

## TERMO DE CONTRATAÇÃO PRODUTO/SERVIÇO CASA ON

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

### DADOS DO CLIENTE

Nome: \_\_\_\_\_  
 Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 CPF: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org.Exp: \_\_\_\_\_  
 Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
 Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_  
 Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
 Estado: \_\_\_\_\_ Agendamento para instalação: ( ) Manhã ( ) Tarde ( ) Integral  
 Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

### ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: \_\_\_\_\_  
 ( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação ( ) Outro  
 Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_  
 ( ) Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta Corrente \_\_\_\_\_  
 Receber no e-mail/: \_\_\_\_\_

**SERVIÇO:** O Serviço Casa On oferece a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Termo. As opções do serviço Casa contemplam, na modalidade Comodato, de 1 (um) a 4 (quatro) roteadores conforme necessidade da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente.

**VALIDADE:** O serviço está disponível para os clientes pessoas físicas (CPF) da ALGAR TELECOM. A elegibilidade do cliente ao serviço pode ser consultada nos canais de relacionamento da ALGAR TELECOM a qualquer momento.

**VIGÊNCIA:** Prazo indeterminado.

### VALORES

\*Serviço Casa On

	Casa On (1 Equipamento)	39,90
	Casa On (2 Equipamentos)	69,90
	Casa On (3 Equipamentos)	100,70
	Casa On (4 Equipamentos)	131,50

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes ao produto/serviço contratado estão detalhadas no Regulamento, disponíveis no site <https://algartelecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>. Após a efetiva ativação do produto/serviço, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

**Roteadores do Casa On:** A Algar Telecom irá disponibilizar o(s) equipamento(s) necessário(s) para prestação do serviço Casa On a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço o(s) equipamento(s) deverá(ão) ser devolvido(s) para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a coleta do(s) equipamento(s) no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o(s) equipamento(s) não esteja(m) em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

**Viabilidade técnica:** Para a disponibilização dos equipamentos e contratação dos serviços dispostos neste instrumento, o cliente deverá contratar/possuir um serviço principal de banda larga ou IP elegíveis.

**Transferência de titularidade:** O serviço Casa On permite a transferência de titularidade desde que o novo cliente cumpra as regras estabelecidas no Regulamento do Serviço.

**Reajuste anual:** O reajuste do serviço de assistência técnica ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA ou outro índice que venha a substituí-lo.

**Cancelamento:** O serviço aqui contratado não possui fidelidade podendo ser cancelado a qualquer momento a pedido do cliente.

**Contrato:** Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerará-se rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Instalação:** Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente.

**Canais de atendimento.** Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: [www.algartelecom.com.br/](http://www.algartelecom.com.br/) Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: [dpo@algartelecom.com.br](mailto:dpo@algartelecom.com.br); Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

- ( ) os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- ( ) fui informado, li e compreendi as condições e características do produto/serviço e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão ser prestados por empresas terceiras;
- ( ) estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).
- ( ) Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s)

será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo e no Regulamento, disponíveis no site [www.algar telecom.com.br](http://www.algar telecom.com.br).

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

---

Consultor Algar Telecom  
**Validade da Proposta – 5 dias corridos**