

## TERMO DE CONTRATAÇÃO PRODUTO/SERVIÇO DIGITAL DGO

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

### DADOS DO CLIENTE

Nome: \_\_\_\_\_  
 Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 CPF: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org.Exp: \_\_\_\_\_  
 Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
 Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

### ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: \_\_\_\_\_  
 Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação  Outro  
 Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_  
 Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta Corrente \_\_\_\_\_  
 Receber no e-mail/: \_\_\_\_\_

**SERVIÇO:** O produto/serviço DGO oferece acesso aos conteúdos audiovisuais disponíveis ao assinante através do site <https://www.directvgo.com/co/home> e do aplicativo DGO. O serviço permite consumir de maneira ilimitada aos conteúdos disponíveis na página ou aplicativo, que permite o acesso ao conteúdo via tecnologia de streaming.

**VALIDADE:** O serviço está disponível para os clientes pessoas físicas (CPF) da ALGAR TELECOM. A elegibilidade do cliente ao serviço pode ser consultada nos canais de relacionamento da ALGAR TELECOM a qualquer momento.

**VIGÊNCIA:** Prazo indeterminado.

### VALOR DO SERVIÇO

Plano	Oferta e Preço	Conteúdos adicionais	Frequência
DGO (1 acesso simultâneo para dispositivos móveis ou computador)	R\$ 89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90	Mensal

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes ao produto/serviço contratado estão detalhadas no Regulamento, disponíveis no site <https://algartelecom.com.br/para->

[voce/atendimento/regulamentos](#). Após a efetiva ativação do produto/serviço, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

**Forma de acesso:** O streaming de vídeo DGO comercializado pela ALGAR TELECOM será acessado via usuário e senha fornecidos no momento da contratação/assinatura.

**Forma de cobrança:** O valor do serviço será cobrado na conta de serviço emitida pela ALGAR TELECOM e não pagamento da fatura de cobrança acarretará a aplicação das mesmas penalidades impostas para os demais produtos/serviços ALGAR TELECOM.

**Viabilidade técnica:** Para uma melhor experiência e uso do serviço contratado, a ALGAR TELECOM recomenda que o cliente tenha banda larga fixa na modalidade pós-paga em qualquer tecnologia (ADSL, VDSL ou GPON) com velocidade igual ou superior a 10 MB, para qualquer localidade, área expansão ou concessão. Há a possibilidade de uso através de rede móvel, porém, para ter uma melhor experiência no consumo do serviço é recomendado usar uma conexão Wi-Fi.

**Transferência de titularidade:** O serviço DGO não permite a transferência de titularidade e deve estar cadastrado no mesmo endereço de instalação, ter a mesma titularidade e a mesma data de vencimento dos demais produtos/serviços.

**Reajuste anual:** O reajuste do serviço de assistência técnica ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo - IPCA ou outro índice que venha a substituí-lo.

**Cancelamento:** O serviço aqui contratado não possui fidelidade podendo ser cancelado a qualquer momento a pedido do cliente.

**Contrato:** Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Canais de atendimento.** Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: [www.algartelem.com.br/](http://www.algartelem.com.br/) Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: [dpo@algartelem.com.br](mailto:dpo@algartelem.com.br); Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

( ) os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;

( ) fui informado, li e compreendi as condições e características do produto/serviço descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

( ) estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

( ) Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos Termos de Uso, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br) e no site <https://www.directvgo.com/co/terminos-condiciones>.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_  
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

---

Consultor Algar Telecom  
**Validade da Proposta – 5 dias corridos**