

Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo Innovation 2.0 Franquias Modem Franqueado

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **ALGAR MULTIMÍDIA S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 04.622.116/0001-13, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, mezanino, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; **SMART TELECOMUNICAÇÕES E SERVIÇOS LTDA.**, inscrita no CNPJ sob o nº 03.423.730/0001-93, com sede no Cais do Apolo, nº 222, Bairro do Recife, CEP 50030-200, Recife/PE; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o número 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rão, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____
Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____
CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org. Exp: _____
Data de Expedição: ____/____/____
Nome da Mãe: _____
Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____
Complemento: _____ Cidade: _____
Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde () Integral
Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____
() Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro
Data Vencimento Fatura: _____
Benefício de R\$ 10,00
() Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____
Receber no e-mail/: _____

SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS **Innovation 2.0 Franquias**

Oferta válida para clientes CPF (fidelidade 12 Meses)

Localidades de: Alexandrita(MG), Almerindonópolis(GO), Antunes(MG), Araporã(MG), Araújos(MG), Bálsamo(SP), Boa Vista(MG), Brilhante(MG), Brumado(MG), Buriti Alegre(GO), Cachoeira Dourada(GO), Cachoeirinha(MG), Campina Verde(MG), Campo Grande(GO), Campos(MG), Capinópolis(MG), Capivari(SP), Eleuterio(SP), Carneirinho(MG), Chapada(MG), Comendador Gomes(MG), Conceição das Alagoas(MG), Conquista(MG), Coqueiros,(MG) Córrego Danta(MG), Corumbazul(GO), Costas(GO), Fazenda Rio Verde(MG), Flor de Minas(MG), Gurinhatã(MG), Honorópolis(MG), Igaratinga(MG), Ipiaçu(MG), Itaguaçu(MG), Jardinésia(MG), Lagoa(MG), Lagoa Escondida(MG), Lagoa Preta(MG), Limas de Igaratinga(MG), Limeira do Oeste(MG), Malaquias(MG), Maravilhas(MG), Moema(MG), Monjolinho(MG), Nilópolis(RJ), Papagaios(MG), Patrimônio dos Poncianos(MG), Patrimônio Rio dos Peixes(MG), Pedra Negra de Baixo(MG), Pedra Negra de Cima(MG), Perdilandia(MG), Pindaibas(MG), Pitangui(MG), Ponte Correia(MG), Prata(MG), Riacho de Areia,(MG), Rio do Peixe(MG), Sacramento(MG), Santa Vitória(MG), São Francisco de Sales(MG), São Geraldo(MG), São José da Varginha(MG), São José de Chácara(MG), São Simão(GO), Soledade(MG), Tupaciguara(MG), União de Minas(MG), Vargem Grande(MG), Várzea da Cachoeira(MG), Veloso(MG), Vilaças(MG), Vista Alegre(MG), Zarolho(MG), Abaete dos Mendes(MG), Água Limpa(MG), Água Santa,(MG), Almeida Campos(MG), Alto Santana(MG), Andrequice(MG), Aparecida de Minas(MG), Aparecida do Salto(MG), Barreira(MG), Bela Vista(MG), Boa Esperanca(MG), Brejão(MG), Brejo Bonito(MG), Campinho(MG), Campo do Meio(MG), Canápolis(MG), Canindé(MG), Canjicas(MG), Capelinha(MG), Capelinha São João(MG), Capivari da Mata(SP), Cássia dos Coqueiros(SP), Centralina(MG), Chaves(MG), Chaveslândia(MG), Claro de Minas(MG),

Colômbia(SP), Corguinhos(MG), Coronel Pereira Lima(SP), Cruzeiro da Fortaleza(MG), Cruzeiro da Prata(MG), Cunhas(MG), Engenho(MG), Esteios(MG), Estrela da Barra(MG), Fátima do Pontal(MG), Fazenda Perdigão(MG), Frutal(MG), Galena(MG), Garcias(MG), Garimpo Bandeira(MG), Ibiraci(MG), Inaciolândia(MG), Inácios(MG), Indianópolis(MG), Itapagipe(MG), Iturama(MG), Juruce(SP), Lagamar(MG), Lage(MG), Lagoa do Arerê(MS), Lagoa Grande(MG), Laranjeiras(SP), Limeira de Minas(MG), Limoeiro(MG), Malhada(MG), Mata do Salgado(MG), Milagre(MG), Monjolinho de Minas(MG), Monte Alegre de Minas(MG), Palmeiras(MG), Paranaiguara(GO), Pedrinópolis(MG), Peniche(MG), Pimentas(MG), Pioneiros(MG), Planura(MG), Pradolândia(MG), Quintinos(MG), Raimulândia(MG), Raimundo(MG), Retiro da Roca(MG), Santa Cruz da Esperança(SP), Santa Juliana(MG), Santiago de Minas(MG), Santo Antônio da Alegria(SP), Santo Inácio dos Vieiras(GO), São Benedito da Cachoeirinha, Sao Benedito da Cachoeirinha(SP), São Brás de Minas(MG), São João do Apore(MS), São José do Albertópolis(SP), São Pedro da Ponte Firme(MG), São Sebastião do Pontal(MG), Tabocas(MG), Tamandaré(SP), Usina Mascarenhas de Moraes(MG), Vazamor(MG), Vazante(MG), Velhacaria(MS), Vila Barroso(MG), Vila Gracilândia(MG), Zelândia(MG), Altinópolis(SP), Aramina(SP), Batatais(SP), Brodowski(SP), Buritizal(SP), Campo Florido(MG), Cajuru(SP), Campos Altos(MG), Carmo do Paranaíba(MG), Carneirinho(MG), Delta(MG), Guaíra(SP), Guará(SP), Iguatama(MG), Ipuã(SP), Ituverava(SP), Jardinópolis(SP), Lagoa Formosa(MG), Luz(MG), Miguelópolis(SP), Monte Santo de Minas(MG), Morro Agudo(SP), Nova Ponte(MG), Nuporanga(SP), Orlândia(SP), Paranaíba(MS), Pequi(MG), Perdigão(MG), Pirajuba(MG), Presidente Olegário(MG), Ribeirão Corrente(SP), Rio Paranaíba(MG), Santa Juliana(MG), Sales Oliveira(SP), São Joaquim da Barra(SP)Divinópolis(MG), Poços de Caldas(MG).

Prazo de vigência da Oferta: 12/09/2024 a 12/11/2024.

BANDA LARGA									
Prod uto	Com Fide lida de (Alo ne)	FIDELIDADE 12 MESES(CPF)							
		1P	Composi ção	2PS BASI C	Composi ção	2PS PRE MIU M	Composi ção	3PS ou +	Composi ção
100 MB	R\$ 103	R\$ 94,9 0	Assinatura R\$ 79,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 15,00						
300 MB	R\$ 123, 00	R\$ 114, 90	Assinatura R\$85,00 Modem R\$24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00	R\$ 114,9 0	Assinatura R\$85,00 Modem R\$24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 + serviço tabela 1	R\$ 104,9 0	Assinatura R\$ 75,00 Modem R\$24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00 + serviço tabela 2	R\$ 99,90	Assinatura R\$ 70,00 Modem R\$24,90 Aya Coleção - Livro Digital R\$ 5,00+ serviço tabela 2

600 MB	R\$ 144,40	R\$ 134,90	Assinatura R\$ 100,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00	R\$ 134,90	Assinatura R\$ 100,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00 + serviço tabela 1	R\$ 114,90	Assinatura R\$ 80,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00 + serviço tabela 2	R\$ 109,90	Assinatura R\$75,00 Modem R\$ 24,90 AyaBooks KIDS - Livro Digital R\$ 10,00 + serviço tabela 2
--------	------------	------------	---	------------	--	------------	---	------------	--

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**
Tabela 1

Fixo	20,00 por linha
------	-----------------

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Tabela 2

CONTROLE BRASIL 15 GB	39,90 por linha (Valido somente com 300Mb)
CONTROLE BRASIL 30 GB	59,90 por linha
PÓS BRASIL 60 GB	89,90 por linha
POS BRASIL 130 GB	119,90 por linha
PÓS BRASIL ILIMITADO 2	149,90 por linha

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Obs: O Cliente poderá escolher respectivamente entre os produtos das tabelas 1 e 2 acima, conforme a Oferta do serviço de Banda Larga contratada.

O CLIENTE do serviço banda larga terá disponível 1 (um) livro digital de posse definitiva por mês por aplicativo da oferta contratada, com direito à troca. As trocas do livro digital poderão ser feitas somente durante o mês vigente, de maneira que caso não seja feita a escolha, um livro será atribuído automaticamente mediante acervo disponível. O livro digital ficará disponível para o CLIENTE em sua conta pessoal de cada aplicativo mesmo que haja o cancelamento do serviço banda larga Algar Telecom contratado. Após o cancelamento dos serviços Algar Telecom não será atribuído mais nenhum livro ao cliente.

Benefício 20,00 – BANDA LARGA

Benefício: R\$ 20,00, pelo período de 12 meses nas Migração de Tecnologia de VDSL E ADSL para GPON nas velocidades de Banda Larga 300MB ou 600MB.

Benefício 50,00 – BANDA LARGA

Benefício: R\$ 50,00, pelo período de 12 meses nas Migração de Tecnologia de VDSL E ADSL para GPON nas velocidades de Banda Larga 100MB, 300MB ou 600MB

O Benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura da banda larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício da oferta

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

UP LINK	10,83
EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO	11,41

	REPAROS	19,90
	REPAROS PLUS	25,90
	REPAROS PET	29,90
	REPAROS PLUS PET	35,90
	HELP TEC	9,90
	DEEZER PREMIUM	19,90
	NOPING	19,90
	GLOBO PLAY	27,90
	GLOBO PLAY + CANAIS	54,90
	SKY +	89,90
	MAX	34,90
	PARAMOUNT	19,90
	PREMIERE	59,90
	TELECINE	29,90
	COMBATE	79,90
	CONMEBOL	39,90
	ESPN	7,90
	MEDIQUO EMPRESAS	12,00
	FAST SUPPORT	46,90
	PROTEÇÃO WEB	43,37

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA GLOBO PLAY + CANAIS

	Clientes que adquirirem o serviço GLOBO PLAY + CANAIS, em um pacote com o produto Banda Larga, em qualquer velocidade e modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 15,00 (quinze reais), pelo período de 3 (três) meses.
--	--

Após o decurso do prazo de 3(três) meses, o valor mensal da assinatura o GloboPlay + Canais será de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos), sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

PROMOÇÃO TELECINE

	Clientes que adquirirem o produto Telecine, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB), na modalidade 3P, pagarão pela assinatura do produto o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses
--	--

Após o decurso do prazo de 12(doze) meses, o valor mensal da assinatura Telecine será o valor de tabela, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA UPLINK

	Clientes que adquirirem o produto UPLINK, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB), a partir 2Ps (2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura do produto o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), por tempo indeterminado.
--	--

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA PARAMOUNT

	Clientes que adquirirem o produto PARAMOUNT a partir de 3Ps, pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses.
--	---

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

*Serviço SUPER WIFI CASA ON

	1 Equipamento	39,90
	2 Equipamentos	69,90
	3 Equipamentos	100,70
	4 Equipamentos	131,50

OFERTA SUPER WIFI

	Clientes que adquirirem o serviço SUPER WIFI CASA ON com 1 equipamento, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB) e modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pelo serviço o valor mensal de R\$ 30,00 (trinta reais), pelo período de 12 (doze) meses.
	Clientes que adquirirem o serviço SUPER WIFI CASA ON com 2 equipamentos, em qualquer velocidade (100 MB, 300 MB, 600 MB e 1 GB) e modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pelo serviço o valor mensal de R\$ 54,90 (cinquenta e quatro reais e noventa centavos), pelo período de 12 (doze) meses.

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses, o valor mensal da assinatura do SUPER WIFI CASA ON será o valor de tabela, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

1P: Banda Larga

2P Basic: 2P Banda Larga + Fixo

2P Premium: 2P Banda Larga + Celular

3P: 3 ou mais P's com Banda Larga + Fixo e Celular

Fixo		
	A partir 2Ps	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil Fixo e Móvel usando CSP 12)	<input type="checkbox"/> R\$ 20,00	Assinatura R\$ 11,59 SVA R\$ 8,41 (Siga-me e Quem Chama)

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

TELEFONIA CELULAR			
Produto	Fidelidade 12 meses (CPF)		
	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano

<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 15 GB	39,90	Assinatura 4,50 Skeelo Mini Books 10,53 Book On 5,16 Assinatura de Dados 19,71	O plano possui 15 GB (Gigabytes) de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
CONTROLE BRASIL 30 GB	59,90	Assinatura R\$ 5,87 SKEELO BOOKS LIVRO DIGITAL R\$ 15,00 Assinatura de Dados - R\$ 34,13 Medquo - R\$ 4,90	O plano celular possui 30GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano
<input type="checkbox"/> PÓS BRASIL 60 GB	89,90	Assinatura R\$15,26 SKEELO AUDIO BOOKS LIVROS DIGITAIS R\$ 20,00 Assinatura de Dados R\$ 49,74 Medquo R\$ 4,90	O plano celular possui 60GB (Gigabytes) de internet. Para utilização em roaming, após utilizar 10 Gigabytes, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano
<input type="checkbox"/> Pós Brasil 130 GB	119,90	Assinatura R\$16,74 SKEELO BOOKS R\$ 15,00 SKEELO AUDIO BOOKS R\$20,00 Assinatura de Dados R\$ 63,26 Medquo R\$ 4,90	O plano celular possui 130 GB de dados móveis, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano
<input type="checkbox"/> Pós Brasil Ilimitado	149,90	Assinatura R\$35,69 MINI BOOKS R\$10,00 SKEELO BOOKS R\$ 15,00 SKEELO AUDIO BOOKS R\$ 20,00	O plano celular possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano

		Assinatura de Dados - R\$ 64,31 Medquo - R\$ 4,90	
--	--	---	--

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha. Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado acima, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste regulamento.

Total mensal sem benefício: R\$ _____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

Total mensal com benefício: R\$ _____ (Valores proporcionais na primeira fatura)

() **Ciente das condições acima:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no www.algartelecom.com.br.

Taxa de instalação Banda larga: R\$ 135,85 em 12 parcelas mensais.

Taxa de instalação Fixo: R\$ 54,58 em 12 parcelas mensais.

Período do benefício/fidelidade: 12 meses

Portabilidade: nº Tronco () _____; () _____; () _____; conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br)

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no regulamento.

Multa em caso de encerramento antecipado: caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização, conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelecom.com.br).

Banda Larga	Fixo	Celular
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelecom.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Banda Larga: A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício)

Upload: Nas velocidades de 100mb a 600mb, o Upload é em média 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada.

Modem Franqueado - Locação: O equipamento poderá ser disponibilizado, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Será enviado um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

Modem do Cliente: O cliente poderá utilizar equipamento próprio ou adquirir o equipamento através de outros fornecedores. É de responsabilidade do cliente garantir que o mesmo atenda as características técnicas exigidas pela Algar Telecom e tenha a homologação da Anatel.

Roteadores do Casa ON: A Algar Telecom irá disponibilizar o(s) equipamento(s) necessário(s) para prestação do serviço Casa On a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço o(s) equipamento(s) deverá(ão) ser devolvido(s) para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do(s) equipamento(s) no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o(s) equipamento(s) não esteja(m) em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

Migração de Planos/Ofertas: Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra Oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese de a Oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova Oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

CASA ON: O Serviço Casa On oferece a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Termo. As opções do serviço Casa On contemplam, na modalidade comodato, de 1 (um) a 4 (quatro) roteadores conforme necessidade da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente.

EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço Hero consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet:

SEGURANÇA BY HERO: Aplicativo que protege contra vírus, evita invasões virtuais e roubo de informações importantes, permite compras online e movimentações financeiras com total segurança. Em caso de perda ou roubo de tablet ou smartphone é possível localizar o dispositivo, soar alarme, bloquear, apagar informações à distância e até capturar imagens secretamente via câmera frontal;

FAMILIA BY HERO: É um aplicativo que protege a sua família. Com ele você cria perfis de segurança para cada filho e define qual tipo de conteúdo eles podem acessar. Bloqueia

aplicativos e navegação em sites impróprios, acompanha conversas em redes sociais. Também é possível visualizar a localização dos dispositivos móveis em tempo real;

WIFI SEGURO BY HERO: É um aplicativo que garante uma navegação segura em todo tipo de conexão aberta, pública e compartilhada. Ele identifica as redes Wi-Fi mais seguras e evita que suas informações e arquivos pessoais sejam invadidos. O aplicativo ainda bloqueia anúncios indesejados e permite uma navegação com total privacidade.

CLOUD BY HERO: É um aplicativo de armazenamento que salva arquivos na nuvem de acordo com a capacidade contratada, mantendo-os protegidos e bem guardados para acesso remoto;

HELP DESK BY HERO (HERO SUPORTE DIGITAL): Serviço de assistência técnica virtual, com atendimento via WhatsApp, E-mail, Telefone e Chat, sendo atendimento humano todos os dias entre 08:00 e 23:00 horas e atendimento via robot nos horários remanescentes.

Reparos: Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

Reparos: _____ Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

Reparos Pet: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

Deezer Premium: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

MAX: Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

Paramount: é um serviço online de streaming norte-americano de vídeo sob demanda por assinatura, de propriedade e operado pela Paramount Streaming. Oferece conteúdo original, e conteúdo da biblioteca da Paramount. Informações complementares:Global.
<https://www.paramountplus.com/br>

MEDIQUO: Serviço de orientações médicas à distância (online), no qual o CLIENTE pode falar a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes. Demais informações podem ser observadas no site: <https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>.

Livros Digitais: Livros Digitais: Aya AudioBooks Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infanto-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros), Skeelo books (ebooks para celulares), Skeelo audio books (Audiobooks para celulares) e Mini books (Um livro a cada mês disponível para celular). Informações complementares: www.algartelem.com.br

O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

GLOBO PLAY: O Globoplay é uma plataforma de streaming de vídeo pertencente ao Grupo Globo, uma das maiores empresas de mídia do Brasil. Ele oferece uma ampla variedade de conteúdo, incluindo programas de televisão, séries, filmes, documentários e produções originais. Além disso, o Globoplay também oferece transmissão ao vivo de canais da Globo, permitindo que os assinantes assistam à programação em tempo real.

GLOBO PLAY + CANAIS: O Globoplay + Canais é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina

o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura.
<https://vitrine.globo.com>

TELECINE: O Telecine é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

PREMIERE: O Premiere é um serviço de assinatura oferecido pela Globosat, uma empresa do Grupo Globo. Ele é voltado principalmente para os fãs de esportes, especialmente futebol. O Premiere oferece aos assinantes acesso a uma variedade de conteúdo esportivo ao vivo e sob demanda, incluindo jogos de futebol de diversas competições nacionais e internacionais.

Fixo ilimitado: Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

Reajuste anual: O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

Qualidade do WiFi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - www.algartelem.com.br.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Instalação: Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelem.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelem.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

() os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;

() fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;

() fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;

() estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Regulamento e Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelem.com.br.

() Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algartelem.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Validade da Proposta – 5 dias corridos