

## TERMO DE CONTRATAÇÃO DO PRODUTO DIGITAL GLOBOPLAY + CANAIS

Algar Telecom S/A, CNPJ: 71.208.516/0001-74, Rua José Alves Garcia, 415, Bairro Brasil, Uberlândia/MG; Algar Multimídia S/A, CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415 - Mezanino, CEP: 38400-668; VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S/A, sociedade por ações de capital fechado, inscrita no CNPJ nº 05.872.814/0001-30, com sede na Av. Professor Vicente Rao, nº 1.262, Bairro Jardim Cordeiro, na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, e SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA., sediada no Cais do Apolo, 222, Bairro do Recife, Recife/PE, CEP: 50.030-200, inscrita no CNPJ sob n.º 03.423.730/0001-93, representadas na forma do seu contrato social.

### DADOS DO CLIENTE

Nome: \_\_\_\_\_

Sexo: ( )F ( )M ( )Prefiro não declarar Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Cliente Algar Telecom: ( ) Sim ( ) Não

CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org. Exp.:

Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Nome da mãe: \_\_\_\_\_

Telefones de contato: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

### PLANO DISPONÍVEL PARA CONTRATAÇÃO

PLANO	MENSALIDADE
GLOBOPLAY + CANAIS (3 telas simultâneas em aparelhos diferentes como tablet, celular ou computador)	R\$ 54,90

\*O GLOBOPLAY + CANAIS é um serviço de acesso a conteúdos audiovisuais ao assinante através

i) do site <https://vitrine.globo.com/> e

(ii) do aplicativo GLOBOPLAY, que pode ser baixado na sua loja de aplicativos Android ou IOS, ou ainda ser acessado em uma SmartTV. O site e o aplicativo permitem o acesso ao conteúdo via tecnologia de streaming, sendo assim, é necessário ter conexão Internet para acessar os conteúdos previamente. O serviço GLOBOPLAY + CANAIS contratado mediante o plano mensal permite ao contratante assistir de maneira ilimitada aos conteúdos disponíveis na página ou aplicativo mediante o pagamento de uma mensalidade.

\*Não haverá cobrança de quaisquer tipos de taxas para instalação ou manutenção, somente a mensalidade do serviço.

#### INFORMAÇÕES IMPORTANTES NA CONTRATAÇÃO DO SERVIÇO:

1. O contratante está de acordo com os Termos e Condições do serviço GLOBOPLAY + CANAIS disponível no site <https://ajuda.globo/globoplay/termos-e-politicas/>.

2. Para acessar o serviço, o contratante deve ter acesso à Internet que cumpra com ao menos uma das seguintes especificações: 10 mb/s de velocidade para acesso em computador através de navegadores ou SmartTV através de cabos, ou 10 mb/s em dispositivos móveis.

3. A contratação e manutenção do serviço de Internet é de responsabilidade exclusiva do contratante e não faz parte do serviço objeto deste Termo de Contratação.

4. O contratante deverá certificar-se que possui os dispositivos, plataformas, hardware e software nos quais o serviço é operado e tem acesso à Internet que cumpra com, no mínimo, as especificações contidas no item 3, e que possuam autorização e capacidade de acessar o conteúdo disponível através do site ou aplicativo GLOBOPLAY exibido na Internet, os quais não são de propriedade do Provedor ou da Algar Telecom, portanto, ambos não são responsáveis por sua operação.

5. O número de transmissões simultâneas de conteúdo é limitado. Atualmente, o serviço permite 3 (três) transmissões online simultâneas de conteúdo. O número de dispositivos autorizados e o número de transmissões online simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo da GLOBOPLAY + CANAIS.

6. Caso o cliente não efetue o pagamento 19 dias após o vencimento, ocorrerá o bloqueio total, e em 79 dias após o vencimento ocorrerá o cancelamento.

7. Nos casos de cancelamento do serviço, não haverá cobrança de multa devido à ausência de fidelidade, e a cobrança de assinatura será um valor proporcional aos dias de uso desde o último fechamento de fatura, ou seja, pro rata.

## FORMA DE PAGAMENTO

Selecione a forma de pagamento desejada:

- Boleto
- Cartão de Crédito
- Conta via e-mail
- Débito Automático

Escolha a melhor data para vencimento:

03	07	11	16	20	24	28
----	----	----	----	----	----	----

Banco: \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_

Conta corrente e dígito: \_\_\_\_\_

(\_\_\_) Autorizo o envio de fatura única para o serviço

(\_\_\_) Autorizo o débito automático em conta corrente

Declaro que os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros e confirmo meu interesse na prestação do serviço escolhido.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

## DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Ao contratar estes serviços, o cliente está ciente que seus dados pessoais necessários para o procedimento de contratação estão sendo transferidos para o parceiro terceiro, detentor desta solução, que realizará o tratamento destas informações como Controlador. Para saber mais sobre a sua privacidade acesse nossas Políticas de Privacidade.

Em total observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normativas sobre proteção de dados pessoais e, em decorrência da observância do Princípio da Transparência, estou ciente que a Algar Telecom realizará o tratamento de meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento, dados de geolocalização), conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algar telecom.com.br](http://www.algar telecom.com.br).

Os dados pessoais poderão ser utilizados para a realização de estudos que permitam que a Algar Telecom possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado bem como para o armazenamento em uma base de dados de responsabilidade da própria Algar Telecom; poderão também ser utilizados para comunicação, divulgação e aprimoramento dos produtos e serviços prestados pela Algar Telecom; e poderão, ainda, ser compartilhados com as afiliadas e/ou subsidiárias da Algar Telecom, quais sejam a Algar Multimídia S/A, Algar Soluções em TIC S/A, Smart Telecomunicações e Serviços Ltda. bem como com seus parceiros de negócios, para a apresentação de produtos e serviços.

Estou ciente que a Algar Telecom tratará os meus dados pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não os utilizará para quaisquer outras finalidades que não as descritas na Política de Privacidade, neste Termo, no Portal do Titular ou na forma permitida pela legislação.

Estou ciente de que, a qualquer tempo, posso acessar o Portal do Titular referido no parágrafo anterior disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) para dentre outras opções, revogar o consentimento, hipótese em que deixarei de fazer parte do banco de dados da Algar Telecom em relação às finalidades cujos consentimentos foram revogados.

Estou ciente de que sou o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela em relação aos dados pessoais constantes deste Contrato ou pela sua desatualização. Estou ciente de que é minha responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

Estou ciente de que os dados pessoais por mim fornecidos poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento, inclusive em hipótese de revogação, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela Algar Telecom ou (ii) desde que anonimizados.

Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento:

- Encarregado de Dados: [dpo@algartelem.com.br](mailto:dpo@algartelem.com.br);
- Canal de Ética (ouvidoria): <https://www.algar.com.br/canaldeetica/>;
- Central de Atendimento no número 10312.

Este documento, caso não seja assinado, será considerado somente para efeitos de sumário/proposta comercial.

O envio do contrato e demais documentos relativos à contratação dos serviços será realizado após a sua efetiva ativação. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Afirmo que recebi a documentação do Termo de Contratação impressa e autorizo o envio deste documento para o e-mail: \_\_\_\_\_.

Declaro que as informações preenchidas são verdadeiras, que estou ciente das condições presentes no termo e confirmo meu interesse na contratação do serviço escolhido.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_/\_\_/\_\_

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

PROPOSTA VÁLIDA POR 05 (CINCO) DIAS

---

Consultor Algar Telecom