

**Termo de Contratação aos serviços Algar Telecom – Segmento Varejo
Innovation 2.0 Franquias**

ALGAR TELECOM S/A, Prestadora de Serviços de Telecomunicações, inscrita no CNPJ sob o nº 71.208.516/0001-74, com sede na Rua José Alves Garcia, nº 415, Bairro Brasil, CEP 38400-668, Uberlândia/MG; e **VOGEL SOLUÇÕES EM TELECOMUNICAÇÕES E INFORMÁTICA S.A**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 05.872.814/0001-30, com sede na Avenida Professor Vicente Rao, nº 1262, Bairro Jardim Petrópolis, CEP 04636-001, São Paulo/SP.

DADOS DO CLIENTE

Nome/Razão Social: _____
 Sexo: () M () F Data de Nascimento: ____/____/____
 CPF/CNPJ: _____ RG/IE: _____ Org.Exp: _____
 Data de Expedição: ____/____/____
 Nome da Mãe: _____
 Telefone de contato: _____ E-mail: _____

ENDEREÇO INSTALAÇÃO

Endereço: _____ nº _____ Bairro _____
 Complemento: _____ Cidade: _____
 Estado: _____ Agendamento para instalação: () Manhã () Tarde () Integral
 Data: ____/____/____

ENDEREÇO FATURAMENTO

Endereço: _____
 () Enviar fatura para o mesmo endereço da Instalação () Outro
 Data Vencimento Fatura: _____
 Benefício de R\$ 10,00
 () Banco e nº _____ Agência: _____ Conta Corrente _____
 Receber no e-mail/: _____

SERVIÇOS E PRODUTOS CONTRATADOS Innovation 2.0 Franquias

Prazo de comercialização da oferta: 24/03/2025 a 30/04/2025, ficando a exclusivo critério da Algar Telecom sua prorrogação ou alteração.

Prazo de vigência da Oferta: Indeterminado

Oferta válida para clientes pessoa física CPF (fidelidade 12 meses) e pessoa jurídica CNPJ (fidelidade 12 ou 24 meses) para as seguintes localidades: Batatais (SP), Brodowski (SP), Cajuru (SP), Campina Verde (MG), Carmo Do Paranaíba (MG), Cassia dos Coqueiros(SP), Divinópolis (MG), Guaíra (SP), Iguatama (MG), Inaciolândia (GO), Ipiaçu (MG), Ituverava (SP), Jardinópolis (SP), Juruca (SP), Lagoa Formosa (MG), Morro Agudo (SP), Nova Ponte (MG), Nuporanga (SP), Orlandia (SP), Prata (MG), Santa Cruz Da Esperança (SP), São Joaquim Da Barra (SP).

BANDA LARGA								
Produto	Fidelidade 12 Meses (CPF E CNPJ) OU 24 MESES (CNPJ)							
	1P	Composiç ão	2PS BASIC	Composiç ão	2PS PREMIU M	Composiç ão	3PS	Composiç ão
300 MB	R\$ 114,90	Assinatura R\$ 85,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00	R\$ 114,90 + Serviço da tabela 1	Assinatura R\$ 85,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00 +	R\$ 104,90 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 75,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00 +	R\$ 99,90 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 70,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00+

				serviço tabela 1		serviço tabela 2		serviço tabela 2
600 MB	R\$ 134,90	Assinatura R\$ 100,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo books Kids R\$ 10,00	R\$ 134,90 + Serviço da tabela 1	Assinatura R\$ 100,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo books Kids R\$ 10,00 + serviço tabela 1	R\$ 114,90 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 80,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo books Kids R\$ 10,00 + serviço tabela 2	R\$ 109,90 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 75,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo books Kids R\$ 10,00 + serviço tabela 2
<input type="checkbox"/> 800 MB	150,0 0	Assinatura R\$ 100,10 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 20,00 Audio Skeelo Books R\$5,00	150,00+ Serviço da tabela 1	Assinatura R\$ 100,10 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 20,00 Audio Skeelo Books R\$5,00 + Serviço da tabela 1	150,00 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 100,10 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 20,00 Audio Skeelo Books R\$5,00 + Serviço da tabela 2	150,00 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 100,10 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 20,00 Audio Skeelo Books R\$5,00 + Serviço da tabela 2
1 GB	R\$ 204,90	Assinatura R\$ 155,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00 Skeelo books R\$ 20,00	R\$ 204,90 + Serviço da tabela 1	Assinatura R\$ 155,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00 Skeelo books R\$ 20,00 + serviço tabela 1	R\$ 184,90 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 135,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00 Skeelo books R\$ 20,00 + serviço tabela 2	R\$ 179,90 + Serviço da tabela 2	Assinatura R\$ 130,00 Modem R\$ 24,90 Skeelo Mini books R\$ 5,00 Skeelo books R\$ 20,00 + serviço tabela 2

* O preço total do pacote depende das combinações escolhidas pelo cliente, ou seja, somam-se os valores desta tabela às de SVAs, Telefonia Fixa e/ou Telefonia Móvel

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Na contratação da banda larga o cliente terá as seguintes condições especiais, conforme velocidade contratada:

Oferta Banda Larga 300 MB

Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem Banda Larga na velocidade de 300 MB, a partir da modalidade 1P (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 90,00 (noventa reais) sem adesão ao pagamento em débito automático ou R\$ 80,00 (oitenta reais) com adesão ao pagamento em débito automático, pelo período de 12 (doze) meses.

O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura da Banda Larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 600 MB

Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem Banda Larga na velocidade de 600 MB, a partir da modalidade 1P (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 100,00 (cem reais) sem adesão ao pagamento em débito automático ou R\$ 90,00 (noventa reais) com adesão ao pagamento em débito automático, pelo período de 12 (doze) meses.
--

O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura da Banda Larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 800 MB

Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem Banda Larga na velocidade de 800 MB, a partir da modalidade 1P (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 120,00 (cento e vinte reais) sem adesão ao pagamento em débito automático ou R\$ 110,00 (cento e dez reais) com adesão ao pagamento em débito automático, pelo período de 12 (doze) meses.

O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura da Banda Larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Banda Larga 1 GB

Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem Banda Larga na velocidade de 1 GB em qualquer modalidade (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela assinatura o valor mensal de R\$ 160,00 (cento e sessenta reais) sem adesão ao pagamento em débito automático ou R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) com adesão ao pagamento em débito automático, pelo período de 12 (doze) meses.
--

O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura da Banda Larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Oferta Digital

Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem Banda Larga na velocidade de 600 MB ou 800 MB, a partir da modalidade 1P (1P, 2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), terão um cupom de desconto de R\$ 10,00 (dez reais) pela assinatura da banda larga, pelo período de 12 (doze) meses.

O benefício de valor será aplicado proporcionalmente na assinatura da Banda Larga e no SVA de livros digitais que compõe o valor total da Banda Larga. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de internet banda larga. O cliente poderá consultar os planos avulsos de internet banda larga e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Internet	Valor com e sem Fidelidade
300 MB	102,90
600 MB	97,90
800MB	150,00
1 GB	184,90

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

O Cliente que optar por débito automático receberá o desconto de R\$ 10,00 (dez reais); Opções com fidelidade por 12 meses (CPF ou CNPJ) ou 24 meses (CNPJ) e sem fidelidade (sem fidelidade pagará taxa de instalação no valor de R\$ 350,00).

Tabela 1

Fixo	20,00 por linha
------	-----------------

Tabela 2

Fixo	20,00 por linha
ALGAR CONTROLE 45 GB	45,00 por linha
ALGAR CONTROLE PLUS 55 GB	55,00 por linha
ALGAR POS SUPER 75 GB	75,00 por linha
ALGAR PÓS ULTRA 100 GB	100,00 por linha
ALGAR PÓS ILIMITADO 2	220,00 por linha

SERVIÇOS / PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO

	Produto	Mensalidade	Valor Promocional por 12 meses
()	UP LINK	10,83	9,90
()	EXA SEGURANÇA ESSENCIAL	11,41	*
()	EXA SEGURANÇA PRO	13,48	*
()	EXA SEGURANÇA PREMIUM	20,82	*
()	REPAROS	19,90	*
()	REPAROS PLUS	25,90	*
()	REPAROS PET	29,90	*
()	REPAROS PLUS PET	35,90	*
()	HELP TEC	9,90	*
()	DEEZER PREMIUM	19,90	*
()	NOPING	19,90	*
()	GLOBO PLAY COM ANÚNCIOS	27,90	22,90

()	GLOBOPLAY PREMIUM	54,90	49,90
()	SKY +	89,90	*
()	MAX	34,90	*
()	PARAMOUNT	27,90	14,90
()	PREMIERE	59,90	*
()	TELECINE	29,90	*
()	MEDIQUO EMPRESAS	12,00	*
()	FAST SUPPORT	46,90	*
()	PROTEÇÃO WEB	43,37	*
()	NBA TEAM CHOICE	19,90	9,90
()	NBA LEAGUE PASS	39,90	*
()	IP FIXO	80,09	*
()	NOMO MUSIC	21,90	*

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA GLOBO PLAY COM ANÚNCIOS

	Clientes pessoa física CPF que adquirirem GLOBO PLAY COM ANÚNCIOS no pacote com Banda Larga a partir da modalidade 1P (1P,2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), terão 1 (um) mês de isenção na assinatura do GLOBO PLAY COM ANÚNCIOS.
--	--

Após o decurso do prazo de 1 (um) mês as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA EXA -SEGURANÇA PREMIUM

	Clientes pessoa jurídica CNPJ que adquirirem EXA -SEGURANÇA PREMIUM no pacote com Banda Larga a partir da modalidade 1P (1P,2P BASIC, 2P PREMIUM ou 3P), terão dois meses de isenção da assinatura do EXA -SEGURANÇA PREMIUM.
--	---

Após o decurso do prazo de 2 (dois) mês as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

Ciente das condições: _____ **(Assinatura do Cliente)**

*** SUPER WIFI**

	Quantidade de Equipamento	Mensalidade	Valor Promocional por (12 meses)
()	1 Equipamento	39,90	35,00
()	2 Equipamentos	69,90	*
()	3 Equipamentos	100,70	*
()	4 Equipamentos	131,50	*

Após o decurso do prazo de 12(doze) meses, o valor mensal da assinatura do SUPER WIFI será o valor de tabela, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA SUPER WIFI 2 Equipamentos (COMBO)

	Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem o combo Banda Larga 800MB ou 1GB + Super WiFi 2 Equipamentos a partir da modalidade 2Ps (2P PREMIUM ou 3P), pagarão pela
--	--

	assinatura do Super WiFi (2 equipamentos) o valor mensal de R\$ 45,00 (quarenta e cinco reais), pelo período de 12 (doze) meses.
--	--

Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses, o valor mensal da assinatura do SUPER WIFI será o valor de tabela, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

TELEFONIA FIXA

Produto	Fidelidade 12 meses	
	A partir de 2P	Composição
<input type="checkbox"/> Ilimitado Brasil	20,00	Assinatura 12,24 SVA (Siga-me e Quem Chama) 7,76

*Plano "Fala Muito Mais" (P.A nº 095/2012 – Local e nº 063/2013 - LDN) - (Nessa oferta, o plano "Fala Muito Mais" contempla ligações locais e LDN com CSP 12 ilimitadas para qualquer operadora. Todas as ligações que não forem contempladas dentro das franquias dos planos de telefonia fixa que compõem a oferta serão cobradas à parte de acordo com a tabela de preços do plano, e não estão incluídas no valor da oferta contratada).

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia fixa. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia fixa e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Residenciais	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	76,44	76,44	77,43	75,48
Fixo Fala Muito Mais	200,02	200,02	200,07	197,59
Não Residenciais	MG	GO	SP	MS
Fixo Fala Mais	118,31	118,31	119,83	116,80
Fixo Fala Muito Mais	204,46	204,46	207,01	201,88

Informações adicionais:

Planos avulsos não contemplam serviços digitais;

A franquia poderá ser utilizada somente para ligações locais originadas de telefone fixo e destinadas a outro telefone fixo local;

Para ligações originadas de um telefone fixo com destino a telefone móvel, será utilizada tarifa diferenciada específica;

Para as ligações de Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional, será utilizada a tarifa do plano contratado pelo cliente;

A franquia não é cumulativa, ou seja, é válida somente para um mês;

Quando o serviço de telefonia fixa é contratado de forma conjunta com o serviço de banda larga fixa ambos os serviços são prestados por meio das tecnologias GPON em rede única. Já a contratação avulsa da telefonia fixa exige a utilização de rede exclusiva.

TELEFONIA MÓVEL			
Produto	2P/3P	Composição	Detalhes do Plano
<input type="checkbox"/> ALGAR CONTROLE 45 GB	45,00	Assinatura 10,00 Skeelo Books 16,40 Assinatura de Dados 18,60	<p>O plano possui 45 GB de internet, com 5 GB para utilização em roaming. Após atingira franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.</p>
<input type="checkbox"/> ALGAR CONTROLE PLUS - 55 GB	55,00	Assinatura 10,00 Skeelo Books 16,40 Assinatura de Dados 28,60	<p>O plano celular possui 55 GB de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.</p>
<input type="checkbox"/> ALGAR PÓS SUPER - 75 GB	75,00	Assinatura 20,00 Skeelo Mini Books 10,94 Skeelo Books 16,40 Assinatura de Dados 27,66	<p>O plano possui 75 GB de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.</p>

<input type="checkbox"/> ALGAR PÓS ULTRA - 100 GB	100,00	Assinatura 20,00 Skeelo Mini Books 10,94 Skeelo Audio Books 21,88 Assinatura de Dados 47,18	O plano possui 100 GB de internet, com 10 GB para utilização em roaming. Após atingir a franquia, a velocidade de navegação será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.
<input type="checkbox"/> ALGAR PÓS ILIMITADO	220,00	Assinatura 30,00 Skeelo Mini Books 10,94 Skeelo Audio Books 21,88 Skeelo Books 16,40 Assinatura de Dados 135,42 Mediquo 5,36	O plano possui dados móveis ilimitado, sendo que o roaming está limitado a 10 GB. Após atingir a franquia a velocidade será reduzida. O plano possui ainda ligações ilimitadas para qualquer operadora fixo e móvel (usando o CSP 12), exceto as ligações que não são contempladas no plano.

Em caso de inviabilidade da internet, o celular será faturado com valor integral do plano conforme tabela de preços, sem benefício do pacote. Valores cobrados por linha.

Esta oferta só está disponível para a contratação conjunta de dados, voz, pacote SVA e Mediquo, nos termos do artigo 53 e seguintes da resolução Anatel nº 632, de 07 de março de 2014. Caso o cliente deseje apenas um produto de voz terá a opção do plano Alone conforme indicado Planos avulsos abaixo, devidamente homologado na ANATEL: Plano Nº 001 - Plano Básico, ou outro disponível à sua escolha, sem os benefícios mencionados neste Termo.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

OFERTA ALGAR CONTROLE - 45 GB

Clientes (CPF ou CNPJ) que adquirirem a partir de duas linhas no plano ALGAR CONTROLE 45 GB, com produto Banda Larga nas velocidades 600 MB, 800 MB ou 1GB, pagarão pela assinatura do plano ALGAR CONTROLE 45 GB o valor mensal de R\$ 35,00 (trinta e cinco reais) por linha habilitada, pelo período de 12 (doze) meses.

O benefício será aplicado proporcionalmente na assinatura do plano móvel e no SVA de livros digitais que compõe o valor total do plano móvel. Após o decurso do prazo de 12 (doze) meses as condições praticadas serão as originalmente contratadas, sem o benefício.

() **Ciente das condições:** _____ **(Assinatura do Cliente)**

Planos Avulsos

Para todos os serviços e/ou produtos a Algar Telecom tem opções de contratação de forma avulsa/individual, sem a inclusão em pacotes de serviços. Abaixo a tabela vigente nesta data com a relação dos planos avulsos de telefonia móvel. O cliente poderá consultar os planos avulsos de telefonia móvel e dos demais serviços/produtos no site da Algar Telecom, por meio da central de atendimento 103 12, lojas físicas e demais formas de atendimento disponibilizado pela Algar Telecom.

Plano	Sem Fidelidade
ALGAR CONTROLE 45 GB	45,00 por linha
ALGAR CONTROLE 55 GB	55,00 por linha
ALGAR CONTROLE PLUS 75 GB	75,00 por linha
ALGAR PÓS ULTRA 100 GB	100,00 por linha
ALGAR PÓS ILIMITADO 2	220,00 por linha

TAXA DE INSTALAÇÃO:

O cliente terá isenção da taxa de instalação da Banda Larga e da telefonia fixa nas hipóteses em que estiver fidelizado pelo prazo de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será computado no cálculo da multa, proporcionalmente aos meses remanescentes para o término da contratação, conforme previsto no Regulamento disponível no site www.algartelem.com.br.

Taxa de instalação Banda larga: R\$ 135,85 em até 12 parcelas mensais.

Taxa de instalação Fixo: R\$ 54,58 em até 12 parcelas mensais.

Período do benefício/fidelidade: 12 meses /24 meses

Portabilidade: nº Tronco () _____; () _____; () _____; conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelem.com.br)

() Declaro que a linha telefônica a ser portada está regular na outra operadora e em mesma titularidade informada. A Algar Telecom irá disponibilizar número(s) provisório(s), que atendem apenas a necessidade temporária, necessário agendar a transferência, maiores informações, no Regulamento.

Multa em caso de encerramento antecipado: caso tenham sido concedidos benefícios ao Cliente, o valor da multa será equivalente ao valor do(s) benefício(s) concedidos **proporcionalmente ao período faltante para término do prazo de fidelização**, conforme estabelecido no Regulamento (www.algartelem.com.br).

Tabela Varejo (CPF)

Banda Larga	Fixo	Celular
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00

Tabela MPE (CNPJ)

Banda Larga	Fixo	Celular
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
500,00	150,00	350,00

Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme valores previstos no Regulamento.

O tempo para os Clientes é um recurso valioso. Pensando nisso, a Algar Telecom elencou os principais tópicos, considerados como os mais importantes para seu conhecimento nessa contratação. Porém, todas as regras e informações referentes à oferta contratada estão detalhadas no Contrato de Prestação de Serviços e Regulamento, disponíveis no site www.algartelem.com.br. Após a efetiva ativação da oferta, o contrato e demais documentos serão enviados via e-mail.

Banda Larga: A depender da modalidade escolhida, o valor do produto Banda Larga será composto por Assinatura, conforme plano, + Serviços de Leitura Digitais (acesse o APP para desfrutar do benefício).

Upload: Nas velocidades de 300 MB a 800 MB, o Upload é em média 10% (dez por cento) em relação ao download da velocidade contratada. Na velocidade 1024mb, o upload é em média de 50% (cinquenta por cento) em relação ao download da velocidade contratada. A aferição da velocidade de acesso do serviço de Banda Larga ocorrerá por meio da medição realizada através da conexão via cabo direta ao modem.

Equipamento Franqueado - Locação: O equipamento poderá ser disponibilizado pelo Franqueado Algar Telecom, caso seja a opção do Cliente, para instalação da banda larga, na modalidade locação mediante o pagamento do valor mensal de R\$ 24,90 (vinte e quatro reais e noventa centavos). Na hipótese de locação de equipamentos, esses valores serão cobrados em conta de serviço de terceiro durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço de banda larga o modem deverá ser devolvido em perfeitas condições de uso. Será enviado um técnico para realizar a recolha do equipamento no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o equipamento não esteja em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 600,00 (seiscentos reais) equivalente ao custo de reposição. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente

Roteadores do SUPER WIFI: A Algar Telecom irá disponibilizar o(s) equipamento(s) necessário(s) para prestação do serviço SUPER WIFI a título gratuito, na modalidade de comodato durante toda vigência da contratação. Em caso de cancelamento do serviço o(s) equipamento(s) deverá(ão) ser devolvido(s) para a Algar Telecom em perfeitas condições de uso. A Algar Telecom enviará um técnico para realizar a recolha do(s) equipamento(s) no prazo de até 15 (quinze) dias após o pedido de cancelamento e, na ausência ou impossibilidade de retirada ou, ainda, caso o(s) equipamento(s) não esteja(m) em perfeitas condições de uso, será cobrado o valor de R\$ 450,00 (quatrocentos e cinquenta reais) por equipamento, equivalente ao custo de reposição da Algar Telecom. O valor deverá ser pago em uma única parcela no faturamento subsequente.

Migração de Planos/Ofertas: Caso o Cliente no momento da contratação esteja optando por migrar para outra oferta do portfólio da Algar Telecom, na hipótese da oferta anterior contemplar a aquisição parcelada do modem, caso o equipamento seja compatível com a nova oferta, o Cliente continuará pagando as parcelas mensais até a conclusão do pagamento. Caso o equipamento não seja compatível, ocorrerá o vencimento antecipado das parcelas remanescentes do pagamento e o novo equipamento será disponibilizado pela Algar Telecom a título de comodato.

DETALHES DOS SERVIÇOS/PRODUTOS DISPONÍVEIS PARA CONTRATAÇÃO:

IP FIXO – Trata-se de um número IP (Protocolo de Internet) estático ou fixo dado permanentemente a um computador. Quando um dispositivo tem IP fixo, significa que o IP será sempre o mesmo toda vez que ele se conectar à rede.

UP LINK: Aumento da taxa de Upload para 50% em relação ao download de banda larga contratada.

SUPER WIFI: Serviço que possibilita a expansão da conexão Wi-Fi compatível com a velocidade de banda larga contratada, com o diagnóstico da área de cobertura de Wi-Fi do imóvel do Cliente, através da instalação, manutenção, configuração, suporte técnico e substituição em caso de defeito de um ou mais roteadores, com especificidades técnicas, disponibilizados conforme descrito neste Termo.

NBA: oferece acesso aos conteúdos audiovisuais disponíveis ao assinante através do site <https://www.nba.com/> e do aplicativo NBA. O serviço permite assistir de maneira ilimitada, conforme o plano adquirido, os conteúdos disponíveis na página ou aplicativo, que permite o acesso ao conteúdo via tecnologia de streaming. Temos TEAM CHOICE com disponibilidade de uma tela; e LEAGUE PASS com disponibilidade de 3 telas ao mesmo tempo.

EXA SEGURANÇA SOLUÇÕES - HERO: Esse pacote é composto pelo serviço HERO. O serviço Hero consiste na junção dos melhores aplicativos de segurança digital, com soluções especiais para manter a vida online livre de perigos e ameaças. Com ele, nosso cliente protege sua navegação no

smartphone, tablet e computador. Soluções envolvendo atualmente: Segurança (Antivírus, Anti Roubo, Proteção da Web), Família, WiFi Seguro, Cloud e Help Desk. O que todos têm em comum é o aumento da segurança para uso da internet. Segue descritivo de todos: EXA Segurança Essencial: 30 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud); 3 licenças para VPN's; 3 Licenças para Suporte Digital; 3 licenças para Exa Gestão. EXA Segurança Pro: 200 GB de Armazenamento em nuvem (Cloud); 3 licenças para VPN; 3 licenças para Suporte Digital. EXA Segurança Premium: 580 Gb Armazenamento em nuvem (Cloud); 5 licenças para VPN; 5 licenças para Suporte Digital.

Reparos: Serviço de assinatura para reparos residenciais, consertos de eletro, serviços de dedetização

Reparos: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro/Limpeza Ar Condicionado.

Reparos Pet: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos/Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet.

Reparos Plus: Serviços de Chaveiro/Consertos hidráulicos / Consertos elétricos/Desentupimento/Dedetização/ Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Consertos de eletrodomésticos.

Reparos Plus Pet: Serviços de Chaveiro / Consertos hidráulicos / Consertos elétricos / Desentupimento/ Dedetização / Vidraceiro / Limpeza Ar Condicionado/ Serviços para Pet/ Consertos de eletrodomésticos.

Help Teck: Serviço de assistência remota que conta com uma equipe de especialistas técnicos para diagnóstico e solução de problemas, instalações, configurações, backups, entre outros.

MEDIQUO: Serviço de orientações médicas à distância (online), no qual o CLIENTE pode falar a qualquer hora do dia, por meio de celular ou computador, com um médico, sobre casos e sintomas incômodos, porém não graves nem urgentes. Demais informações podem ser observadas no site: <https://www.algartelem.com.br/para-voce/mediquo>.

Deezer Premium: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

MAX: Serviço de streaming de vídeos onde o usuário pode selecionar conteúdo sob demanda e também é possível assistir conteúdos ao vivo.

Paramount: é um serviço online de streaming norte-americano de vídeo sob demanda por assinatura, de propriedade e operado pela Paramount Streaming. Oferece conteúdo original, e conteúdo da biblioteca da Paramount. Informações complementares:Global.

<https://www.paramountplus.com/br>

NoPing: é um software de alta performance para melhoria da latência (ping), voltado para o Windows. Tal solução de uso simultâneo de rotas permite a máxima redução de ping, correção de perda de pacotes (packet loss), picos de ping (spikes) e até mesmo quedas na conexão (disconnects). O NoPing funciona como um GPS da internet que, através de um algoritmo de cálculo de rotas, desvia de rotas (caminhos) que apresentam problemas como lag ou perda de pacotes, utilizando as melhores rotas para chegar a qualquer jogo no menor tempo (ping). As condições de Uso do software estão disponíveis no link: algar.noping.com

Globoplay com anúncios: é uma plataforma de streaming de vídeo pertencente ao Grupo Globo, uma das maiores empresas de mídia do Brasil. Ele oferece uma ampla variedade de conteúdo, incluindo programas de televisão, séries, filmes, documentários e produções originais. Além disso, o Globoplay também oferece transmissão ao vivo de canais da Globo, permitindo que os assinantes assistam à programação em tempo real.

Globoplay Premium: é uma modalidade de assinatura oferecida pelo Globoplay, a plataforma de streaming de vídeo do Grupo Globo. Essa modalidade combina o acesso ao catálogo do Globoplay com a inclusão de canais ao vivo em uma única assinatura. <https://vitrine.globo.com>

Telecine é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

Telecine: é um serviço de streaming e uma rede de canais de televisão por assinatura dedicados à exibição de filmes.

SKY+: é um serviço de streaming, que oferece uma oferta completa de programação online incluindo canais ao vivo, conteúdo On Demand, transmissões esportivas exclusivas e conteúdos adicionais (extras)

MEDIQUO EMPRESAS: O mediQuo Empresas para o MPE/Corporativo é uma solução de Telemedicina que permite que as empresas possam levar benefícios de saúde e bem-estar para seus funcionários.

FAST SUPPORT: É um SVA para clientes de base ou novos clientes, do segmento Empresarial que possuem banda larga ou fixo; O Fast Support é um diferencial a mais para clientes Algar Telecom; É um atrativo para clientes que desejam mais comodidade e segurança em seu dia a dia; Atendimento mais ágil, próximo e especializado no dia a dia das MPEs, com um baixo valor de investimento.

PROTEÇÃO WEB: Novo serviço de valor agregado para banda larga da Algar Telecom (SVA da Banda Larga Algar); Robusta solução de segurança que pode acompanhar seu pacote de banda larga e fazer o bloqueio de ataques cibernéticos de forma automática. Essa solução possibilita uma proteção ativa ao analisar milhares de dados por segundo e prever ameaças que podem comprometer a segurança de sua empresa;

NOMO MUSIC: Serviço de streaming de áudio onde o usuário pode selecionar músicas, criar playlists, descobrir nomes e autores dos áudios, além de acompanhar letras. É uma plataforma atualizada diariamente com noticiários e podcasts.

Livros Digitais: Aplicativo de audiolivros/livros. Disponível para download e web para smartphones/tablets Android e iOS. Aya Books (Um best seller/mês). Aya Coleção (livros colecionáveis digitais), AyaBooks KIDS (livros digitais infanto-juvenis), Aya AudioBooks (focado em áudio livros), Skeelo books (ebooks para celulares), Skeelo audio books (Audiobooks para celulares) e Mini books (um livro a cada mês disponível para celular). Informações complementares: www.algartelem.com.br

O cliente tem opção de adquirir e/ou migrar para um plano que não possui os Livros Digitais, sem a cobrança de multa.

Fixo ilimitado: Ligações fixo/móvel apenas **código 12**. Códigos de outras prestadoras serão tarifadas.

Reajuste anual: O reajuste ocorrerá no mês de junho de cada ano sendo aplicável o índice IST para serviços de telefonia fixa e IPCA para os demais serviços.

Qualidade do WiFi: A velocidade máxima contratada será atingida apenas na conexão cabeada, podendo haver variações na conexão Wi-Fi conforme previsto no regulamento - www.algartelem.com.br.

Contrato: Este Termo será considerado um contrato preliminar desde que devidamente assinado. O pedido passará por análise de crédito e viabilidade. Caso seja constatada a inviabilidade técnica de algum serviço contratado, este Termo considerar-se-á rescindido de pleno direito quanto a este serviço.

Instalação: Para a instalação a pessoa designada deverá ter em mãos cópia dos documentos pessoais do titular (RG e CPF) com foto legível e recente. Para instalações de telefonia fixa, há a necessidade de fiação interna e aparelho para o funcionamento do serviço.

Canais de atendimento. Estou ciente que posso receber informações, tirar dúvidas ou realizar solicitações relacionadas ao presente Termo pelos seguintes canais de atendimento: (i) Chat Ajuda Online: www.algartelem.com.br/ Área do cliente; (ii) Central de Atendimento: Para Você: 103 12/(34) 9 9884 0123 (WhatsApp); Encarregado de Dados: dpo@algartelem.com.br; Ouvidoria: <https://www.algar.com.br/ouvidoria>

Declaro expressamente que:

- () os dados cadastrais aqui preenchidos são verdadeiros;
- () fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de telecomunicações;
- () fui informado, li e compreendi as condições e características dos serviços de valor adicionado e condições da contratação dos equipamentos descritos neste Termo, bem como estou ciente que esses serviços contratados poderão prestados por empresas terceiras;
- () estou ciente e concordo que a Algar Telecom tratará meus dados pessoais (nome, RG, CPF, e-mail, endereço, perfil de consumo, faturamento) necessários para viabilizar a execução deste instrumento e para a realização de estudos que permitam que a Cia possa desenvolver e apresentar ofertas de produtos e serviços aderentes ao mercado, tudo conforme Política de Privacidade da Algar Telecom, disponível no endereço www.algartelem.com.br.

() Em razão das declarações acima CONFIRMO meu interesse na prestação do(s) serviço(s) escolhido(s) por mim e assinalados neste Termo. Estou ciente de que a prestação do(s) serviço(s) será realizada de acordo com as condições descritas neste Termo, no Regulamento e nos respectivos CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS, disponíveis no site www.algar telecom.com.br.

Assinatura: _____ Data: _____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom

Validade da Proposta – 5 dias corridos

Contrato de Concessão de Benefícios e Outras Avenças

1. Benefícios: Condições de benefícios diferenciados que abrangem os planos alternativos de pagamento pós-pago de banda larga fixa (GPON), telefonia fixa e telefonia móvel.

1. Prazo de permanência: pelo prazo de 12 (doze) ou 24 (vinte e quatro) meses.

1.1. Em contrapartida aos benefícios compreendidos na oferta contratada, o cliente se compromete a mantê-la sem alterações pelo tempo de permanência mínima previsto. Em caso de rescisão contratual, por qualquer razão, incluindo portabilidade, ou devido a alteração dos produtos contratados, cancelamento de qualquer componente, mudança para endereços não atendidos pela Algar Telecom ou sem viabilidade, haverá a incidência de multa no valor do benefício concedido, qual seja:

Tabela Varejo

Banda Larga	Fixo	Celular
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
300,00	150,00	300,00

Tabela MPE

Banda Larga	Fixo	Celular
Valor da multa	Valor da multa por linha	Valor da multa por linha
500,00	150,00	350,00

A multa será aplicada proporcionalmente ao período remanescente da contratação e a cobrança será realizada na fatura imediatamente posterior à alteração e/ou rescisão, de uma única vez. Em caso de cancelamento de um dos produtos ou componentes, o cliente perderá ainda os benefícios de benefícios da oferta e os produtos/serviços remanescentes passarão a ser cobrados pelo valor vigente, sem benefício. Caso o Cliente cancele os serviços antes do decurso do prazo de permanência mínima, o valor da taxa de instalação (benefício) será também computado no cálculo da multa proporcionalmente ao período remanescente da contratação, conforme detalhado no Regulamento disponível em www.algartelem.com.br.

1.2 **Portabilidade:** É a transferência **somente** de número de telefonia fixa ou móvel entre operadoras. Os demais produtos do pacote permanecem **ativos** e com novas condições comerciais. Maiores informações no Regulamento ou Contrato geral do produto.

1.3 **Vigência:** Os benefícios aplicados nas ofertas para os produtos e serviços escolhidos pelo cliente, serão válidos promocionalmente pelo período de 12 meses (CPF ou CNPJ) e 24 meses (CNPJ) e poderão ser prorrogados pela Algar Telecom, sem nenhum ônus para o cliente. Caso esses

benefícios não sejam prorrogados, após o fim do período do benefício, o valor do pacote será equivalente à somatória do valor vigente dos produtos/serviços que a compõem, sem benefício.

Assinatura: _____ Data: _____

(Assinatura idêntica à do RG/CPF)

Consultor Algar Telecom