

TERMO DE CONTRATAÇÃO PRODUTO/SERVIÇO EXA SEGURANÇA

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

DADOS DO CLIENTE

Nome: _____
Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____
CPF: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____
Data de Expedição: ____/____/____
Nome da Mãe: _____
Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro
Data Vencimento Fatura: _____
() Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____
Receber no e-mail/: _____

SERVIÇO: O produto/serviço EXA Segurança é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, conforme descrição abaixo, com soluções especiais para manter a vida on-line livre de perigos e ameaças. Com ele, o cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk.

EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet.

SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal.

FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real.

WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto.

HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

*Para utilização do serviço o cliente deverá respeitar os termos, condições e limites estabelecidos aqui e mais bem detalhados no Regulamento. O detalhamento das premissas de utilização, mecânica do serviço, exclusões de cobertura, limitação de responsabilidade, etc., deverão ser consultados no Regulamento do produto/serviço.

VALIDADE: O serviço está disponível para os clientes pessoas físicas (CPF) da ALGAR TELECOM. A elegibilidade do cliente ao serviço pode ser consultada nos canais de relacionamento da ALGAR TELECOM a qualquer momento.

VIGÊNCIA: Prazo indeterminado.

VALOR DO SERVIÇO

Oferta e Preço	Frequência	Vigência
R\$ 11,40	Mensal	Indeterminado

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes ao produto/serviço contratado estão detalhadas no Regulamento, disponíveis no site <https://algartelecom.com.br/para-voce/atendimento/regulamentos>. Após a efetiva ativação do produto/serviço, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Forma de adesão: A contratação poderá ser feita em lojas físicas, por teleatendimento e online, através dos canais de comunicação da ALGAR TELECOM.

Forma de cobrança: O valor do serviço será cobrado na conta de serviço emitida pela ALGAR TELECOM e não pagamento da fatura de cobrança acarretará a aplicação das mesmas penalidades impostas para os demais produtos/serviços ALGAR TELECOM.

Limite territorial da assistência: Os serviços serão prestados exclusivamente em território brasileiro, em todas as cidades onde exista infraestrutura de profissionais adequada e disponível. Caso na cidade não exista a infraestrutura necessária para a prestação dos Serviços, o Usuário será instruído pela Central de Assistência como proceder, observando em qualquer caso os limites previstos em cada modalidade de assistência. Todos os Serviços previstos não são aplicáveis nas localidades em que, por motivos de caso fortuito ou força maior, se torne impossível a sua efetivação.

Transferência de titularidade: O serviço EXA Segurança não permite a transferência de titularidade e deve estar cadastrado no mesmo endereço de instalação, ter a mesma titularidade e a mesma data de vencimento dos demais produtos/serviços.

Reajuste anual: O reajuste do serviço de assistência ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA ou outro índice que venha a substituí-lo.

Cancelamento: O serviço aqui contratado não possui fidelidade podendo ser cancelado a qualquer momento a pedido do cliente.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelecom.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelecom.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

- os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- fui informado, li e compreendi as condições e características do produto/serviço descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;
- estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.
- Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos Termos de Uso, disponíveis no site www.algartelecom.com.br e no site [xxxxxxx](#).

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom
Validade da Proposta – 5 dias corridos