**Multa em caso de encerramento antecipado:** caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br)).

Banda Larga	Fixo	Celular
-------------	------	---------

Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

**Banda Larga:** A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício).

**Upload:** As velocidades 100mb e 300mb a velocidade de Upload a média é de 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada e nas velocidades maiores, como 600mb e 1024mb, o upload a média é de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

**Planos Avulsos:** Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos com os respectivos valores, no regulamento da oferta, no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

**Equipamento Algar Telecom:** Para novas vendas, a Algar Telecom poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente, o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

**Equipamento do Cliente:** O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

**Roteadores do Casa On:** A Algar Telecom venderá o equipamento em 24 parcelas sendo para 1 Equipamento 24X 39,90 ou 2 Equipamentos 24X 69,90, com a possibilidade de acréscimo de pontos adicionais pelo valor de 24 parcelas de 30,80, cada ponto, limitado a dois pontos. Esse valor será cobrado em conta de serviço. Em caso de cancelamento, os valores remanescentes vencerão antecipadamente, serão cobrados na fatura subsequente, em uma única parcela. Após a conclusão do pagamento, o Cliente que desejar a contratação dos serviços de manutenção efetuará o pagamento mensal, em valor equivalente ao da aquisição do equipamento. Em caso de alteração de titularidade, as parcelas com valores remanescentes do equipamento serão faturados para novo titular.

**Migração de Planos/Ofertas:** Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese da oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

**DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:**

**UP LINK:** Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

**CASA ON:** Internet mais rápida e melhor qualidade de conexão através adição de um ou dois roteadores disponibilizados em modelo venda conforme descrito neste Termo.

Comentado [MIOeS1]: Estamos sugerindo a inclusão deste trecho em razão de uma solicitação que partiu do Ministério Público.

Comentado [VBdA2R1]: ok

**HERO SOLUÇÕES:** Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

**SEGURANÇA BY HERO:** Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

**FAMILIA BY HERO:** É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

**WIFI SEGURO BY HERO:** É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

**CLOUD BY HERO:** É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

**HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL):** Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

**Reparos:** Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

**Reparos:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

**Reparos Pet:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

**Reparos Plus:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

**Reparos Plus Pet:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

**Help Teck:** Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

**MEDIQUO:** Serviço de orientações médicas à distância (online), no qual o CLIENTE pode falar a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes. Demais informações podem ser observadas no site: <https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>.

**Deezer Premium:** Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

**HBO MAX:** Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

**GameX Play:** Plataforma inovadora que irá oferecer o que há de mais moderno em games para o cliente da Algar Telecom, proporcionando uma experiência completa e imersiva. Link de acesso ao GameX Play para o cliente: [gamexplay.fuzeforge.cloud](http://gamexplay.fuzeforge.cloud).

**Livros Digitais:** Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infante-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros), Skeelo books (ebooks para celulares), Skeelo audio books (Audiobooks para celulares)

e Mini books (um livro a cada mês disponível para celular). Informações complementares: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)

**Fixo ilimitado:** Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

**Reajuste anual:** O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

**Qualidade do WiFi:** A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

**Contrato:** Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerará-se rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Instalação:** Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

**Canais de atendimento.** Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br)/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br); Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

- ( ) os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- ( ) fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;
- ( ) fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão ser prestados por empresas terceiras;
- ( ) estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- ( ) Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ (Assinatura  
idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom

**Validade da Proposta – 5 dias corridos**

## Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

**Benefícios:** Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa pós-paga e telefonia móvel pós-paga.

**1. Prazo de permanência:** 12 (doze) meses

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja:

Banda Larga	Fixo	Celular
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00

A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios de benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme detalhado no Regulamento disponível em [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom