

**Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo  
Innovation 2.0**

**ALGAR TELECOM S/A**, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o número 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

**DADOS DO CLIENTE**

Nome/RazãoSocial: \_\_\_\_\_  
Sexo: ( ) M ( ) F Data de Nascimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_ RG/IE: \_\_\_\_\_ Org.Exp: \_\_\_\_\_  
Data de Expedição: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
Nome da Mãe: \_\_\_\_\_  
Telefone de contato: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

**ENDEREÇO INSTALAÇÃO**

Endereço: \_\_\_\_\_ nº \_\_\_\_\_ Bairro \_\_\_\_\_  
Complemento: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_  
Estado: \_\_\_\_\_ Agendamento para instalação: ( ) Manhã ( ) Tarde ( ) Integral  
Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**ENDEREÇO FATURAMENTO**

Endereço: \_\_\_\_\_  
( ) Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação ( ) Outro  
Data Vencimento Fatura: \_\_\_\_\_  
Desconto de R\$ 10,00  
( ) Banco e nº \_\_\_\_\_ Agência: \_\_\_\_\_ Conta Corrente \_\_\_\_\_  
Receber no e-mail/: \_\_\_\_\_

**SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS Innovation 2.0**

Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses) localidades de: Patos Minas (MG) e Nova Serrana (MG).

Prazo de vigência da Oferta: 05/06/2023 a 14/09/2023

<b>BANDA LARGA</b>			
<b>Produto</b>	<b>Alone com fidelidade</b>	<b>FIDELIDADE 12 MESES (CPF)</b>	
		<b>1P</b>	<b>Composição</b>
<input type="checkbox"/> 300 MB	123,00	114,9	Assinatura 84,90 AyaBooks KIDS 10,00 Aya Audio_Books 20,00 + Serviço Tabela 2

Ciente das condições acima: \_\_\_\_\_ (campo para a assinatura do Cliente)

**SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO**

UP LINK	10,83
---------	-------

	EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO	11,41
	DIRECTVGO	89,90
	REPAROS	19,90
	REPAROS PLUS	25,90
	REPAROS PET	29,90
	REPAROS PLUS PET	35,90
	HELP TEC	9,90
	DEEZER PREMIUM	19,90
	HBO MAX	27,90
	GameX Play	27,90

**Oferta Reparos:**

Clientes que adquirirem Reparos de R\$ 19,90 pagarão o valor de R\$ 9,90 mensais, pelo período de 12 meses, como benefício.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

\*Roteadores do Casa On - Venda

	1 Equipamento	24X 39,90
	2 Equipamentos	24X 69,90

( ) **Ciente das condições:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**Oferta Banda larga:**

Clientes que adquirirem a banda larga na velocidade de 300 MB com ativação do Casa On pagarão o valor de R\$ 79,90 mensais, pelo período de 12 meses, como benefício.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

Velocidade extra: na aquisição da Banda Larga de 300 MB com o serviço Casa On o cliente receberá 300 MB de bônus, totalizando 600 MB de velocidade pelo período de 12 meses.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício do desconto e da velocidade extra.

DIRECTV GO		
PRODUTO	VALOR	Conteúdos adicionais -SVAs
<input type="checkbox"/> DIRECTV GO	89,90	HBO 34,90 PREMIERE 59,90 TELECINE 37,90 COMBATE 79,90 CONMEBOL 39,90 ESPN 7,90

\*O DirectvGo é um serviço de streaming que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo on demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras).

Total mensal sem benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com benefício: R\$ \_\_\_\_\_ (Valores proporcionais na primeira fatura)  
( ) **Ciente das condições acima:** \_\_\_\_\_ **(Assinatura do Cliente)**

**TAXA DE INSTALAÇÃO:**

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será cobrado e computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**Taxa de instalação Banda larga:** R\$ 135,85.

**Período do benefício/fidelidade: 12 meses**

**Multa em caso de encerramento antecipado:** caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento ([www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br)).

Banda Larga
Valor da multa
300,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br). Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

**Banda Larga:** A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício)

**Upload:** As velocidades 100mb e 300mb a velocidade de Upload a média é de 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada e nas velocidades maiores, como 600mb e 1024mb, o upload a média é de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

**Equipamento Algar Telecom:** Para novas vendas, a Algar Telecom poderá disponibilizar, caso seja a opção do Cliente, o equipamento necessário para instalação da banda larga a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

**Modem do Cliente:** O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

**Roteadores do Casa On:** A Algar Telecom venderá o equipamento em 24 parcelas sendo para 1 Equipamento 24X 39,90 ou 2 Equipamentos 24X 69,90, com a possibilidade de acréscimo de pontos adicionais pelo valor de 24 parcelas de 30,80, cada ponto, limitado a dois pontos. Esse valor será cobrado em conta de serviço. Em caso de cancelamento, os valores remanescentes vencerão antecipadamente, serão cobrados na fatura subsequente, em uma única parcela. Após a conclusão do pagamento, o Cliente que desejar a contratação dos serviços de manutenção

efetuará o pagamento mensal, em valor equivalente ao da aquisição do equipamento. Em caso de alteração de titularidade, as parcelas com valores remanescentes do equipamento serão faturados para novo titular.

**Migração de Planos/Ofertas:** Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese da oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

**DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:**

**UP LINK:** Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

**CASA ON:** Internet mais rápida e melhor qualidade de conexão através adição de um ou dois roteadores disponibilizados em modelo venda conforme descrito neste Termo.

**EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO:** Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço **Hero** consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

**SEGURANÇA BY HERO:** Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

**FAMILIA BY HERO:** É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

**WIFI SEGURO BY HERO:** É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

**CLOUD BY HERO:** É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

**HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL):** Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

**Reparos:** Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

**Reparos:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

**Reparos Pet:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

**Reparos Plus:** Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

**Reparos Plus Pet:** Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

**Help Teck:** Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

**Deezer Premium:** Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

**HBO MAX:** Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

**GameX Play:** Plataforma inovadora que irá oferecer o que há de mais moderno em games para o cliente da Algar Telecom, proporcionando uma experiência completa e imersiva. Link de acesso ao GameX Play para o cliente: [gamexplay.fuzeforge.cloud](http://gamexplay.fuzeforge.cloud)

**Livros Digitais:** Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infanto-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros). Informações complementares: [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br)

**Reajuste anual:** O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

**Qualidade do WiFi:** A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

**Contrato:** Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

**Instalação:** Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

**Canais de atendimento.** Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: [www.algartelem.com.br/](http://www.algartelem.com.br/) Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: [dpo@algartelem.com.br](mailto:dpo@algartelem.com.br); Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

**Declaro expressamente que:**

- ( ) os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- ( ) fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;
- ( ) fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;
- ( ) estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).
- ( ) Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site [www.algartelem.com.br](http://www.algartelem.com.br).

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_ (Assinatura  
idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom

**Validade da Proposta – 5 dias corridos**

## Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

**Benefícios:** Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON).

**1. Prazo de permanência:** 12 (doze) meses

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja:

Banda Larga
Valor da multa
300,00

A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme detalhado no Regulamento disponível em [www.algartelecom.com.br](http://www.algartelecom.com.br).

1.2. **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

\_\_\_\_\_  
Consultor Algar Telecom