

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Nova Oferta Controle Brasil (30 GB)

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG.

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____

Sexo: () M () F

Data de Nascimento: ____/____/____

CPF/CNPJ: _____

RG/IE: _____ Org. Exp: _____

Data de Expedição: ____/____/____

Nome da Mãe: _____

Telefone de contato: _____ E-mail: _____

Cliente da Algar Telecom: () Sim () Não

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____

Complemento: _____ Cidade: _____

Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde () Integral

Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____

Data Vencimento Fatura: _____

() Desconto de R\$ 5,00 (débito automático)

() Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____

Receber no e-mail/: _____

Oferta Controle Brasil 30 GB.

Oferta válida para localidades: Essa oferta será válida para CLIENTES pessoa física e jurídica dentro da Área de Autorização da ALGAR TELECOM, com cobertura GSM, 3G, 4G e 5G, que compreende parte dos Estados MG, SP, GO e MS, especificamente setores 03, 25 e 33 do Plano Geral de Outorgas, aprovado pelo Decreto 6654, de 20 de novembro de 2008.

Prazo de vigência da Oferta: 15/01/2025 a 31/03/2025.

Quantidade	
<input type="checkbox"/> Migração de Pré - pago para Pós-pago	

Tabela valor com desconto por 12 meses

Controle Brasil 30 GB	
Detalhes	Valores
Franquia	R\$ 4,17
Skeelo Books	R\$ 6,27
Assinatura de Dados	R\$ 24,30
Aya Ensinah	R\$ 5,16
Valor Inicial Total	R\$ 39,90
Débito Automático	R\$ 34,90

*Valores apresentados por linha habilitada.

Tabela valor após 12 meses

Controle Brasil 30 GB	
Detalhes	Valores
Franquia	R\$ 8,62
Skeelo Books	R\$ 12,92
Assinatura de Dados	R\$ 50,06
Aya Ensinah	R\$ 5,16
Valor Inicial Total	R\$ 76,76
Débito Automático	R\$ 71,76

*Valores apresentados por linha habilitada.

O Plano Controle Brasil 30 GB possui as seguintes características:

Chamadas ilimitadas local/LDN com CSP 12;

30 GB de dados móveis, sendo que o cliente poderá utilizar 10GB deste pacote em roaming*; Aplicativos Skeelo mini books e Book On; WhatsApp sem desconto na franquia de dados, exceto para ligações de voz e vídeo.

O valor da oferta refere-se ao valor inicial do plano (assinatura do plano + assinatura de dados + assinatura Livros Digitais) e podem variar para mais, de acordo com a utilização do serviço pelo cliente.

*Após o uso da cota de dados móveis a velocidade de navegação é reduzida para 128 Kbps.

Portabilidade: n° () _____; () _____; () _____; () _____

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom disponibilizará número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelecom.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Livros Digitais: Skeelo é uma plataforma de assinatura de e-books para celulares. A proposta é promover uma leitura acessível para os assinantes, assim os clientes recebem um livro a cada mês, sendo disponibilizados best-sellers de livros para promover o hábito da leitura podendo trocá-lo por outras opções até uma data limite. A leitura é feita pelo próprio aplicativo. O serviço, batizado como Skeelo Minibooks (Android, iOS), disponibiliza diariamente um novo resumo de livro, em texto e em áudio. Ambos os formatos podem ser baixados e armazenados pelos assinantes do serviço. Cada resumo em áudio tem duração de aproximadamente 11 minutos. A aquisição de SVA's de forma avulsa pode ser realizada através do endereço <https://algartelecom.com.br/para-voce/svas>.

Reajuste anual: As tarifas da telefonia poderão ser reajustadas de acordo com a data-base do respectivo plano de serviço, de acordo com a variação positiva do Índice de Serviços de Telecomunicações (IST) ou qualquer outro índice que venha a substituí-lo, conforme regulamentação da Agência Nacional de Telecomunicações. O reajuste tem a sua data base no

mês de junho.

Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados móveis, voz, Skeelo Books, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano homologado na ANATEL: Plano Nº 40 – Plano Pós Controle, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados nesta Oferta.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelecom.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelecom.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

- os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;
- fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão ser prestados por empresas terceiras;
- estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Regulamento e Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelecom.com.br.
- Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelecom.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Demais informações referentes aos produtos e serviços ALGAR TELECOM podem ser obtidas nas lojas próprias e Credenciadas, SAC 1055, atendimento para clientes especiais (fala e audição) 142, ou no Site www.algartelecom.com.br

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

Benefícios: Condições diferenciadas que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de telefonia móvel.

Prazo de permanência: 12 (doze) meses

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa, qual seja:

Telefonia Móvel
Valor da multa
300,00

A cobrança da multa será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício.

1.2. Portabilidade: É a transferência somente de número de telefonia móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote, se o caso, permanecem ativos e com novas condições comerciais. Maiores informações no regulamento ou contrato geral do produto.

1.3. Vigência: Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (pessoa física) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: _____ Data: _____
(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom